

Oui/Non/s. o.

Les employés proposent d'aider les clients à emporter leurs paquets jusqu'à leur voiture.

En cas de plainte d'un client ou d'erreur, le personnel remédie à la situation rapidement et sur un ton courtois.

Le personnel est courtois, serviable et parle lentement et clairement.

Les services sont offerts en français.

Les services sont offerts en d'autres langues.

Les messages publicitaires de l'entreprise présentent une image positive des aînés.

L'entreprise offre des rabais et des offres spéciales aux adultes plus âgés.

Observations :

Merci de remplir la présente liste de vérification visant à reconnaître les entreprises amies des aînés. Prière de la retourner au CSV. Pour ce faire, il suffit de la plier, de la sceller et de la poster à l'adresse inscrite au dos du document ou l'envoyer par courriel à l'adresse suivante :

dominique@coaottawa.ca.

Observations générales :

Renseignements : 613-789-3577, poste 15

Timbre

Prière de retourner votre liste de vérification dûment remplie à l'adresse suivante :

Ottawa ville-amie des aînés
Conseil sur le vieillissement d'Ottawa
1247, place Kilborn, pièce 101
Ottawa (ON) K1H 6K9



The Council
on Aging
of Ottawa



Le Conseil sur
le vieillissement
d'Ottawa

**Bâtir une communauté
d'entreprises amies des aînés**

LISTE DE VÉRIFICATION VISANT À RECONNAÎTRE LES ENTREPRISES AMIES DES AÎNÉS

www.coaottawa.ca

Nom de l'entreprise : _____

Adresse de l'entreprise : _____

N° de téléphone de l'entreprise : _____

Date : _____

Votre nom : _____

Votre numéro de téléphone : _____

Votre adresse électronique : _____

Veillez utiliser la présente liste de vérification pour vous aider à évaluer une entreprise. Votre opinion est très importante. Nous aimerions savoir si vous recommanderiez cette entreprise à un ami en raison de sa convivialité à l'égard des aînés.

Quels aspects rendent cette entreprise particulièrement conviviale à l'égard des aînés ?

À L'EXTÉRIEUR

Oui/Non/s. o. Trottoirs et entrées

Les entrées sont accessibles aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant ou à l'aide d'une marchette.

Les entrées sont bien dégagées.

L'extérieur est bien éclairé.

Il y a des bancs ou d'autres endroits où s'asseoir à l'extérieur.

Observations :

Oui/Non/s. o. Stationnement

Il y a des places de stationnement près de l'entreprise.

Les places de stationnement sont déneigées; du sel ou du sable est épandu sur la glace.

Le pavé est lisse et droit.

Il y a des zones de chargement et de déchargement.

Il y a suffisamment de places de stationnements réservées aux personnes handicapées

Il y a des places de stationnement réservées pour les aînés

Le stationnement est gratuit ou les frais de stationnement sont raisonnables.

Les bornes de stationnement sont faciles à utiliser.

Observations :

À L'INTÉRIEUR

Oui/Non/s. o. Sécurité et accessibilité

Il est facile d'ouvrir les portes.

Les allées sont larges et bien dégagées.

Les escaliers sont larges et sécuritaires.

Il y a des rampes solides de part et d'autre des escaliers.

Il y a des ascenseurs ou des rampes d'accès.

Les dangers sont clairement indiqués.

Le plancher est maintenu propre et sec.

Les carpettes sont solidement fixées au plancher.

Il y a des toilettes au rez-de-chaussée.

Il y a des toilettes qui sont pleinement accessibles.

Il y a au moins un comptoir qui est pleinement accessible.

Observations :

Oui/Non/s. o. Confort, visibilité et audibilité

Il y a suffisamment de sièges disponibles.

L'éclairage est suffisant.

La signalisation à l'intérieur et à l'extérieur est facile à lire.

Les animaux d'assistance sont les bienvenus.

Les annonces au public sont clairement audibles.

Le volume de la musique qui joue en arrière-plan n'est pas trop fort.

L'emplacement des ascenseurs, des toilettes et des services est clairement indiqué.

Observations :

Oui/Non/s. o. Service à la clientèle et respect

Le personnel offre un service attentionné aux aînés et aux personnes handicapées.

L'entreprise offre de l'information en formats accessibles.

Il est facile d'utiliser et de comprendre le système téléphonique.

Il est facile de consulter le site Web.

Il est possible d'augmenter la taille des caractères du contenu du site Web.

Il est possible de se rendre à l'entreprise en transports en commun.

Les articles les plus populaires sont placés à portée de main.

L'entreprise offre un service de livraison.