

(The French version follows the English version/ La version française suit la présente version anglaise)

April 27th, 2018.

To: Roger Baizana, Manager, Parking & Security,
The Élisabeth Bruyère Hospital.

Re: Hospital Parking - A Safety and Accessibility audit by The Council on Aging of
Ottawa – Ottawa Seniors Transportation Committee: Hospital Parking. April 9th, 2018.

AUDIT REPORT:

We are pleased to send you the observations and recommendations as a follow-up to the Council on Aging – Hospital Parking – Accessibility Audit at the Élisabeth Bruyère Hospital parking facilities, completed on April 9th, 2018. The audit was completed using the *Senior Friendly Hospital Parking Checklist* (attached).

We divided into two groups. One group audited the main parking area on Bruyère Street, accessibility to drop-off and pick-up at the 2 Hospital entrances. The main entrance at 43 Bruyère and the second at 75 Bruyère. The second group audited entrance access around the Hospital building. Both groups followed the Checklist questionnaire.

Data from the Checklist was compiled into the following Observations and Recommendations.

OBSERVATIONS:

1. Overhead lighting is sufficient for security with overhead lighting in the main parking area, good street lighting and spillover lighting from a sports field behind the Hospital.
2. Parking Facility & accessible parking stalls: Due to severe capacity problems on the Hospital property, the main parking area is limited to 178 parking spaces with 5 handicapped spaces. Four employees do valet parking, with triple parking when needed. Patients and visitors leave their car keys with the parking attendant. Applications for developing a multi-level parking garage have been denied by the city. The handicapped parking spaces are close to an accessible pathway that leads to one of the Hospital 2 main entrances (75 Bruyère). The Main entrance at 43 Bruyère, does not have a nearby parking facility.



3. Pedestrian & Wheelchair routes to Hospital entrance: There is an accessible route from the main parking area but there is no signage, and the paved area inside the parking lot is not marked or painted as a pathway.



4. Safe routes & Signage: There is no signage to the accessible pedestrian route from Cathcart Street along the side of the Hospital to the entrance at 75 Bruyère.
5. Snow clearing: We were advised that staff clear snow and ice from Hospital property and that city snow clearing on Bruyère Street is a problem, particularly for those with mobility problems. There are no special priority parking spots for patients or visitors for on-street parking. Pay & Display parking is for 2 or 3 hours increments in all seasons.

6. Sheltered drop-off area leading to Main Entrances: The main entrance at 43 Bruyère has a semi-circular sloped entry/exit with a covered drop-off/pick-up area. The space between the bench and the pillar may be a tight fit for wheelchairs. There is also a reserved on-street loading area directly in front of main entrance. The secondary entrance at 75 Bruyère, has a small awning drop-off/pick-up area. This is the designated Para Transpo drop-off/pick-up area as well.



7. Drop-off area at main entrance has available assistance: Both entrances have wide electric doorways. Wheelchairs are available at the main entrance at 43 Bruyère as well as at the secondary entrance (75 Bruyère) with an assistance table. Assistance is available on demand. No outside signage.

8. Convenient, accessible bus stop: The #9 bus stops at both entrances. There is no space for a bus shelter. There is a small 2-person bench at the stop closest to 75 Bruyère.



9. Smooth transition from sidewalk and curb to road level: At #43 there are driveway cuts but no curb cuts. #75 has no curb cuts. The accessible pathway from 75 Bruyère to Cathcart Street has a ramp to Cathcart Street but no curb cut to road level.



10. Cost of parking: Maximum parking is \$14 per day. Weekly, monthly as well as 3, 10, or 30 day visit passes are available. Costs are higher than municipal parking costs. On street pay and display parking is available, by chance at municipal costs.

RECOMMENDATIONS:

1. Clear way-finding signage from the main parking area to the Hospital entrances is needed, as well as painted pedestrian crossing within the parking area. Signage is also needed to and from the accessible route to Cathcart Street.
2. Application could be made to the city about special consideration for on-street parking for hospital patients and visitors so that spaces are signposted for same. Requests for priority snow clearance in front of the Hospital entrances should be made.
3. Signage at both entrances about assistance and wheelchair availability is needed.
4. Request should be made to OC Transpo to construct a bus shelter for the bus stops and ensure benches for both bus stops.
5. Curb cuts as necessary to allow wheelchairs and those with mobility aids to access pathways to Hospital entrances.
6. A patient and visitor multi-level parking garage should be pursued for the future.

Thank you for your interest in our audit. We hope that our recommendations will be helpful to you, as well as the patients and visitors to the Élisabeth Bruyère Hospital.

Regards,
John Woodhouse,
Chair, Hospital Parking Audit Committee,
The Council on Aging of Ottawa.

Senior Friendly Hospital Parking Checklist

Location:

Date:

Question:	Yes/No
<p>1. Overhead lighting is sufficient for security</p> <p>Comments:</p>	
<p>2. There is a sufficient number of wheelchair accessible parking stalls of appropriate dimensions located close to each entrance.</p> <p>Comments:</p>	
<p>3. There is a safe, direct pedestrian and wheelchair route connecting parking areas to accessible entrances without passing through vehicle pathways</p> <p>Comments:</p>	
<p>4. Safe routes are clearly indicated with appropriate signage</p> <p>Comments:</p>	
<p>5. Routes are kept clear of ice and snow in winter weather (note if Not applicable at time of survey).</p> <p>Comments:</p>	Yes/No

<p>6. A sheltered drop-off area and walkway leading to main entrances is available</p> <p>Comments:</p>	
<p>7. There is a drop-off area at a main entrance with assistance available.</p> <p>Comments:</p>	
<p>8. There is a convenient, accessible bus stop</p> <p>Comments:</p>	
<p>9. There is a smooth transition from sidewalk and curb to road level</p> <p>Comments:</p>	
<p>10. The cost of parking is comparable to the costs of municipal parking during:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Daytime b. Evenings c. Weekends 	

27 avril, 2018

À : Roger Baizana, Responsable, Stationnement et sécurité,
Hôpital Élisabeth-Bruyère,
43, rue Bruyère,
Ottawa, Ontario

OBJET : Le stationnement des centres hospitaliers – Un exercice d'évaluation de la sécurité et de l'accessibilité effectué par le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa – Comité du transport des aînés d'Ottawa, le 9 avril, 2018.

RAPPORT D'ÉVALUATION :

Il nous fait plaisir de vous communiquer les observations et les recommandations découlant de l'Exercice d'évaluation des services de stationnement de l'Hôpital Élisabeth-Bruyère effectué le 9 avril, 2018 par un sous-comité sur le stationnement des centres hospitaliers du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa. Vous trouverez ci-joint une copie du *Questionnaire d'analyse des conditions d'accessibilité pour aînés et handicapés ayant trait aux services de stationnement des hôpitaux de la ville d'Ottawa*.

Nous avons formé deux équipes. Une première équipe a procédé à l'étude du terrain de stationnement sur la rue Bruyère et des conditions d'embarquement-débarquement accessibles aux deux entrées de l'hôpital : l'entrée principale au 43, rue Bruyère et l'entrée secondaire au 75, rue Bruyère. La seconde équipe a fait le tour à l'extérieur de l'institution pour prendre connaissance de tout autre entrée en termes d'accessibilité. Les deux équipes ont utilisé le même Questionnaire d'analyse précité.

Les données recueillies peuvent être résumées par les observations et recommandations suivantes.

OBSERVATIONS:

11. L'éclairage du stationnement : L'éclairage extérieur est adéquat au niveau de la sécurité grâce à des lampadaires dans le terrain de stationnement, un bon éclairage des rues avoisinantes et un certain rayonnement en provenance des lumières d'un terrain de jeu sur la rue Cathcart derrière l'hôpital.

12. Le terrain de stationnement et les espaces réservés pour handicapés : En raison de l'espace limité disponible sur le site de l'hôpital, le terrain de stationnement ne possède que 178 espaces de stationnement avec 5 espaces réservés pour handicapés. Quatre employés assurent, par contre, un service voiturier avec du stationnement en triple, si nécessaire. Les patients et les visiteurs laissent leurs clés de voiture auprès du préposé au stationnement. Jusqu'à maintenant, la Ville a refusé les nombreuses demandes de permission de construire un parc de stationnement étagé. Les espaces réservés pour handicapés sont situés près d'une petite voie donnant accès à l'une des principales entrées de l'hôpital (75, rue Bruyère). L'entrée principale au 43, rue Bruyère, n'a pas de terrain de stationnement à proximité.



13. Les voies d'accès à l'entrée de l'hôpital pour piétons et personnes en fauteuils roulants : Il existe une voie d'accès adaptée à partir du terrain de stationnement, mais celle-ci n'est pas clairement identifiée sur un panneau et la section revêtue dans le terrain de stationnement n'est pas marquée ni peinte aux couleurs d'une voie pour piétons et personnes en fauteuils roulants.



14. Voies sécuritaires et signalisation : Il n'y a pas de signalisation vers la voie d'accès piétonnière à partir de la rue Cathcart et sur le côté de l'hôpital jusqu'à l'entrée au 75, rue Bruyère.
15. Déneigement : Nous avons été informés que des employés enlèvent la neige et la glace sur les terrains de l'hôpital, mais que l'enlèvement de la neige, par la Ville, sur la rue Bruyère est un problème, surtout pour les personnes à mobilité réduite. Il n'existe pas d'espaces de stationnement sur la rue attribués en priorité aux patients et aux visiteurs. Le stationnement sur la rue fonctionne selon un système de distributrices payer et afficher pour des périodes de deux ou trois heures, tout au cours de l'année.

16. Zones d'embarquement-débarquement protégés à proximité des principales entrées : L'entrée principale au 43, rue Bruyère, comporte une voie d'accès entrée-sortie, en demi-cercle et en pente, avec une zone d'embarquement-débarquement couverte. L'espace existant entre les bancs et les piliers peut représenter un



défi pour les personnes en fauteuil roulant. Il y a aussi une zone d'embarquement-débarquement réservée sur la rue devant l'entrée principale. L'entrée secondaire au 43, rue Bruyère possède un petit auvent devant une zone d'embarquement-débarquement. C'est aussi la zone désignée pour les services d'embarquement-débarquement de Para Transpo.

17. La zone d'embarquement-débarquement de l'entrée principale offre un service d'assistance : Les deux entrées sont munies de grandes portes électriques. Des fauteuils roulants sont disponibles à l'entrée principale (43, rue Bruyère), ainsi qu'à l'entrée secondaire (75, rue Bruyère) qui possède une table d'assistance occupée par un bénévole. L'assistance est disponible sur demande. Par contre, ce service n'est pas annoncé à l'extérieur.

18. Un arrêt d'autobus pratique et accessible : L'autobus #9 fait des arrêts à proximité de chacune des deux entrées. Il n'y a, par contre, pas assez d'espace pour des abribus. Il y a un petit banc pour deux personnes à l'arrêt à proximité de l'entrée au 75, rue Bruyère.



19. Passage facile et sans heurts du trottoir à la rue : Près de l'entrée au 43, rue Bruyère, il existe des abaissements de bordure pour les entrées de voitures, mais pas de bateaux (abaissments) de trottoir pour fauteuils roulants. Sauf pour les voies d'entrée de voitures, il n'existe pas de bateaux de trottoir pour fauteuils roulants devant l'entrée au 43, rue Bruyère. La voie accessible à partir du 75, rue Bruyère à la rue Cathcart possède une rampe d'accès donnant sur la rue Cathcart, mais sans abaissement de bordure de trottoir pour accéder facilement au niveau de la rue.



20. Les frais de stationnement : Le tarif maximal par jour est de 14 \$. Des passes hebdomadaires, mensuelles ou pour 3, 5, 10 ou 30 jours sont aussi disponibles pour les visiteurs. Les frais exigés sont supérieurs à ceux du stationnement municipal. Le stationnement sur la rue est disponible selon un système de distributrices payer et afficher, heureusement en conformité avec les tarifs municipaux.

RECOMMANDATIONS :

7. Une signalisation claire et précise est nécessaire pour orienter les gens du terrain de stationnement vers l'entrée de l'hôpital; il est aussi nécessaire d'identifier clairement le passage piétonnier par un marquage peint au sol dans le terrain de stationnement. La signalisation est aussi nécessaire, dans les deux sens, entre ce passage piétonnier et la rue Cathcart.
8. Une demande pourrait être faite auprès de la Ville pour obtenir des espaces de stationnement sur la rue réservés aux patients et visiteurs, avec une signalisation appropriée. On devrait faire des demandes auprès de la Ville pour obtenir des services de déneigement prioritaire de la rue devant les entrées de l'hôpital.
9. Aux deux entrées de l'hôpital, on devrait ajouter une signalisation portant sur la disponibilité de fauteuils roulants et de services d'assistance.
10. On devrait faire une demande auprès de OC Transpo pour la construction d'un abribus pour chaque arrêt, ainsi que des bancs à chaque arrêt d'autobus.
11. Des bateaux (abaissments) de bordures de trottoir sont nécessaires pour permettre aux personnes en fauteuils roulants ou avec d'autres appareils d'aide à la mobilité d'accéder facilement aux voies d'accès aux entrées de l'hôpital.
12. La construction d'un parc de stationnement étagé pour patients et visiteurs devrait être maintenue comme projet d'avenir.

Nous vous remercions de l'intérêt porté à notre exercice d'évaluation. Nous espérons que nos recommandations vous seront utiles, ainsi qu'aux patients et visiteurs de l'Hôpital Élisabeth-Bruyère.

Mes salutations distinguées.

John Woodhouse,
Président, Comité d'évaluation des stationnements des hôpitaux,
Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa

Pj

**Exercice de vérification
des conditions d'accessibilité pour aînés et handicapés
ayant trait aux terrains de stationnement
des hôpitaux de la ville d'Ottawa.**

QUESTIONNAIRE D'ANALYSE :

- | | |
|---|-----------|
| 1- L'éclairage des lampadaires est suffisant pour assurer la sécurité des gens ? | Oui / Non |
| 2- Il y a un nombre suffisant d'espaces de stationnement facilement accessibles, aux dimensions adaptées aux fauteuils roulants et situés près de chaque entrée ? | Oui / Non |
| 3- Il y a un passage direct et sécuritaire pour fauteuils roulants et piétons reliant les zones de stationnement à des entrées accessibles sans devoir traverser des voies pour véhicules ? | Oui / Non |
| 4- Des passages sécuritaires sont clairement identifiés avec une signalisation appropriée ? | Oui / Non |
| 5- Les passages sont bien entretenus, sans obstacles et dégagés de neige et de glace pendant l'hiver ? | Oui / Non |
| 6- Il existe une zone de débarquement protégée (à l'abri des intempéries) avec des trottoirs menant aux entrées principales ? | Oui / Non |
| 7- Il existe une zone de débarquement identifiée à l'entrée principale avec service d'aide disponible ? | Oui / Non |
| 8- Il existe un arrêt d'autobus bien situé à proximité et accessible ? | Oui / Non |
| 9- Il existe des endroits sans bordure prononcée, bien situés, permettant de passer, facilement et sans heurts, du trottoir à la chaussée ? | Oui / Non |
| 10- Les frais de stationnement sont comparables à ceux des terrains de stationnement de la ville d'Ottawa ? | |
| a. Le jour | Oui / Non |
| b. En soirée | Oui / Non |
| c. En fin de semaine | Oui / Non |