

The Council
on Aging
of Ottawa



Le Conseil sur
le vieillissement
d'Ottawa

Les soins de longue durée à Ottawa : --- Qu'attendons-nous !

Février 2020



Énoncé de position présenté par le Comité sur les questions de santé

Approuvé par le Conseil d'administration le 26 novembre 2019

Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa, 2020

1247, place Kilborn, pièce 101

Ottawa (Ontario) K1H 6K9

613-789-3577

coa@coaottawa.ca

coaottawa.ca

Notre vision : Une ville conviviale à l'égard des aînés où elles et ils sont respectés, informés et engagés.

Notre mission : Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa est un porte-parole communautaire de premier plan pour les personnes âgées d'Ottawa, et ce, dans les deux langues officielles. Nous avons pour objectif de faire d'Ottawa une ville amie des aînés en cernant les problèmes qui touchent la vie quotidienne des personnes âgées et en trouvant des pistes de solution.

Remerciements : Le CSV tient à remercier les personnes et organismes suivants de leur appui et de leur contribution à la présente publication :

- Nancy Garrard et Grace Welch, rédactrices;
- Kevin Babulic et Bruce Libman, du Réseau local d'intégration des soins de santé, fournisseurs de données;
- Les membres du Comité sur les questions de santé

Renseignements : Consultez la page

coaottawa.ca/fr/committees/health/ ou écrivez à

coa@coaottawa.ca.

Important : Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario et par la Ville d'Ottawa. Les opinions exprimées dans le présent énoncé de position ne représentent pas nécessairement celles de ces bailleurs de fonds.

Titre anglais : *Long-Term Care in Ottawa: We Need Change Now!*

Citation : Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa. (2020). *Les soins de longue durée à Ottawa : Qu'attendons-nous !*

Table des matières

1 | Introduction

1 | Notre vision des soins de longue durée

2 | Nos priorités pour les soins de longue durée à Ottawa

3 |



Procurer plus de soins

5 |



Prévoir des lits

9 |



Porter attention
aux aînés à risque

11 |



Promouvoir l'innovation
et la qualité

13 | Conclusion

14 | Références

15 | Comment trouver des SLD

Introduction

La qualité des soins de longue durée (SLD) nous touche tous. Trop souvent, nous évitons d'aborder la question des SLD jusqu'à ce qu'une personne de notre entourage en ait besoin. La situation actuelle ne fonctionne ni pour les aînés, ni pour les aidants non rémunérés, ni pour les personnes en attente de SLD (qu'elles soient à l'hôpital ou chez elles), ni pour les personnes travaillant dans le secteur des SLD, ni pour les autres services du système de santé, qui doivent assumer la prestation des soins manquants. Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa (CSV) veut que la situation change au chapitre des soins de longue durée, tant à Ottawa qu'en Ontario, et partout ailleurs au Canada.

Qu'attendons-nous ?

Notre vision des SLD

Les résidents bénéficiaires de SLD vivent dans un lieu sécuritaire, tout comme un chez-soi, où ils sont traités avec respect et dignité.

Pour que cette vision se concrétise :

- Le financement des SLD doit soutenir des niveaux d'effectifs pouvant satisfaire aux besoins de tous les résidents;
- Les temps d'attente doivent être garantis, et tous les obstacles qui entravent l'admission d'un résident en temps opportun doivent être éliminés; et
- Le secteur des SLD doit être respecté et reconnu comme une composante intégrale et vitale du système de santé et doit être abordable pour les résidents.

Le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario définissent les foyers de SLD comme des lieux où les adultes peuvent vivre et recevoir :

- de l'aide dans presque toutes leurs activités quotidiennes;
- un accès à des soins infirmiers et à des soins individuels 24 heures sur 24.¹

Ces foyers sont régis par les deux ministères qui déterminent le nombre de lits de SLD disponibles en Ontario ainsi que l'emplacement de ces lits.

À Ottawa (dont le territoire englobe trois sous-régions centrales du Réseau local d'intégration des services de santé [RLISS] de Champlain), on compte

28 foyers de SLD abritant **4 488** lits réguliers de long séjour, **254** lits spécialisés de long séjour et **120** lits de court séjour.

En octobre 2019, **3 560** personnes attendaient de se voir octroyer l'un des

4 488 lits réguliers de long séjour.²

¹ Ministère des Soins de longue durée de l'Ontario (2019). *Aperçu des soins de longue durée*. Extrait de la page : ontario.ca/fr/page/propos-soins-de-longue-duree

² Les données rapportées dans la présente publication ont été extraites de : Province de l'Ontario, Soins à domicile et en milieu communautaire, *Client Health and Related Information System (CHRIS)*. En collaboration avec le personnel du RLISS de Champlain, nous nous sommes efforcés d'isoler les données relatives à la région d'Ottawa. Extrait de la page : hssontario.ca/fr/News/Pages/Nous-vous-présentons-CHRIS.aspx

Nos priorités pour les SLD



Procurer plus de soins

Financer une augmentation du nombre de personnel de soins directs - IA, IAA, PSSP, et autres travailleurs de la santé – travaillant en SLD et réglementer un nombre minimum d’heures de soins par bénéficiaire, selon la complexité des soins requis.



Prévoir des lits

S’assurer qu’il y a suffisamment de lits de SLD disponibles pour combler les besoins actuels et futurs et veiller à ce que tous les lits soient conformes aux normes ministérielles.



Porter attention aux aînés à risque

Surveiller tout obstacle qui réduit ou retarde l’accès aux SLD et l’accès aux soins dans la communauté.



Promouvoir l’innovation et la qualité

Réglementer et gérer les SLD de manière à encourager l’innovation et l’amélioration continue de la qualité des soins pour les aînés et le personnel.



Procurer plus de soins

Financer une augmentation du nombre de personnel de soins directs (infirmières autorisées [IA], infirmières autorisées auxiliaires [IAA], préposées et préposés aux services de soutien à la personne [PSSP] et autres travailleurs de la santé) travaillant en SLD et réglementer un nombre minimum d'heures de soins par bénéficiaire, selon la complexité des soins requis.

Préoccupations : Les effectifs au chapitre des SLD n'ont pratiquement pas changé depuis dix ans, et ce, en dépit du fait que les résidents des foyers de SLD et les personnes en attente de SLD présentent des besoins infiniment plus complexes qu'auparavant. Les services offerts par ces foyers sont également plus complexes. Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa s'inquiète du fait que les soins requis actuellement dans les foyers de SLD sont sous financés et que la situation se détériore malgré l'augmentation des besoins en matière de SLD.

Le degré d'effectifs se situe nettement en dessous du nombre minimal de quatre heures de soins directs, tel que recommandé pour assurer des soins de qualité. En Ontario, le nombre d'heures de soins personnels directs (administrés par les IA, les IP les PSSP) n'est passé que de 3,17 heures/résident/jour en 2008 à 3,26 heures/résident/jour en 2017.

L'Ontario doit imposer une norme quotidienne minimale de quatre heures de soins directs par résident. Une grande proportion de familles, de syndicats, d'études et de travaux de recherche ainsi que d'associations professionnelles appuient cette augmentation des effectifs de SLD depuis de nombreuses années. Un projet de loi privé, intitulé Loi de 2018 sur le temps alloué aux soins (Time to Care en anglais) a reçu un appui unanime de la part de tous les partis politiques en seconde lecture en 2017. Le projet a été présenté à nouveau à l'été de 2018 et adopté en première lecture.³

Pour pallier le manque de soins en SLD, un nombre croissant de résidents et de familles recourent à des aidants rémunérés pour compléter les soins financés au niveau provincial et ceux offerts par les aidants non rémunérés. Quoique ces suppléments n'aient pas encore fait l'objet d'un suivi officiel, ils devront être suivis de près au cours des prochaines années.

³ *Projet de loi 13, Loi de 2018 sur le temps alloué aux soins (modifiant la Loi sur les foyers de soins de longue durée et prévoyant une norme minimale en matière de soins quotidiens) (2018).* Adoptée en première lecture le 31 juillet 2019. Extrait du site de l'Assemblée législative de l'Ontario : www.ola.org/fr/affaires-legislatives/projets-loi/legislature-42/session-1/projet-loi-13

Les foyers de SLD connaissent des difficultés importantes au chapitre du recrutement et du maintien en poste d'employés, en particulier les PSSP. Le surmenage constitue un problème important en raison des charges de travail élevées ainsi que de la violence et du stress en milieu de travail. Les taux de maltraitance et de violence ont atteint des degrés sans précédent, tant dans les rapports résident-résident que dans les rapports résident-employé. Si l'on n'apporte pas les changements nécessaires au chapitre des SLD, la situation continuera de se détériorer pour les résidents et les employés.

Suivi des progrès accomplis - situation et données actuelles⁴

1. **Adopter le projet de Loi 13, LOI de 2018 portant sur le temps alloué aux soins (modifiant la Loi sur les foyers de soins de longue durée et prévoyant une norme minimale en matière de soins quotidiens⁵)**
 - *Première lecture, le 31 juillet 2018*
1. **Mettre en œuvre certaines recommandations (en particulier la recommandation n° 85, relative à l'augmentation du nombre d'employés autorisés dans les foyers de SLD) émises dans « l'Enquête publique sur la sécurité des résidents des foyers de soins de longue durée »⁵**
 - *Rapport d'étape en cours de préparation et devant être déposé le 31 juillet 2020*
2. **Obliger tous les foyers de SLD de rendre des comptes en toute transparence et en temps opportun en ce qui concerne :**
 - a) **le nombre d'heures de soins directs rémunérées/résident/jour;**
 - b) **l'absence de rapports sur le nombre minimal d'heures de soins directs/résident/jour**
 - *Aucune reddition de comptes au niveau des foyers individuels*
 - *Certaines données provinciales sont disponibles – 3,26 heures de soins directs/résident/jour en 2017*

⁴ Données extraites de : Province de l'Ontario, Soins à domicile et en milieu communautaire, *Client Health and Related Information System (CHRIS)*, à moins de dispositions contraires. Extrait de la page : hssontario.ca/fr/News/Pages/Nous-vous-présentons-CHRIS.aspx

⁵ Gillese, E. (le 31 juillet 2019). « Résumé et recommandations consolidées », *Enquête publique sur la sécurité des résidents des foyers de soins de longue durée, vol. 1*. Extrait de la page : longtermcareinquiry.ca/LTCl_Final_Report_Volume1_f.pdf



Prévoir des lits

S'assurer qu'il y a suffisamment de lits de SLD disponibles pour combler les besoins actuels et futurs et veiller à ce que tous les lits soient conformes aux normes ministérielles.

Préoccupations : L'on s'attend à ce que le nombre de Canadiennes et de Canadiens âgés de plus de 85 ans se multiplie par plus de trois au cours des 30 prochaines années. À Ottawa, les aînés constituent déjà le groupe qui connaît la plus forte croissance. Le nombre de résidents d'Ottawa âgés de 85 ans et plus s'est accru de 47 % au cours des dix dernières années, et la population de personnes âgées a continué de se diversifier (minorités visibles, personnes Autochtones, etc.)⁶

En dépit de la croissance et de la diversification observées chez les adultes plus âgés, presque aucun nouveau lit de SLD n'a été construit à l'échelle de la province. De 2011 à 2018, le nombre de lits de SLD en Ontario n'a augmenté que de 0,8 %, alors que le nombre d'Ontariennes et d'Ontariens âgés de 75 ans et plus s'est accru de 20 %.⁷ À Ottawa, seuls 84 lits de SLD réguliers ont été créés depuis 2013, lorsque la résidence St. Patrick's a été inaugurée. Au manque déjà inquiétant de nouveaux lits s'ajoute le nombre de foyers d'Ottawa qui ne satisfont pas aux normes de conception et de sécurité actuelles. Parmi les 4 488 lits réguliers de SLD dans la région d'Ottawa, 1 385 lits (31 %) ne satisfont pas aux normes ministérielles. Cette situation est connue depuis au moins neuf ans. Ces lits doivent faire l'objet de rénovations d'ici 2025. Dans ces foyers plus âgés, de nombreux résidents partagent une chambre et une salle de bain avec deux ou trois autres résidents et n'ont qu'un rideau comme moyen d'intimité.

⁶ Norris, D. (2018). « La population en croissance rapide, changeante et vieillissante ». Dans *Incursion dans le marché des consommateurs âgés d'Ottawa : Valeur annuelle croissante de 12,6 milliards \$*, p. 2 à 4. Extrait du site Web du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa : coaottawa.ca/fr/afo/batir-une-communaute-dentreprises-amies-des-aines

⁷ Bureau de la Responsabilité financière de l'Ontario (2019). *Le Programme des Foyers de Soins de Longue Durée : Examen du plan visant à créer 15 000 nouveaux lits de soins de longue durée en Ontario*. Extrait de la page : fao-on.org/fr/ontario-long-term-care-program

Les mesures d'ajout de lits de SLD devraient comprendre un mélange de lits en foyers à but lucratif et de lits en foyers à but non lucratif. L'Ontario est la province canadienne qui compte actuellement le pourcentage le plus élevé (58 %) de lits de SLD en foyers à but lucratif, alors que les listes d'attente indiquent pourtant une nette préférence pour les foyers à but non-lucratif. La région d'Ottawa présente un pourcentage légèrement inférieur de foyers de SLD à but lucratif – 50 % des foyers et 52 % des lits. La recherche indique que l'état de santé est inférieur dans les foyers à but lucratif. Une étude publiée en 2015 a conclu que les foyers à but lucratif de l'Ontario présentaient des taux nettement plus élevés de mortalité et d'hospitalisation que les foyers à but non lucratif.⁸

En raison de la pénurie de lits de SLD et de la demande croissante pour de tels soins, la liste d'attente en Ontario s'est accrue de plus de 78 % depuis 2011-2012. À Ottawa, la liste d'attente a augmenté de 80 % entre 2013 et octobre 2019, le nombre de personnes en attente de SLD étant passé de 1 973 en 2013 à 3 560 en octobre 2019.

Le temps d'attente médian dans la région de Champlain augmente depuis plus de huit ans et atteint maintenant 186 jours, alors que le temps d'attente médian à l'échelle de la province est de 146 jours. Les personnes en attente dans la collectivité, et non dans les hôpitaux, attendront presque deux mois de plus avant d'être admises dans un foyer de SLD (232 jours).

Ces longs temps d'attente contribuent largement au stress et au surmenage chez les aidants, car les aidants non rémunérés peinent à offrir des soins à leurs êtres chers de plus en plus fragiles pendant que ces derniers attendent un lit de SLD. Il arrive très souvent que la famille doive payer pour des soins afin de compléter ceux financés au niveau provincial en vertu du régime de soins à domicile et de soutien communautaire.

⁸ Tanuseputro, P., Chalifoux, M., Bennett, C., Gruneir, A., Bronskill, S.E., Walker, P., et Manuel, D. (2015). « Hospitalization and Mortality Rates in Long-Term Care Facilities: Does for Profit Matter? », *Journal of the American Medical Directors Association*, vol. 16, no 10, p. 874 à 883. Extrait de la page : [jamda.com/article/S1525-8610\(15\)00414-4/abstract](http://jamda.com/article/S1525-8610(15)00414-4/abstract)



Prévoir des lits

Suivi des progrès accomplis - situation et données actuelles⁹

4. **Élaborer un plan pour satisfaire aux besoins changeants en matière de SLD chez les aînés d'Ottawa (+ Ontario) au cours de la prochaine décennie – respect de la diversité, des préférences géographiques, de la complexité des besoins et des exigences au chapitre des ressources humaines en santé**
 - *Il n'existe aucun plan de développement des SLD en Ontario. Le récent rapport du Bureau de la Responsabilité Financière de l'Ontario sur la planification des soins de longue durée¹⁰ fournit une évaluation claire de la nécessité d'augmenter l'offre de SLD au-delà des 15 000 nouveaux lits annoncés*
5. **Éliminer les installations physiques de qualité inférieure (qui abritent actuellement 31 % des lits de SLD à Ottawa et 42 % des lits de SLD dans la région de Champlain) – aucun foyer ne doit être ignoré**
 - *Il n'y a aucun plan d'amélioration de ces lits mis à la disposition du public, et les compressions touchant la prime de conformité structurelle pourraient retarder l'amélioration des lits¹¹*
6. **Construire les lits « annoncés » à Ottawa là où les besoins ont été identifiés**
 - *On a annoncé l'ajout de 212 lits dans les sous-régions d'Ottawa-Centre (84 lits) et d'Ottawa-Est (128 lits) au printemps de 2019; aucune information sur les nouveaux lits n'a été mise à la disposition du public*
 - *Ce sont surtout les sous-régions d'Ottawa-Ouest et d'Ottawa-Centre qui ont besoin de lits. Le nombre de lits par tranche de 1 000 résidents âgés de 75 ans et plus est de 76,7 lits à Ottawa Ouest; de 77,6 lits à Ottawa-Centre et de 84,1 lits à Ottawa-Est*
7. **Prévenir l'érosion dans le secteur public des SLD à Ottawa**
 - *À l'heure actuelle, 50 % des foyers de SLD et 48 % des lits réguliers de SLD sont à but non lucratif (2019)*

⁹ Données extraites de : Province de l'Ontario, Soins à domicile et en milieu communautaire, *Client Health and Related Information System (CHRIS)*, à moins de dispositions contraires. Extrait de la page : hssontario.ca/fr/News/Pages/Nous-vous-présentons-CHRIS.aspx

¹⁰ Bureau de la Responsabilité financière de l'Ontario (2019).

¹¹ Gouvernement de l'Ontario, ministère de la Santé et ministère des Soins de longue durée (le 20 septembre 2019). *L'Ontario prolonge le financement des soins de longue durée pour garantir des soins de qualité aux patients* [communiqué de presse]. Extrait de la page : news.ontario.ca/msld/fr/2019/09/ontario-prolonge-le-financement-des-soins-de-longue-duree-pour-garantir-des-soins-de-qualite-aux-pa.html

8. Établir et suivre les points de références/cibles pour les temps d'attente

- *Il n'existe actuellement aucun point de référence/cible pour les temps d'attente en Ontario*

9. Diminuer les listes d'attente et les temps d'attente

- *Les listes d'attente à Ottawa (3 560 personnes en octobre 2019) et en Ontario (34 900 personnes en 2018-2019) sont à la hausse*
- *Dans la région de Champlain, le temps d'attente médian pour l'admission dans un foyer de SLD était de 186 jours en 2016-2017 (contre 146 jours en Ontario)*

10. Réduire le nombre de patients hospitalisés en attente d'un autre niveau de soins (ANS), spécifiquement ceux en attente de SLD et de SLD spécialisés, ainsi que le temps d'attente pour un transfert

- *Dans la région de Champlain en 2018-2019, 14,6 % des jours d'hospitalisation ont été occupés par des personnes qui attendaient d'être transférées dans un foyer de SLD, contre 15,4 % à l'échelle provinciale. En date de septembre 2019, 40 % de tous les patients désignés ANS de la région de Champlain qui se destinaient à un lit de SLD, ce pourcentage s'élevait à 60 % à Ottawa Centre, à 10 % à Ottawa-Ouest et à 9 % à Ottawa-Est*
- *En date d'octobre 2019, parmi les 3 560 personnes en attente de SLD, on comptait à Ottawa 153 personnes désignées ANS*

11. Réduire les besoins non comblés au chapitre des soins à domicile

- *La liste d'attente totale pour les services de soutien à la personne à Ottawa est passée de 125 personnes en avril à 370 en novembre 2019¹²*
- *Surveillance des limites de services en soins à domicile (changements en matière de réglementation et de financement)*

12. Réduire le fardeau et le stress pour les aidants non rémunérés

- *49 % des aidants sentent les répercussions négatives de leur rôle d'aidant sur leur santé mentale, et 41 % d'entre eux disent que la prestation de soins a aussi influé sur leur santé physique¹³*

¹² Réseau local d'intégration des soins de santé, Soins à domicile et en milieu communautaire (le 30 novembre 2019). *Temps d'attente et renseignements au sujet de la liste d'attente*. Extrait de la page : healthcareathome.ca/champlain/fr/Notre-rendement/delais-information-sur-la-liste-dattente

¹³ The Change Foundation (2019). *2nd Annual Spotlight on Ontario's Caregivers*. Extrait de la page : changefoundation.ca/spotlight-on-caregivers-report



Porter attention aux aînés à risque

Surveiller tout obstacle qui réduit ou retarde l'accès aux SLD et l'accès aux soins dans la communauté.

Préoccupations : Le faible revenu, la langue, l'ethnicité, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et les besoins spéciaux ne devraient pas entraver l'accès en temps opportun aux soins de longue durée.

Les temps d'attente les plus élevés à Ottawa touchent les lits de soins de base (64 % des personnes en attente de soins ont besoin de soins de base, et seulement 40 % des lits disponibles sont des lits de soins de base). Certains de ces lits de soins de base sont subventionnés par l'Ontario pour les résidents à faible revenu. Le temps d'attente pour ces lits est près d'un an de plus que le temps d'attente pour les lits privés et semi privés. Les personnes en attente d'un lit de soins de base sont aussi celles qui n'ont pas les moyens d'attendre un lit de SLD dans une maison de retraite ni de payer pour des soins additionnels si elles n'ont pas d'aidant.

Tous les foyers de SLD sont tenus de réserver au moins 40 % de leurs lits aux soins de base; ces lits peuvent comprendre des lits spécialisés, y compris des lits de court séjour. De nombreux foyers à Ottawa ne satisfont pas à cette exigence, et trois foyers à Ottawa comptent moins de 30 % de lits réguliers de SLD disponibles pour les soins de base. Le fait que les foyers de SLD puissent réserver 50 % de leurs lits de soins de base en vue de transferts internes contribue aussi aux longs temps d'attente pour les soins de base.

Il existe aussi une pénurie de foyers et de logements désignés à Ottawa pour servir les minorités ethniques, religieuses et linguistiques. Villa Marconi, Hillel Lodge et The Glebe Centre (un logement) offrent des services spécialisés aux minorités ethniques. Il existe trois foyers offrant un milieu francophone, huit foyers bilingues et un foyer désigné pour femmes uniquement. Au manque de foyers pouvant servir notre population de plus en plus diversifiée s'ajoute l'absence de foyers dans la région d'Ottawa pouvant servir spécialement les membres de la communauté LGBTQ2S+ et les personnes autochtones. Les temps d'attente pour les foyers culturellement appropriés peuvent être considérablement plus longs et atteignent des années dans certains cas.

Il existe un important besoin d'augmenter le soutien en cas de troubles du comportement dans les foyers de SLD; en effet, 31 % de tous les patients en attente de SLD présentent des troubles du comportement. Sur les 4 488 lits de SLD à Ottawa, 120 seulement sont spécialisés pour répondre aux besoins de ce groupe, et la majorité des lits de SLD ne disposent pas d'un mécanisme permettant de soutenir les patients qui exigent un milieu sûr.

Suivi des progrès accomplis - situation et données actuelles¹⁴

13. Réduire les temps d'attente pour les soins de base

- 64 % des personnes en attente de SLD sont également en attente de soins de base
- Le taux d'admission aux lits de soins de base ne suffit pas à la demande, et la situation varie d'une sous-région à l'autre. En septembre 2019, le taux d'admission aux lits de soins de base était de 31 % à Ottawa-Centre, de 44 % à Ottawa-Est et de 37 % à Ottawa-Ouest

14. Surveiller afin d'assurer que dans chaque foyer, 40 % des lits réguliers de SLD sont aussi disponibles pour des soins de base

- À l'heure actuelle, seuls neuf des 28 foyers disent satisfaire à cette exigence; trois foyers disent compter moins de 30 % de lits de SLD réguliers disponibles pour des soins de base

15. Surveiller les obstacles (revenu, langue, culture, orientation sexuelle, besoins spéciaux, etc.) qui retardent l'accès aux soins ou qui touchent de façon discriminatoire les personnes en attente de soins

- Des travaux de recherche sont nécessaires
- Il manque des données et des travaux de recherche permettant de comparer les temps d'attente médians pour les foyers dits spéciaux et ceux pour les foyers dits ordinaires pour la période allant de janvier à octobre 2019 (Hillel - 201 jours; Villa Marconi - 530 jours; Résidence St-Louis - 286 jours; Centre d'accueil Champlain - 264 jours; et Centre de soins de longue durée Montfort - 623 jours)

16. Surveiller les soins qui, parmi les principaux services de SLD (services de soins à la personne et aide à l'alimentation, par exemple), sont payés en régime privé

- Aucune donnée n'est disponible

17. Surveiller les soins qui, en maison de retraite et ailleurs, sont payés au régime privé

- Des travaux de recherche sont nécessaires

18. Surveiller la quote-part et aux autres frais

- La participation des résidents aux coûts d'hébergement a augmenté de 2,3 % en 2019; il s'agit de la plus grande augmentation observée depuis des années

¹⁴ Données extraites de : Province de l'Ontario, Soins à domicile et en milieu communautaire, *Client Health and Related Information System (CHRIS)*, à moins de dispositions contraires. Extrait de la page : hssontario.ca/fr/News/Pages/Nous-vous-présentons-CHRIS.aspx



Promouvoir l'innovation et la qualité

Régulariser et gérer les SLD de manière à encourager l'innovation et l'amélioration continue de la qualité des soins pour les aînés et le personnel.

Préoccupations : Le secteur des SLD en Ontario a été bâti selon un modèle institutionnel hautement réglementé qui met l'accent sur la conformité, la documentation et la reddition de comptes. De toutes les provinces canadiennes, l'Ontario est, sans doute, celle qui présente le secteur des SLD le plus réglementé, et la charge d'intervention assumée par le personnel des SLD a souvent été critiquée.

Le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario ont mis sur pied un processus d'inspection aux termes duquel tous les foyers font l'objet d'une inspection annuelle visant à assurer la conformité à la Loi de 2007 sur les foyers de longue durée et aux règlements pris en application de cette dernière. Des inspecteurs se rendent aussi dans des foyers pour enquêter au sujet des plaintes provenant de résidents, de parents, d'employés ou de membres du public, ou encore sur les incidents que les foyers sont tenus de signaler. Ces inspections permettent de cerner les correctifs qui s'imposent. Des ordres de conformité et des ordres de travail et d'activité sont donnés lorsque des besoins importants doivent être comblés ou lorsqu'un foyer a omis, à plusieurs reprises, de corriger des éléments non conformes relevés auparavant.

De nombreux foyers de SLD à Ottawa se tournent maintenant vers des approches axées sur la personne et des modèles de soins tels que le modèle Butterfly, le Green House Project et l'Eden Alternative, une philosophie qui met l'accent sur les résidents et sur l'établissement de relations. Ces modèles sont de plus en plus reconnus comme des visions transformatives des soins qui améliorent grandement la qualité de vie des résidents, ainsi que le degré de satisfaction des employés. Ces nouveaux modèles exigent souvent que l'on apporte des modifications aux espaces physiques et à leur disposition, que l'on augmente les effectifs et que l'on offre plus de formation.

L'innovation et l'amélioration doivent être adéquatement soutenues et financées. L'évaluation des modèles et la mise en commun des pratiques exemplaires doivent être encouragées. À l'heure actuelle, le Réseau de la démence de la région Champlain dirige un groupe de travail en vue de mettre en commun les meilleures pratiques liées à la transformation des SLD. L'Ontario n'a octroyé aucun financement additionnel à l'appui des innovations en cours à Ottawa dans le secteur des SLD. Elle compte parmi les provinces canadiennes qui investissent le moins dans les SLD.

Suivi des progrès accomplis - situation et données actuelles¹⁵

19. Instaurer l'innovation dans le secteur des SLD et mettre en place des incitatifs visant l'amélioration de la qualité

- 15 des 28 foyers de SLD à Ottawa mettent actuellement à l'essai des modèles de soins axés sur la personne
- L'Ontario n'octroie aucun financement à l'innovation dans le secteur des SLD

20. Assurer un financement adéquat pour maintenir et développer des SLD de qualité

- La suppression du programme de transition vers les salaires élevés affectera la qualité des soins¹⁶

21. Examiner les changements organisationnels nécessaires dans le secteur des soins de santé pour assurer la visibilité et la viabilité des SLD dans la collectivité

- En attente d'information et d'analyse des Équipes de santé qui sont en développement

22. Examiner ce qui est actuellement réglementé et de ce qui fait l'objet d'une reddition de comptes dans le secteur des SLD

- Le suivi est en cours

23. Réduire le nombre d'ordres émis à l'endroit des foyers de SLD d'Ottawa à la suite d'inspections ministérielles¹⁷

- 12 ordres avaient été donnés à l'endroit de foyers par suite d'inspections annuelles (en date du 31 mars 2018)
- 21 ordres avaient été donnés à l'endroit de foyers par suite d'inspections ciblées (en décembre 2017)
- Parmi les 27 foyers de SLD, 13 n'avaient reçu aucun ordre, et un seul foyer n'avait aucune donnée disponible

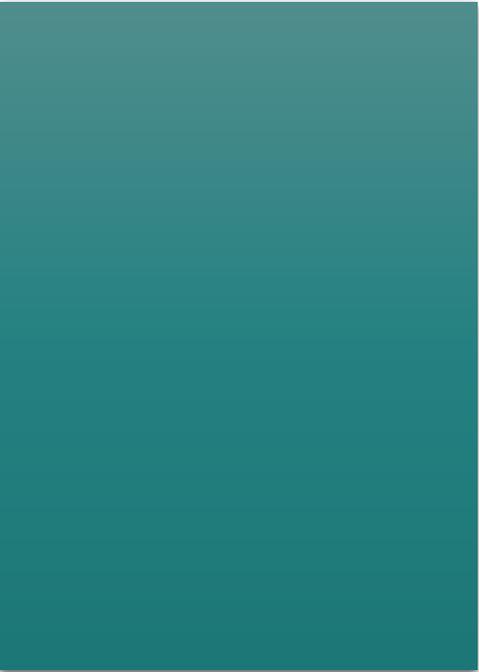
¹⁵ Données extraites de : Province de l'Ontario, Soins à domicile et en milieu communautaire, *Client Health and Related Information System (CHRIS)*, à moins de dispositions contraires. Extrait de la page : hssontario.ca/fr/News/Pages/Nous-vous-présentons-CHRIS.aspx

¹⁶ Gouvernement de l'Ontario, ministère de la Santé et ministère des Soins de longue durée (le 20 septembre 2019).

¹⁷ *Rapports sur les foyers de soins de longue durée*. (2019). Extrait de la page : health.gov.on.ca/fr/public/programs/ltc/home-finder.aspx



Conclusion



Il faudra du temps pour transformer les soins de longue durée, mais il est impératif d'établir un plan d'action dès maintenant pour réduire les listes et les temps d'attente et pour encourager l'innovation dans ce secteur. L'augmentation des frais déboursés par les particuliers pour les soins de longue durée, l'hébergement en maison de retraite et les soins à domicile continueront d'encourager l'établissement d'un système de soins de santé à deux vitesses pour les aînés d'Ottawa et alourdiront le fardeau que supportent les aidants non rémunérés. Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa continuera de travailler avec d'autres intervenants pour exprimer les préoccupations des bénéficiaires de SLD et des personnes qui sont en attente, pour assurer la qualité des soins pour les aînés d'Ottawa maintenant et dans le futur. Nous continuerons de suivre avec diligence l'évolution des SLD.

Références

Projet de loi 13, Loi de 2018 sur le temps alloué aux soins (modifiant la Loi sur les foyers de soins de longue durée et prévoyant une norme minimale en matière de soins quotidiens) (2018). Première lecture le 31 juillet 2019. Extrait du site de l'Assemblée législative de l'Ontario : ola.org/fr/affaires-legislatives/projets-loi/legislature-42/session-1/projet-loi-13

Réseau local d'intégration des soins de santé, Soins à domicile et en milieu communautaire (le 30 novembre 2019). « Temps d'attente et renseignements au sujet de la liste d'attente ». Extrait de la page :

healthcareathome.ca/champlain/fr/Notre-rendement/d%C3%A9lais-information-sur-la-liste-dattente

Bureau de la Responsabilité financière de l'Ontario (2019). « Le Programme des Foyers de soins de longue durée : Examen du plan visant à créer 15 000 nouveaux lits de soins de longue durée en Ontario ». Extrait de la page : fao-on.org/fr/ontario-long-term-care-program

Gilliese, E. (le 31 juillet 2019). « Résumé et recommandations consolidées », *Enquête publique sur la sécurité des résidents des foyers de soins de longue durée, vol. 1*. Extrait de la page : longtermcareinquiry.ca/LTCI_Final_Report_Volume1_f.pdf

Gouvernement de l'Ontario, ministère de la Santé et ministère des Soins de longue durée (le 20 septembre 2019). « L'Ontario prolonge le financement des soins de longue durée pour garantir des soins de qualité aux patients » [communiqué de presse]. Extrait de la page : news.ontario.ca/msld/fr/2019/09/ontario-prolonge-le-financement-des-soins-de-longue-duree-pour-garantir-des-soins-de-qualite-aux-pa.html

Ministère de la Santé et ministère des Soins de longue durée de l'Ontario (2019). « Aperçu des soins de longue durée ». Extrait de la page : ontario.ca/fr/page/propos-soins-de-longue-duree

Norris, D. (2018). « La population en croissance rapide, changeante et vieillissante ». Dans *Incursion dans Le marché des consommateurs âgés d'Ottawa : Valeur annuelle croissante de 12,6 milliards \$*, p. 2 à 4. Extrait du site Web du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa : coottawa.ca/fr/afo/batir-une-communaute-dentreprises-amies-des-aines

Rapports sur les foyers de soins de longue durée. (2019). Extrait de la page : health.gov.on.ca/fr/public/programs/ltc/home-finder.aspx

Tanuseputro, P., Chalifoux, M., Bennett, C., Gruneir, A., Bronskill, S.E., Walker, P., & Manuel, D. (2015). « Hospitalization and Mortality Rates in Long-Term Care Facilities: Does for Profit Matter? », *Journal of the American Medical Directors Association*, vol. 16, no 10, p. 874 à 883. Extrait de la page : [www.jamda.com/article/S1525-8610\(15\)00414-4/abstract](https://www.jamda.com/article/S1525-8610(15)00414-4/abstract)

The Change Foundation. (2019). *2nd Annual Spotlight on Ontario's Caregivers*. Extrait de la page : www.changefoundation.ca/spotlight-on-caregivers-report

Comment trouver des SLD

Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain, Soins à domicile et en milieu communautaire : La première étape consiste à communiquer avec le RLISS de Champlain, qui chapeaute les soins à domicile et en milieu communautaire (autrefois connus sous l'appellation « Centres d'accès aux soins communautaires (CASC) »). Cet organisme vous aidera à déterminer si vous ou une personne de votre entourage a droit à des soins de longue durée et vous guidera dans vos démarches subséquentes. Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec le RLISS au 310-2222 ou au 1-800 538-0520. healthcareathome.ca/champlain/fr/Obtenir-des-soins/Soins-de-longue-duree

lignesantechamplain.ca : La page « *Tours virtuels des maisons de soins de longue durée – Ottawa* » fournit une liste des solutions offertes à Ottawa en matière de SLD.

Ministère de la Santé et ministère des Soins de longue durée : Ce site, intitulé « Aperçu des soins de longue durée », explique toutes les étapes du processus et aborde les coûts et les conditions d'admissibilité. (ontario.ca/fr/page/propos-soins-de-longue-duree). Il comprend une page expliquant la différence entre les maisons de retraite et les foyers de SLD. (ontario.ca/fr/page/options-de-soins-long-terme)

Rapports sur les foyers de soins de longue durée : Vous pouvez chercher des foyers par nom ou par emplacement géographique pour en savoir plus sur eux et sur leur rendement au regard des inspections ministérielles. health.gov.on.ca/fr/public/programs/ltc/home-finder.aspx

Listes de vérification permettant d'évaluer les foyers de SLD

RLISS de Champlain (2017). « *Planification des soins de longue durée lorsqu'il n'est plus possible de recevoir des soins à domicile* »

healthcareathome.ca/champlain/fr/soins/patient/Documents/LHIN_Planning_for_Long-Term_Care_guide_2017_FRE.pdf

Concerned Friends of Ontario Citizens in Care Facilities (2019). *Ministry of Health Long-Term Care Home Checklist*. concernedfriends.ca/wp-content/uploads/2019/07/ConcernedFriends_MOHLTC-Checklist.pdf (en anglais seulement)

Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa (2004) « *Guide pour la sélection d'un établissement de soins longue durée* », coaottawa.ca/wp-content/uploads/documents/SoinLongueDurie2004.pdf



Autres ressources

AdvantAge Ontario : advantageontario.ca (en anglais seulement)

Advocacy Centre for the Elderly, Long-Term Care Homes – Introduction :
advocacycentreelderly.org/long-term_care_homes_-_introduction.php (en anglais seulement)

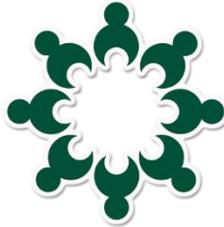
Ville d’Ottawa, Soins de longue durée : ottawa.ca/fr/famille-et-services-sociaux/logements/soins-de-longue-duree

Qualité des services de santé Ontario, Rendement des foyers de soins de longue durée en Ontario :
hqontario.ca/Rendement-du-système/Rendement-des-foyers-de-soins-de-longue-durée

Ontario Long Term Care Association : www.oltca.com (en anglais seulement)

Ministère de la Santé et ministère des Soins de longue durée de l’Ontario, Services et soins à domicile, dans la collectivité et en établissement :
health.gov.on.ca/fr/public/programs/ltc/default.aspx

**The Council
on Aging
of Ottawa**



**Le Conseil sur
le vieillissement
d'Ottawa**



101 - 1247 place Kilborn Place

Ottawa, ON K1H 6K9

613-789-3577

coa@coaottawa.ca

coaottawa.ca