

The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

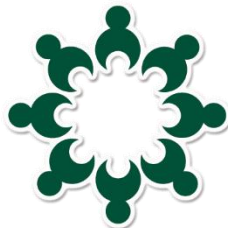
# Le logement

ami-des-aînés :

Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge



The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

# Le logement

ami-des-aînés :

Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge



Louise Clement, Moderator | Animatrice de la rencontre



As a bilingual and inclusive Council,  
we work to advance the  
**wellbeing**  
of Ottawa's older adults.

The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

En tant que conseil bilingue et inclusif,  
nous œuvrons à faire progresser le  
**bien-être**  
des personnes âgées à Ottawa.

# Before we get started

# Avant de commencer

Your **audio and video** will be turned off during the presentation.



Votre **audio et votre vidéo** seront **désactivés** pendant la présentation.

The webinar will be **recorded and shared**.



Le webinar sera **enregistré et partagé**.

Use the **Q&A** feature to ask questions of our presenters.



**Utilisez la fonction Q&A** pour poser des questions à notre présentatrices.

Use the **Chat** to respond to questions.



**Utilisez la fonction Chat** pour répondre aux questions.

After the webinar, you'll receive an email with a link to the **presentations, the recording, and a feedback survey!**



Après le webinar, vous recevrez un e-mail avec un lien vers les **présentations et l'enregistrement !**





ZOOM Help (COA / CSV)

Mute Stop Video Security Participants Polls Chat Share Screen Record Reactions More End

Chat

From Me to Everyone:  
Hello!

To: Everyone File

Type here! | Écrivez ici !

# Purpose

**Provide** information on critical housing needs of older adults in Ottawa

**Present** the analysis of key age-friendly housing issues in as well as the COA's key recommendations to the City of Ottawa to address these issues

**Encourage** civic engagement and political action with candidates and city councillors in the municipal election and beyond

# But

**Fournir** de l'information sur les besoins critiques en matière de logement des aînés à Ottawa

**Présenter** à la Ville d'Ottawa l'analyse des principaux enjeux liés au logement ami-des-aînés, ainsi que les principales recommandations du CVO à cet égard

**Encourager** l'engagement civique et l'action politique auprès des candidats et des conseillers municipaux lors des élections municipales et par la suite



# Agenda

## 1. What are the 5 COA's Age-Friendly Housing Recommendations for the City?

**Valerie Wright**, Lead, Housing Advocacy Working Group

## 2. What is possible and promising?

**Carolyn Whitzman**, Adjunct Professor and Housing Researcher, University of Ottawa

**Jenny Brooks**, Lead, NORC Working Group

## 3. What can you do to engage the City?

**Peggy Edwards**, Former Chair, Age-Friendly Housing Committee

# Contenu

## 1. Quelles sont les cinq recommandations du CSV en matière de logement ami-des-aînés pour la ville?

**Valerie Wright** - responsable du Groupe de travail sur le logement ami-des-aînés

## 2. Quelles sont les démarches possibles et prometteuses?

**Carolyn Whitzman** - professeure adjointe et en chercheuse logement à l'Université d'Ottawa

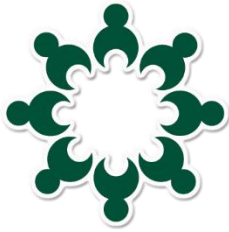
**Jenny Brooks** - responsable du Groupe de travail sur les communautés de retraite naturelles

## 3. Que pouvez-vous faire pour mobiliser la Ville?

**Peggy Edwards** - ancienne présidente du Comité sur le logement ami-des-aînés



The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

# Le logement

ami-des-aînés :

Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge



**Valerie Wright**, Lead, Age-Friendly Housing Advocacy Working Group | Responsable du Groupe de travail sur le logement ami-des-aînés



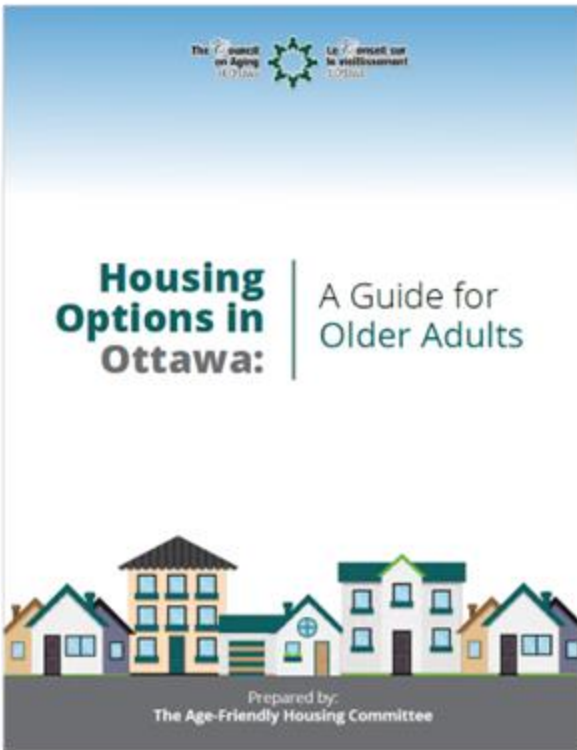
# Age-Friendly Housing Committee

To explore and advocate for *appropriate, affordable, accessible* and *available* housing on the continuum from independent living to long-term care for older people in the Ottawa region.

# Comité du logement

Explorer les solutions de logement et préconiser le droit à un logement qui présente *abordabilité, accessibilité, approprié* et *à votre disposition* sur tout le spectre depuis la vie autonome jusqu'aux soins de longue durée.





Housing Options in Ottawa



Âgés et bien logés à Ottawa

# Smart Aging

Preparing for Life's Transitions

# Vieillir allumé

Se préparer aux transitions de la vie





## Our Goal

- To Inform
- To Engage
- To Speak Up

## Notre objectif

- Informer
- Mobiliser
- Militer

# What is an Age-Friendly Community?



“

...it is an inclusive and accessible community that promotes active aging.

”

World Health Organization



Photo Credit: Ottawa Tourism

# Qu'est-ce qu'une communauté amie-des-aînés?

“

...une communauté inclusive et accessible qui favorise le vieillissement actif.

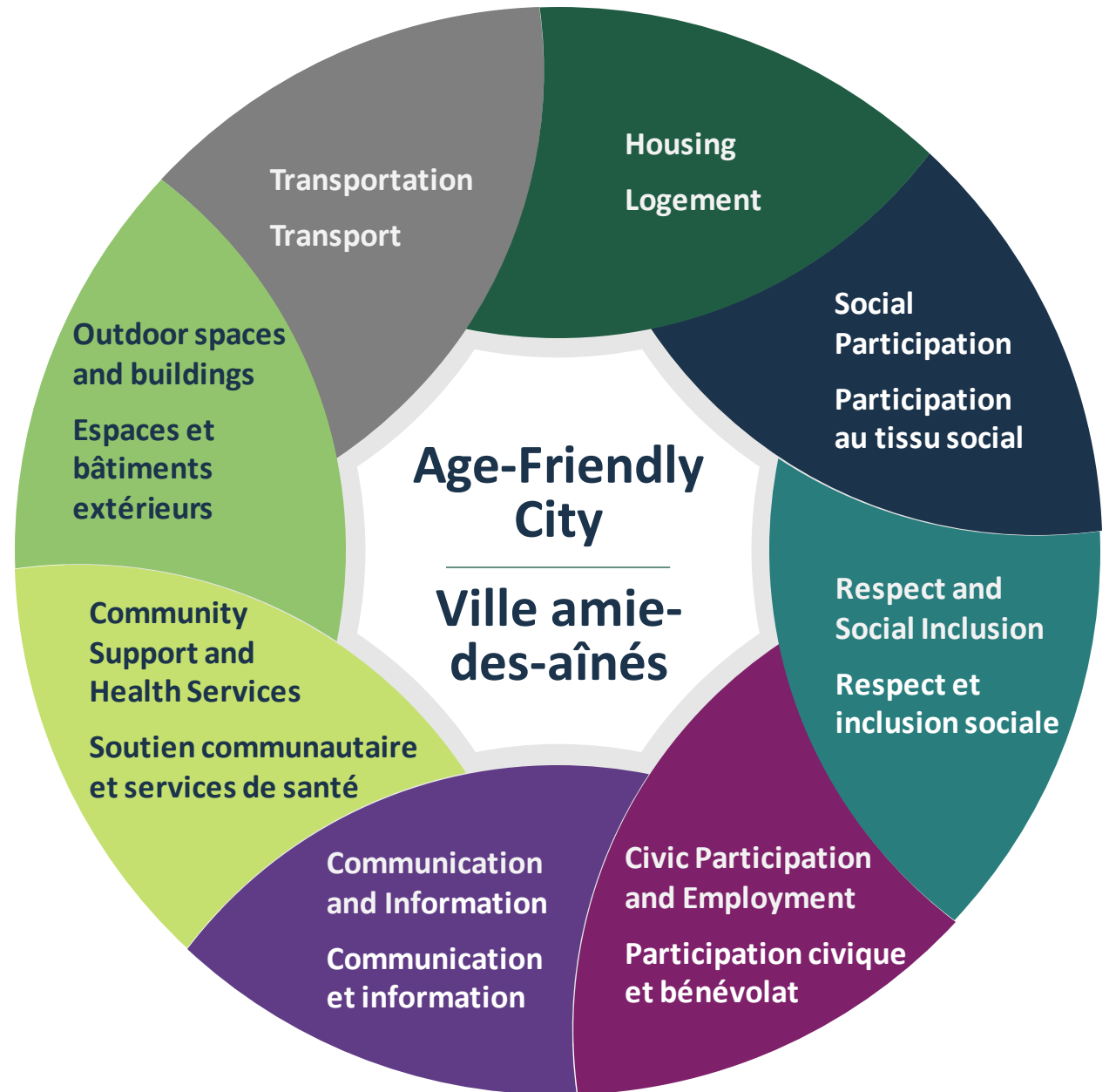
”

Organisation mondiale de la Santé

# What is an Age-Friendly City ?

---

# Qu'est-ce qu'une ville amie-des-aînés ?

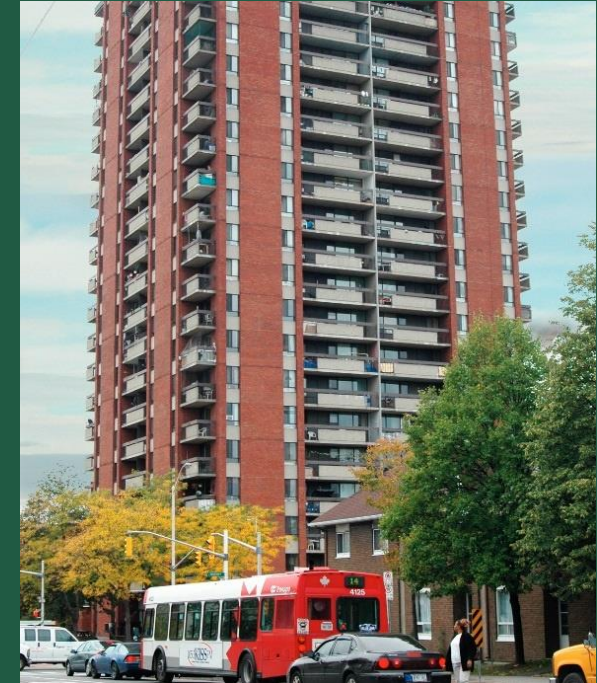


# What is Age-Friendly Housing?

Suitable housing is central to the wellbeing of people of all ages and the needs of older adults that change over time.

# Qu'est-ce que le logement ami-des-aînés?

Un logement convenable est essentiel au bien-être des personnes de tous âges et aux besoins des aînés, qui changent au fil du temps.





## **Affordable:**

costs less than **30%**  
of your before-tax income

## **Abordable :**

< **30 %** de votre revenu  
avant impôts



**Accessible:**

**designed and/or modified  
for safe living**

**Accessible :**

**conçu et/ou adapté pour  
une vie sécuritaire**





**Appropriate:**  
meets your changing  
needs as you age

**Approprié :**  
répond à vos besoins  
changeants à mesure que  
vous vieillissez



## **Available:**

**affordable, accessible, and appropriate options** are available

## **À disposition :**

**des options abordables, accessibles et appropriées** sont disponibles

# Why age-friendly housing options?

- We are facing a **housing crisis**
- **Housing options are financial out-of-reach** for many older adults
- **Population 65+ is growing**; will reach 25% by 2035
- Better and more **innovative options are essential**
- **Over 90% want to age in place** and in their community



# Pourquoi des options de logement ami-des-aînés?

- Nous faisons face à **une crise du logement**
- **Les options de logement sont financièrement hors de portée** pour de nombreux aînés
- **La population de 65 et plus est en croissance**; elle atteindra 25 % d'ici 2035
- Plus d'options meilleures et **novatrices sont essentielles**
- **Plus de 90 % des gens veulent vieillir chez eux** et dans leur communauté

# 5

## Recommendations

1. **Increase** the number of available and affordable housing options to match the older adults' demographic
2. **Incorporate** the principles of universal design
3. **Invest** in innovative building models
4. **Facilitate** the coordination and expansion of services
5. **Appoint** an Older Adult Advocate

## Recommandations

1. **Augmenter** le nombre d'options en ce qui concerne les logements disponibles et abordables
2. **Incorporer** les principes de conception universelle
3. **Investir** dans de nouveaux modèles de construction
4. **Faciliter** la coordination et d'élargir des services
5. **Nommer** un défenseur des personnes âgées

# 1.

**Increase the number of available and affordable housing options, including rental units, to match the older adults' demographic; 18% now, 25% by 2036**

---

**Augmenter le nombre d'options en ce qui concerne les logements disponibles et abordables, y compris les logements locatifs, pour qu'il corresponde au poids démographique de la population d'aînés; 18 % maintenant, 25 % d'ici 2036**



Ottawa



# How...

City must commit to progressive funding

## Tool Box of Strategies

- Community Land Trusts
- Inclusionary zoning
- Develop policies ie. Anti-renoviction policies
- Waiving of Fees and Development Charges
- Tax credits and tax breaks
- Community Benefit Plans
- Work closely with non-profits



## 2.

**Incorporate** the principles of universal design in all new builds and ensure that 20% of all retrofit units are accessible

---

**Incorporer** les principes de conception universelle à toutes les nouvelles constructions et veiller à ce que 20 % de toutes les unités modernisées soient accessibles



# 3.

**Invest** in innovative building models that encourage connections and relationships

**Investir** dans de nouveaux modèles de construction qui encouragent les liens et les relations



Abbeyfield House



# Innovative Age-Friendly Housing Models

- Multigenerational housing
- Co-housing
- Co-living
- Co-op housing
- Coach houses
- NORC's (Naturally Occurring Retirement Communities)
- Villages

# Modèles de logement innovateurs ami-des-aînés

- Logement multigénérationnel
- Cohabitation
- Colocation
- Habitation coopérative
- Logement parental
- CRN (communautés de retraite naturelles)
- Villages



# 4.

**Facilitate** the coordination of services to expand the range of home and community care support services to promote and protect the health of older adults

---

**Faciliter** la coordination des services d'élargir la gamme des services de soutien communautaires et à domicile et de promouvoir et protéger la santé des personnes âgées



# 5.

**Appoint an Older Adult Advocate** whose mandate would include housing in the list of issues affecting older adults

**Nommer un défenseur des personnes âgées** dont le mandat inclurait le logement dans la liste des enjeux touchant les personnes âgées

# Challenges

- Definition of “Affordable”
- Complexity
- Increasing Construction Costs
- Municipal/Provincial/Federal Funding
- **Combatting Ageism**

# Défis

- Définition d’« abordable »
- Complexité
- Augmentation des coûts de construction
- Financement municipal/provincial/fédéral
- **Lutter contre l’âgisme**



# Benefits

## to the City of Ottawa

- **More cost-effective** to enable older adults to live in their community as long as possible
- Contributes to **better health and quality of life** of older adults and their families
- **Good for all ages.** Young renters, low-income families, and people with disabilities have similar housing needs as older adults
- **Contribute to the City's vision** of becoming one of the most liveable mid-size cities in North America

# Avantages

## pour la Ville d'Ottawa

- **Plus économique** pour permettre aux aînés de vivre dans leur communauté le plus longtemps possible
- Contribuer à l'**amélioration de la santé et de la qualité de vie** des aînés et de leur famille
- **Bon pour tous les âges.** Les jeunes locataires, les familles à faible revenu et les personnes handicapées ont des besoins en matière de logement semblables à ceux des aînés
- **Contribuer à la vision de la Ville** de devenir l'une des villes de taille moyenne les plus agréables à vivre en Amérique du Nord





What is  
your **vision**  
of an  
**Age-Friendly**  
**Ottawa?**

Quelle est votre  
vision d'une ville  
**amie-des-aînés à**  
**Ottawa?**

**Age-Friendly Ottawa: City of the Future**      **Ottawa amie-des-aînés : Ville de l'avenir**

# The Beginning

Housing is a **basic human right**

**Calling for immediate attention** to the lack of suitable age-friendly housing options for older adults in Ottawa, particularly those with low- and modest-incomes

**Use your voice** to make this a reality

# Point de départ

Le logement est un **droit fondamental de la personne**

**Une attention immédiate est requise** concernant le manque d'options de logement ami-des-aînés à Ottawa, particulièrement à ceux qui ont un revenu faible ou modeste

**Utilisez votre voix** pour que cela se concrétise



The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

# Le logement ami-des-aînés :

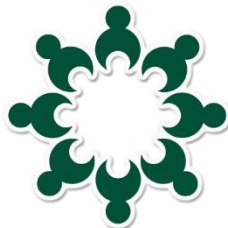
Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge

# Questions?





The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

# Le logement ami-des-aînés :

Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge



**Carolyn Whitzman**

Adjunct Professor and Housing  
Researcher, University of Ottawa |  
Professeure adjointe et  
chercheuse en logement,  
Université d'Ottawa

# MEASURING SENIORS' HOUSING NEED IN OTTAWA

Council on Aging Town Hall

Dr. Carolyn Whitzman, Expert Advisor,  
Housing Assessment Resource Tools

Wednesday 28 September 2022

# MESURE DES BESOINS DE LOGEMENT DES ÂÎNÉS À OTTAWA

Assemblée publique du Conseil sur le  
vieillessement

Carolyn Whitzman, conseillère experte, Outils  
d'évaluation des logements

Mercredi 28 septembre 2022



Housing Assessment  
Resource Tools  
(HART)

# NATIONAL HOUSING STRATEGY (2017) STRATÉGIE NATIONALE SUR LE LOGEMENT (2017)



## Canada's return to housing policy after three decades of neglect

\$80 billion spend (10 year plan 2018-28)

### Targets

530,000 households removed  
from 'housing need' (>30%  
rent, overcrowded,  
uninhabitable housing) by  
2028

Eliminate chronic  
homelessness by 2030

*But most programs have not been rights-based: using maximum  
resources, focused on those in core housing need*

Affordable rent for the average  
household in core housing need:

Loyer abordable pour le ménage  
moyen ayant un besoin impérieux  
de logement :

**\$575**

per month  
par mois

## Retour du Canada à une politique sur le logement après trois décennies de négligence

Dépenses de 80 milliards de dollars (plan décennal 2018-28)

### Cibles

Répondre au « besoin de  
logement » de 530 000 ménages  
(>30 % logements loués,  
surpeuplés et inhabitables) d'ici  
2028

Éliminer l'itinérance chronique  
d'ici 2030

*Mais la plupart des programmes n'ont pas été fondés sur les droits :  
utilisation maximale de ressources, axés sur les personnes ayant des besoins  
impérieux en matière de logement*

Average rents Rental Construction Finance  
Initiative (largest CMHC initiative):

Loyers moyens selon l'initiative Financement  
de la construction de logements locatifs  
(initiative la plus importante de la SCHL) :

**<\$2,000**

per month  
par mois

# WHAT IS CORE HOUSING NEED? QU'EST-CE QU'UN BESOIN IMPÉRIEUX DE LOGEMENT?



Households living in unaffordable, uninhabitable, or overcrowded homes, who cannot afford an adequate home in their area

- Unaffordable: >30% pre-tax household income on housing cost (rent, mortgage, energy costs)
- Uninhabitable: needs major repairs (plumbing, structural, electrical)
- Overcrowded: enough bedrooms (one for couple, one for each adult >18, one for two same-sex children under 18)
- Core Housing need doesn't include
  - Homelessness or living in emergency shelter
  - Congregate housing (e.g. long term care, rooming house)
  - Students under age of 35

Ménages vivant dans des logements inabordables, inhabitables ou surpeuplés, qui n'ont pas les moyens de se payer un logement adéquat dans leur région

- Inabordable : >30 % du revenu des ménages avant impôts consacrés au logement (loyer, hypothèque, coûts de l'énergie)
- Inhabitable : nécessite des réparations majeures (plomberie, structure, électricité)
- Surpeuplé : suffisamment de chambres à coucher (une pour le couple, une pour chaque adulte > 18 ans, une pour deux enfants de même sexe de moins de 18 ans)
- Les besoins impérieux de logement ne comprennent pas :
  - l'itinérance ou la vie dans un refuge d'urgence
  - les logements collectifs (p. ex., soins de longue durée, maison de chambres)
  - les étudiants de moins de 35 ans

# WHAT IS ADEQUATE HOUSING? QU'EST-CE QU'UN LOGEMENT ADÉQUAT?



In 2019, Canada adopted the National Housing Strategy Act, which commits all governments in Canada (federal, provincial and municipal) to progressively realize the right to adequate housing, in line with international covenants.

- Affordable
- Habitable
- Sufficient Size
- Accessible: for those with mobility constraints
- Well-located: in relation to jobs and services (including transit)
- Secure in tenure
- Culturally adequate
- The CMHC has not yet defined the last two terms, or measured 'accessible' or 'well-located'

En 2019, le Canada a adopté la *Loi sur la stratégie nationale sur le logement*, qui engage tous les gouvernements du Canada (fédéral, provinciaux et municipaux) à concrétiser progressivement le droit à un logement adéquat, conformément aux conventions internationales.

- Abordable
- Habitable
- Taille suffisante
- Accessible : pour ceux qui ont des contraintes de mobilité
- Bien situé : par rapport aux emplois et aux services (y compris le transport en commun)
- Sécuritaire au chapitre de l'occupation
- Adapté culturellement
- La SCHL n'a pas encore défini les deux derniers termes, ni mesuré les notions d'« accessible » ou de « bien situé ».

# HOUSING ASSESSMENT RESOURCE TOOLS

## OUTILS D'ÉVALUATION DES LOGEMENTS



### Housing Need Assessment Tool

#### Outil d'évaluation des besoins de logement

A comprehensive tool that measures housing need and cost thresholds across realistic income categories, household size, and priority populations

---

Un outil complet qui mesure les besoins en matière de logement et les seuils de coût, selon des catégories de revenu réalistes, la taille des ménages et les populations prioritaires



### Land Assessment Tool

#### Outil d'évaluation des terrains

An equity-focused tool that assesses, scores, and ranks available government and non-profit land according to proximity to key services and amenities

---

Un outil axé sur l'équité qui évalue, note et classe les terrains publics et sans but lucratif disponibles en fonction de la proximité des services et des commodités clés



### Property Acquisition Strategies

#### Stratégies d'acquisition de propriétés

A policy-driven framework that uses global case studies and learnings to preserve existing affordable housing through acquisition

---

Un cadre axé sur les politiques qui utilise des études de cas mondiales et des apprentissages pour préserver les logements abordables existants, grâce à leur acquisition

# 13 GOVERNMENT PARTNERS: MUNICIPALITIES, REGIONS, TERRITORIES

## 13 PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX: MUNICIPALITÉS, RÉGIONS, TERRITOIRES



- Toronto
- York
- Peel
- Halton
- Durham
- Hamilton
- Yukon
- Edmonton
- Calgary
- Ottawa
- Gatineau
- Victoria
- Victoria County, Cape Breton  
Comté de Victoria, Cap-Breton



Income Category	Annual Household Income	Affordable shelter cost (2015 CAD\$)
<b>Area Median Household Income</b>	<b>\$86,000</b>	<b>\$2,150</b>
up to 20% of AMHI	<= \$17,200	<= \$430
21% to 50% of AMHI	\$17,201 - \$43,000	\$431 - \$1,075
51% to 80% of AMHI	\$43,001 - \$68,800	\$1,076 - \$1,720
81% to 120% of AMHI	\$68,801 - \$103,200	\$1,721 - \$2,580
121% + of AMHI	>= \$103,201	>= \$2,581

Catégorie de revenu	Revenu annuel du ménage	Frais de logement abordables (2015 \$ CAD)
<b>Revenu médian du ménage selon le secteur</b>	<b>86 000 \$</b>	<b>2 150 \$</b>
jusqu'à 20 % de ce revenu	<= 17 200 \$	<= 430 \$
21 % à 50 % de ce revenu	17 201 \$ - 43 000 \$	431 \$ - 1 075 \$
51 % à 80 % de ce revenu	43 001 \$ - 68 800 \$	1 076 \$ - 1 720 \$
81 % à 120 % de ce revenu	68 801 \$ - 103 200 \$	1 721 \$ - 2 580 \$
121 % + de ce revenu	>= 103 201 \$	>= 2 581 \$



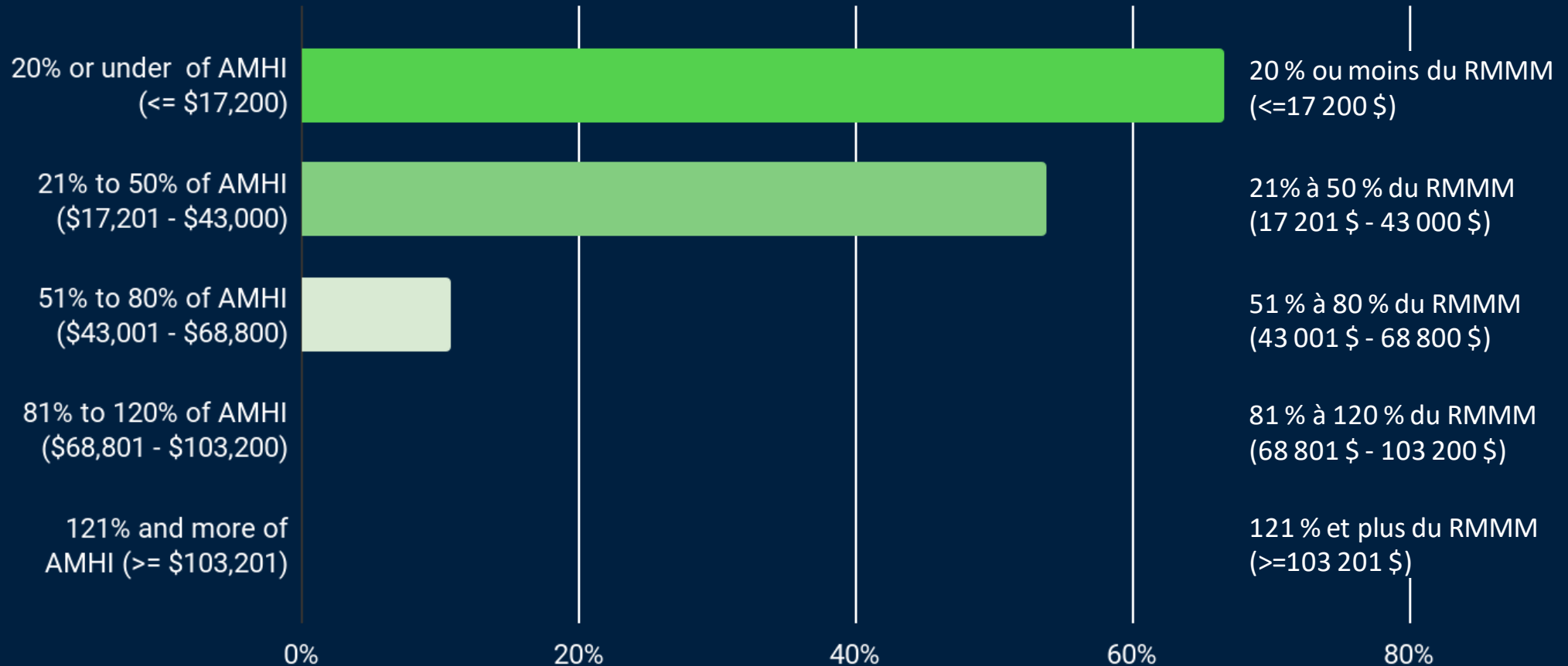
# OTTAWA

## Percent of Households (HHs) in Core Housing Need, by Household Income Category

- AMHI = Adjusted Median Household Income

## Pourcentage des ménages ayant des besoins impérieux en matière de logement, par catégorie de revenu du ménage

- RMMM = Revenu mensuel moyen des menages (RMMM)

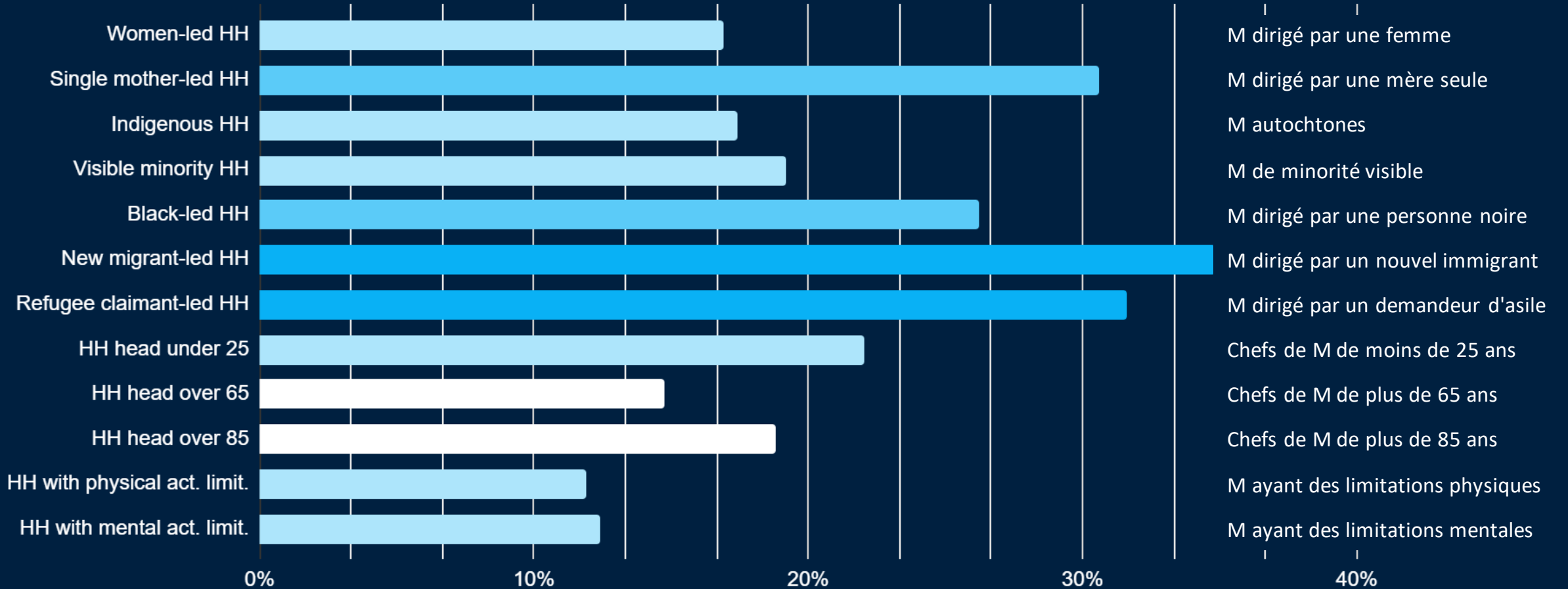


Income Category	Affordable shelter cost	Households in Core Housing need					
		1p HH	2p HH	3p HH	4p HH	5p + HH	All HH sizes
up to 20% of AMHI	<= \$430	7,920	1,250	355	100	30	9,655
21% to 50% of AMHI	\$431 - \$1,075	12,815	9,480	4,210	2,520	1,670	30,695
51% to 80% of AMHI	\$1,076 - \$1,720	0	645	1,640	1,745	2,765	6,795
81% to 120% of AMHI	\$1,721 - \$2,580	0	0	0	0	0	0
121% + of AMHI	>= \$2,581	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		20,735	11,375	6,205	4,365	4,465	<b>47,145</b>

Catégorie de revenu (revenu médian du ménage selon le secteur)	Frais de logement abordables	Ménages ayant des besoins impérieux en matière de logement					
		Ménage 1 personne	Ménage 2 personnes	Ménage 3 personnes	Ménage 4 personnes	Ménage 5 personnes	Toutes tailles de ménage
jusqu'à 20 % de ce revenu	<= 430 \$	7 920	1 250	355	100	30	9 655
21 % à 50 % de ce revenu	431 \$ - 1 075 \$	12 815	9 480	4 210	2 520	1 670	30 695
51 % à 80 % de ce revenu	1 076 \$ - 1 720 \$	0	645	1 640	1 745	2 765	6 795
81 % à 120 % de ce revenu	1 721 \$ - 2 580 \$	0	0	0	0	0	0
121 % + de ce revenu	>= 2 581 \$	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		20 735	11 375	6 205	4 365	4 465	<b>47 145</b>

# OTTAWA

## Percentage of Households (HHs) in Core Housing Need by Priority Population Pourcentage de ménages (M) ayant des besoins impérieux en matière de logement selon la population prioritaire



# SENIORS' HOUSING: WHAT WORKS

## LOGEMENT DES AÎNÉS : CE QUI FONCTIONNE



- Accessibility so people can age in place
- Affordable for those on pensions
- Secure in tenure so people don't get evicted
- Well-located for health, recreation, parks, shops
- e.g. Carlington: Ottawa Community Housing – 42 low cost homes built on top of a health centre
- 12 barrier free and 30 visitable
- Each floor has a community space with a kitchen and laundry
- Rooftop raised garden beds
- Large community space on ground floor

- Accessibilité pour que les gens puissent vieillir chez eux
- Abordable pour les retraités
- Sécurité au chapitre de l'occupation, afin que les gens ne soient pas expulsés
- Bien situé pour la santé, les loisirs, les parcs, les magasins
- P. ex., Communauté de Carlington à Ottawa – 42 logements à faible coût construits au-dessus d'un centre de santé
- 12 logements sans obstacle et 30 maisons visitables
- Chaque étage comporte un espace communautaire avec une cuisine et une buanderie
- Jardins surélevés sur le toit
- Grand espace communautaire au rez-de-chaussée

# LAKERIDGE SENIORS RESIDENCE, PENTAGUISHENE

## RÉSIDENCE POUR PERSONNES ÂGÉES DE LAKERIDGE, PENTAGUISHENE



- 52 beds for dementia care (Hogeway model from the Netherlands)
  - grocery store, hairdressers, coffee shop, beach, putting green, bowling, movies and even a garage with a vintage car (1947 Dodge)
  - 5:1 staff to resident ratio
  - But it is privately-run – wouldn't it be great to have something like this for all 1.7 million Canadians facing Alzheimers and other memory loss?
- 52 lits pour les soins aux personnes atteintes de démence (modèle Hogeway des Pays-Bas)
  - Épicerie, salon de coiffure, café, plage, vert de pratique, quilles, cinéma et même garage avec une voiture d'époque (Dodge 1947)
  - Ratio employés-résidents de 5:1
  - Mais c'est une entreprise privée. Ne serait-il pas merveilleux d'avoir quelque chose comme ça pour les 1,7 million de Canadiens qui sont aux prises avec la maladie d'Alzheimer et d'autres problèmes de mémoire?

# NON-MARKET DEVELOPMENT, SELECTED EUROPEAN COUNTRIES DÉVELOPPEMENT HORS MARCHÉ, CERTAINS PAYS EUROPÉENS



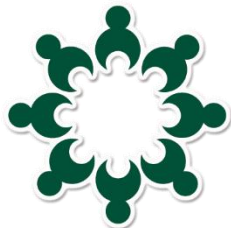
Country Pays	% non-market % hors marché	# new social 2020 (some 2019) N <sup>bre</sup> de nouveaux logements sociaux en 2020 (certains en 2019)	CAN equivalent Équivalent au Canada	Notes
Canada	4	>1,000	>1,000	2,600 new social homes 2017-20 (before Rapid Housing Initiative) 2 600 nouveaux logements sociaux en 2017-2020 (avant l'Initiative pour la création rapide de logements)
Austria / Autriche	24	17,000	72,000	€4 billion for deep energy renovation 4 milliards d'€ pour la rénovation énergétique en profondeur
Denmark / Danemark	21	2,700	17,000	40,000 deep energy renovation – the equivalent of 250,000 Can homes! 40 000 rénovations énergétiques en profondeur, soit l'équivalent de 250 000 résidences au Canada!
Finland / Finlande	11	9,000	62,000	Rate of new public housing steady over past few years – focus on Housing First, target of 25-30% non-market Taux de nouveaux logements sociaux stable au cours des dernières années – accent mis sur l'approche Logement d'abord, cible de 25 % à 30 % hors marché
France	17	76,000	43,000	About 40% acquisitions – target of 30% social in all cities by 2030 Environ 40% d'acquisitions – objectif de 30% de logements sociaux dans toutes les villes d'ici 2030
Germany / Allemagne	13	26,000	12,000	79,000 deep energy renovations, so equivalent of 38,000 renovations in Canada. 79 000 rénovations énergétiques en profondeur, soit l'équivalent de 38 000 rénovations au Canada
Netherlands / Pays-Bas	29	20,000	45,000	Decline from almost 40,000 new social homes in 2013, but new targets Baisse par rapport à près de 40 000 nouveaux logements sociaux en 2013, mais nouvelles cibles
Scotland / Écosse	24	6,000	41,500	\$28 billion in direct capital investment to social housing 2020-25 28 milliards de dollars en investissement direct dans les logements sociaux pour 2020-2025
Sweden / Suède	41	13,500	51,000	17% social, 24% coop. 49,000 renovations in 2019, overall supply problem 17 % pour les logements sociaux, 24 % pour les coopératives. 49 000 rénovations en 2019, problème global d'offre

# HOW DO THESE PLACES DO IT? COMMENT FONT CES ENDROITS?



1. Federal non-market targets linked to max affordable rents (e.g. France 30% non-market)
2. Federal grants and free land
3. Federal accessibility targets and funding (and energy efficiency targets and funding)
4. Large scale projects with linked federal money for public transit **BEFORE** and **LINKED TO** development
5. **Municipal neighbourhood targets for non-market housing linked to land use plans and social infrastructure (new parks, childcare, health centres part of new non-market housing)**
6. **Purchasing buildings and land for large-scale non-market projects (which are rarely more than eight storeys, have individual architects and lots of amenities)**
7. Social assistance and services are also more generous and there generally much more stringent rent protections

1. Cibles hors marché fédérales liées aux loyers abordables maximums (p. ex., France 30 % hors marché)
2. Subventions fédérales et terrains gratuits
3. Cibles et financement fédéraux en matière d'accessibilité (et cibles et financement en matière d'efficacité énergétique)
4. Projets à grande échelle avec des fonds fédéraux pour le transport en commun **AVANT** le développement et **LIÉS** à celui-ci
5. **Objectifs municipaux de quartiers de logements hors marché liés aux plans d'aménagement du territoire et aux infrastructures sociales (nouveaux parcs, garderies, centres de santé compris dans les nouveaux logements hors marché)**
6. **Achat de bâtiments et de terrains pour des projets hors marché de grande envergure (qui ont rarement plus de huit étages, sont construits par des architectes et ont beaucoup de commodités)**
7. L'aide et les services sociaux sont également plus généreux et les mesures de protection des loyers plus strictes



# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

# Le logement ami-des-aînés :

Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge



**Jenny Brooks**

Lead, NORC Working Group |  
Responsable du Groupe de  
travail sur les CRN



# Naturally Occurring Retirement Community (NORC)

**Geographic designation**, rental/condo building or neighbourhood block

**High density of older adults – 30 to 60%**

Why do NORCs happen?

- People have simply aged in place
- Ease of mobility
- Believe it is too expensive to move
- Desire to be close to familiar amenities

# Communauté de retraite naturelle (CRN)

**Désignation géographique**, immeuble locatif/en copropriété ou quartier

**Forte densité d'aînés – 30 à 60 %**

Pourquoi y a-t-il des CRN?

- Les gens ont simplement vieilli chez eux
- Facilité de mobilité
- Croit qu'il est trop coûteux de déménager
- Désir d'être à proximité des commodités familiales



# NORC-SSPs?

**NORC + a supportive service program (SSP)** such as health, social and recreational activities.

Services:

- may be publicly funded
- may have additional private programs and services not covered by government where fees are calculated on a sliding scale based on income.

Best example is the OASIS program in Kingston Ontario.

# CRN-PSS?

**CRN + un programme de services de soutien (PSS)**, par exemple, activités de santé, sociales et récréative.

Services:

- peuvent être financés par des fonds publics
- peuvent comprendre d'autres programmes et services privés qui ne sont pas couverts par le gouvernement et dont les frais sont calculés selon une échelle mobile en fonction du revenu.

Le meilleur exemple est le programme OASIS à Kingston, en Ontario.



# Essential elements of a NORC-SSP?

## Shared indoor space

- Communal kitchen
- Large room for social/recreational activities
- Shared internet
- Visiting health and social services

## Shared outdoor space

**Resident led** - seeks their **input** to the use and management of the shared space and supportive service programs

# Éléments essentiels d'une CRN-PSS?

## Espace intérieur partagé

- Cuisine collective
- Grande salle pour les activités sociales et récréatives
- Internet partagé
- Visite des services de santé et des services sociaux

## Espace extérieur partagé

**Dirigée par les résidents** – sollicite leurs **commentaires** sur l'utilisation et la gestion de l'espace partagé et des programmes de services de soutien



# Why do we need NORC-SSPs?

- Growing number of older adults
- Preference and Choices
- Affordable, proven alternative

# Pourquoi avons-nous besoin de CRN-PSS?

- Nombre croissant d'aînés
- Préférences et choix
- Solution de rechange abordable et éprouvée



# What are the **social benefits?**

They reduce **social isolation** with its attendant health risks.

They provide **older adults** with **opportunities** to be productive and useful

- examples

# Quels sont les **avantages sociaux?**

Elles réduisent **l'isolement social** et les risques connexes pour la santé.

Elles offrent **aux aînés** la **possibilité** d'être productifs et utiles.

- exemples



# What are the **economic benefits?**

- **Less expensive and more efficient**
- **May delay older adults moving to long-term care**
- **Address** housing, health, and social **needs** and **reduce** moving and relocation **costs**.
- Rental building owners report **lower vacancy and higher renter satisfaction** in NORC-SSP buildings.

# Quels sont les **avantages économiques?**

- **Moins coûteux et plus efficace**
- **Peuvent retarder le recours des aînés aux soins de longue durée**
- **Répondent** aux **besoins** en matière de logement, de santé et de services sociaux et **réduisent** les **coûts** de déménagement et de réinstallation.
- Les propriétaires d'immeubles locatifs déclarent un **taux d'inoccupation plus faible et une plus grande satisfaction des locataires** dans les immeubles de CRN-PSS.



# Best example of a NORC – SSP in Ontario today

- OASIS Seniors Supportive Living, Kingston, Ontario
- OASIS expanded to six new locations in Ontario with support from Queens University [www.oasis-aging-in-place.com](http://www.oasis-aging-in-place.com)
- OASIS expanded to Toronto and is supported by the OpenLab with University Health Network [www.uhnopenlab.ca/work/labs/norc-lab](http://www.uhnopenlab.ca/work/labs/norc-lab)

# Meilleur exemple d'une CRN – PSS en Ontario aujourd'hui

- OASIS Seniors Supportive Living, Kingston, Ontario
- OASIS s'est étendu à six nouveaux emplacements en Ontario avec le soutien de l'Université Queen's [www.oasis-aging-in-place.com](http://www.oasis-aging-in-place.com)
- OASIS s'est étendu à Toronto et est soutenu par OpenLab avec l'University Health Network [www.uhnopenlab.ca/work/labs/norc-lab](http://www.uhnopenlab.ca/work/labs/norc-lab)



# Ottawa NORC Finder

## Where adults 55+ are living

- The COA partnered with Ottawa Neighbourhood Study (ONS) this past year to produce an interactive NORC Finder map.
- Features:

# Recherche de CRN à Ottawa

## Où vivent des adultes de 55 ans et plus

- Le CVO s'est associé à l'Ottawa Neighbourhood Study (ONS) au cours de la dernière année pour produire une carte interactive de recherche des CRN.
- Caractéristiques :





The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

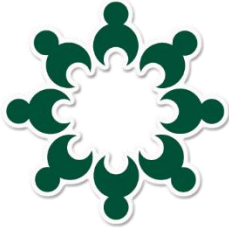
# Le logement ami-des-aînés :

Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge

# Questions?



The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

# Le logement ami-des-aînés :

Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge



# A Call to Action

Having an age-friendly home  
is a human right.

What will you sing out about  
during this election?

# Un appel à l'action

Les maisons amies-des-aînés sont  
un droit de la personne.

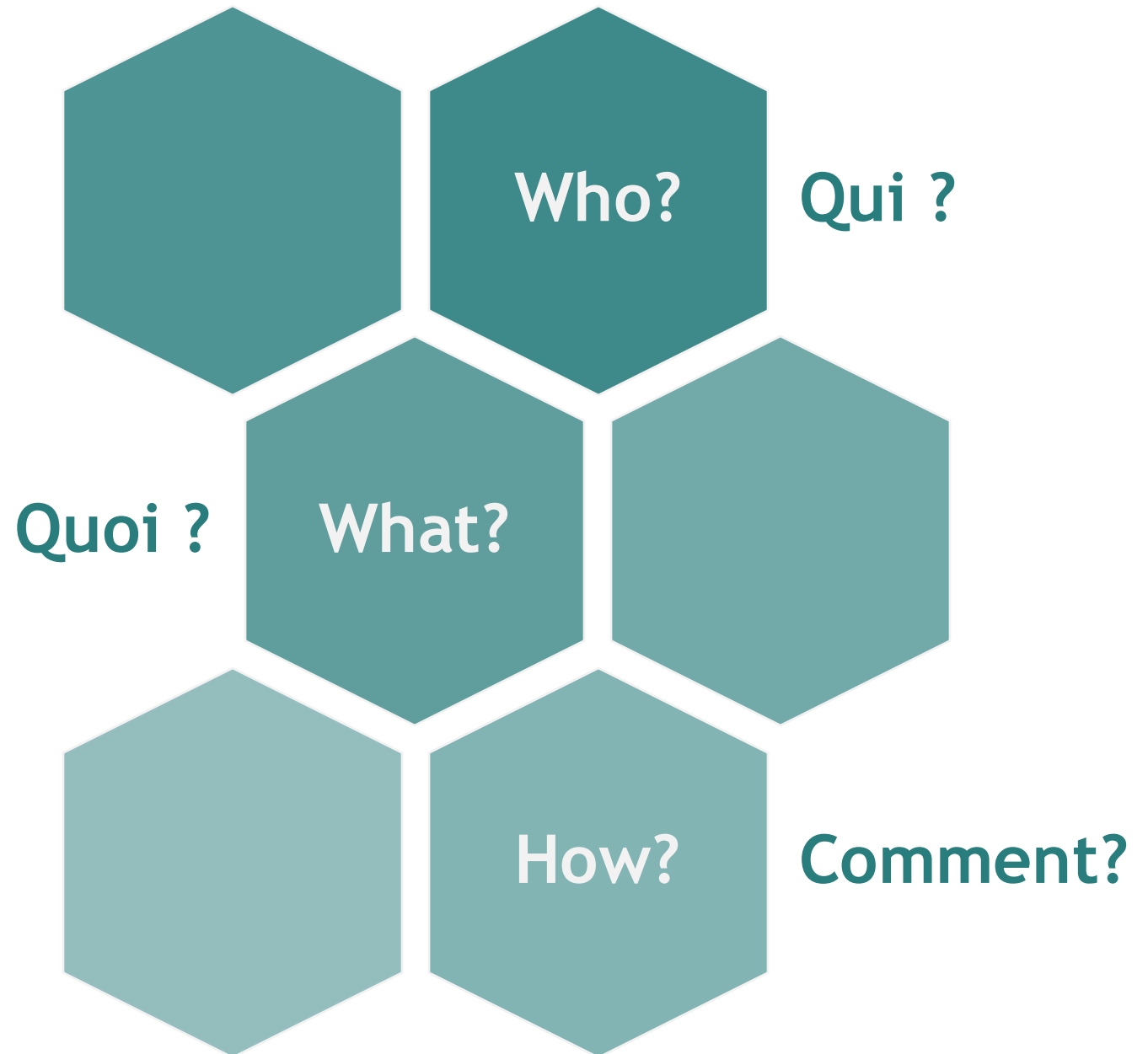
Quel message allez-vous  
véhiculer pendant la  
campagne électorale?



# A Call to Action

---

Un appel à l'action





Who?

Qui ?

### **Amplify the conversation with**

1. Family, friends, and neighbours
2. Your networks and community associates
3. Candidates for Mayor and Councillors

### **Faites valoir votre point de vue avec**

1. Votre famille, vos amis et vos voisins
2. Vos réseaux et vos associés communautaires
3. Les candidats aux postes de maire et de conseillers





## What?

## Quoi ?

1. **Increase** the number of available and affordable housing options to match the older adults' demographic
2. **Incorporate** the principles of universal design
3. **Invest** in innovative building models
4. **Facilitate** the coordination and expansion of services
5. **Appoint** an Older Adult Advocate

1. **Augmenter** le nombre d'options en ce qui concerne les logements disponibles et abordables pour qu'il corresponde au poids démographique de la population d'aîné
2. **Incorporer** les principes de conception universelle
3. **Investir** dans de nouveaux modèles de construction
4. **Faciliter** la coordination et élargir les services
5. **Nommer** un défenseur des personnes âgées

## How?

## Comment?

1. **Talk with 5 people:** a family member, a neighbour, and three friends
2. **Spread the word** through social media and at community meeting places
3. **Talk with candidates** for Mayor and City Councillor at door, at meetings and gatherings. In person, by phone and by mail. Ask for a meeting
4. **Vote!** October 24
5. If you feel comfortable, **submit a letter** to the editor or a local media host

1. **Parlez à cinq personnes :** un membre de la famille, un voisin et trois amis
2. **Passez le mot** dans les médias sociaux et dans les lieux de réunion communautaires
3. **Discutez avec les candidats** aux postes de maire et de conseiller municipal pendant le porte-à-porte, les réunions et les rassemblements. En personne, par téléphone et par la poste. Demandez une rencontre
4. **Votez!** Le 24 octobre
5. Si vous vous sentez à l'aise, **envoyez une lettre** au rédacteur en chef ou à un animateur d'un média local



# Be Informed!

## COA Advocacy Platform for Age-Friendly Housing

<https://coaottawa.ca/solving-the-municipal-housing-problem-means-providing-affordable-and-accessible-options-for-older-adults>

## Age-Friendly Housing Committee Fact Sheet: NORC-SSPs

<https://coaottawa.ca/norc-ssps-an-innovative-supportive-housing-model-for-older-adults/>

# Soyez informé!

## Plateforme de promotion du CVO pour les logements amis-des-aînés

<https://coaottawa.ca/fr/le-logement-adapte-a-lage-pour-resoudre-le-probleme-du-logement-dans-la-ville-il-faut-offrir-des-options-abordables-et-accessibles-aux-personnes-ainees/>

## Fiche d'information du Comité sur le logement amis-des-aînés : CRN-PSS

<https://coaottawa.ca/fr/les-crn-pss-un-modele-novateur-de-logement-avec-soutien-pour-personnes-ainees/>





# Amplify our Voices!



# Faites porter nos voix!

- **Print out and share** [COA Advocacy Platform for Age-Friendly Housing](#)
- **Share** on Facebook  
[www.facebook.com/coaottawa](http://www.facebook.com/coaottawa)
- **Retweet** on Twitter  
[twitter.com/COA\\_Ottawa](https://twitter.com/COA_Ottawa)
- \* **Don't forget** to include the Mayor and candidates for your Ward

- **Imprimez et partagez** [la plateforme de promotion du CVO pour les logements adaptés aux aînés](#)
- **Partagez** sur Facebook  
[www.facebook.com/coaottawa](http://www.facebook.com/coaottawa)
- **Retweetez** sur Twitter (URL)  
[twitter.com/COA\\_Ottawa](https://twitter.com/COA_Ottawa)
- \* **N'oubliez pas** d'inclure le maire et les candidats de votre quartier



# Partners Partenaires

Alliance to End Homelessness Ottawa

**#StartswithHome**

[www.startswithhome.ca](http://www.startswithhome.ca)

Canadian Association of Retired Persons (CARP) Ottawa

Rendez-vous des aînés francophones d'Ottawa (RAFO)

National Association of Federal Retirees

Association nationale des retraités fédéraux



# Vote!

October 24, 2022

## List of candidates

<https://ottawa.ca/en/city-hall/elections/learn-more-about-municipal-elections>

## Template letter to candidates

<https://coaottawa.ca/sample-letter-for-sending-to-municipal-election-candidates/>

# Votez!

Le 24 octobre 2022

## Liste des candidats

<https://ottawa.ca/fr/hotel-de-ville/elections/en-apprendre-davantage-sur-les-elections-municipales>

## Modèle de lettre aux candidats

<https://coaottawa.ca/fr/modele-de-lettre-a-envoyer-aux-candidats-aux-elections-municipales/>



# A Call to Action

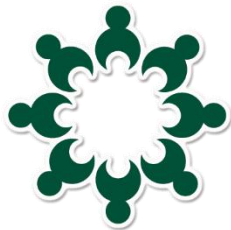
# Un appel à l'action

What **age-friendly housing message** will you sing out about during this election?

Quel **message sur le logement ami-des-aînés** allez-vous véhiculer pendant la campagne électorale?



The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

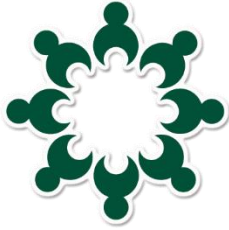
# Le logement ami-des-aînés :

Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge

# Questions?



The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Speak up

for

## Age-Friendly Housing:

A Key Issue for Voters of All Ages

---

# Le logement

ami-des-aînés :

Un enjeu clé pour les électeurs de tout âge



**The Council  
on Aging  
of Ottawa**



**Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa**

**For more information,  
[coaottawa.ca](http://coaottawa.ca)**

**217 – 815 St. Laurent Blvd.  
Ottawa, Ontario K1K 3A7**

**Pour en savoir plus, consultez le site  
[coaottawa.ca/fr](http://coaottawa.ca/fr)**

**217 – 815 boul. Saint-Laurent  
Ottawa (Ontario) K1K 3A7**

**Tel. | Tél. : (613) 789-3577; ext. | poste 3**

**Email | Courriel : [housing-logement@coaottawa.ca](mailto:housing-logement@coaottawa.ca)**

