



Bâtir une communauté d'entreprises amies des aînés

UNE INVITATION AUX ENTREPRISES

Nous vous invitons à devenir l'une des premières entreprises de votre collectivité à être reconnues comme étant amies des aînés.

QU'EST-CE QU'UNE ENTREPRISE AMIE DES AÎNÉS ?

Une entreprise amie des aînés a à cœur sa clientèle plus âgée et est à l'écoute de ses besoins divers et changeants. Elle fait un effort supplémentaire pour s'assurer d'avoir :

- des allées larges et des portes qui s'ouvrent facilement;
- des endroits où s'asseoir et se reposer;
- un personnel patient et serviable;
- de la signalisation claire.

POURQUOI VOULONS-NOUS METTRE EN VALEUR LES ENTREPRISES AMIES DES AÎNÉES ?

À Ottawa, les aînés constituent une clientèle vaste et croissante. Les entreprises doivent adapter leurs services et leurs installations afin d'aider les aînés à vieillir en demeurant actifs et autonomes. Le projet Ottawa ville-amie des aînés lance l'initiative *Bâtir une communauté d'entreprises amies des aînés* dans le but de mettre en valeur les entreprises qui déploient un effort supplémentaire pour s'assurer la fidélité de leur clientèle plus âgée. Nous invitons les aînés à signaler les entreprises locales qui méritent d'être reconnues pour leur convivialité à l'égard des personnes âgées en remplissant la liste de vérification ci-jointe. Prenez soin de la lire en entier.

Si votre entreprise présente selon vous beaucoup de caractéristiques d'une entreprise amie des aînés :

- invitez l'un de vos clients plus âgés à remplir la liste de vérification et à nous la retourner; ou
- **communiquez avec Ottawa ville-amie des aînés au 613-789-3577, poste 15, ou à coa@coaottawa.ca pour nous parler de votre entreprise.**

QUELLE RECONNAISSANCE OFFRONS-NOUS AUX ENTREPRISES AMIES DES AÎNÉS ?

1. Nous faisons un suivi auprès des entreprises mises en candidature.
2. Nous remettons aux entreprises désignées amies des aînés un certificat et un autocollant pour vitrine que pourra voir le public.
3. Nous ferons une mention spéciale des entreprises désignées sur notre site Web.

The Council
on Aging
of Ottawa



Le Conseil sur
le vieillissement
d'Ottawa

EN SAVOIR PLUS SUR L'INITIATIVE ET Y PARTICIPER

La trousse d'information sur l'initiative *Bâtir une communauté d'entreprises amies des aînés* comprend :

la présente invitation et une invitation individuelle semblable adressée aux aînés;

le guide *Devenez une entreprise amie des aînés* à l'intention des propriétaires d'entreprise;

la *liste de vérification* visant à reconnaître les entreprises amies des aînés.

Il est possible de télécharger tous ces documents sur la page du site Web du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa consacrée au projet *Ottawa ville-amie des aînés* :

www.coaottawa.ca/age-friendly/program-overview-en.html.

Communiquez avec nous à

coa@coaottawa.ca ou au **613-789-3577**.

PARLEZ DE CETTE INITIATIVE À D'AUTRES ENTREPRISES !

VOTRE PARTICIPATION EST IMPORTANTE

Si vous adoptez des pratiques de convivialité à l'égard des aînés et que vous nous aidez à bâtir une communauté d'entreprises amies des aînés :

vous servirez mieux tous vos clients, pas uniquement les aînés;

le bouche-à-oreille fera en sorte que d'autres clients potentiels entendront parler de votre entreprise;

d'autres chefs d'entreprise seront informés de vos bonnes pratiques;

vos efforts inciteront d'autres entreprises à adopter des pratiques de convivialité à l'égard des aînés