



# Rapport des Taupes des neiges 2024 : Un drôle d'hiver

## Pourquoi avoir des Taupes des neiges?

La Campagne des Taupes des neiges a pour but d'intervenir en faveur de politiques et de pratiques améliorées de déneigement pour renforcer le potentiel piétonnier et la sécurité des piétons l'hiver à Ottawa. L'hiver amène des problèmes de sécurité et d'accessibilité liés à la neige, la glace et l'infrastructure. Notre grande priorité est donc la sécurité et l'accessibilité pour les piétons, surtout les personnes âgées, les personnes ayant des incapacités et celles qui utilisent des aides à la mobilité.

## La campagne des Taupes des neiges

Lancée en 2018 par le Conseil sur le vieillissement (CSV) d'Ottawa après un audit de plusieurs années portant sur toute la saison, la campagne tire son nom des taupes des neiges qui, pour assurer leur sécurité, se creusent un abri sous la neige, ainsi que des « taupes » qui travaillent comme agents d'infiltration pour recueillir des renseignements.



**GRANDE victoire!**



## Constatations de 2024

L'hiver 2024 a été plus doux que la normale; pendant de longues périodes, les trottoirs étaient dégagés, permettant à certains piétons de jouir brièvement de conditions de marche presque idéales. Malgré tout, nous avons eu moins d'audits, mais avons malheureusement enregistré un plus grand nombre de chutes.

## Profil démographique

Résultats des **108** audits effectués par les taupes des neiges

**49 %** des piétons étaient âgés de plus de 65 ans

**9 %** utilisaient une aide à la marche ou la mobilité

**16 %** ont dit avoir une vision faible

**19 %** utilisaient des crampons

**9 %** utilisaient des cannes de marche

## Les arrêts de Para Transpo seront déneigés en 2025!

En janvier 2024, le Service communautaire d'Ottawa Ouest a signalé l'absence de déneigement à l'arrêt de Para Transpo devant l'immeuble. Le CSV a écrit à la Ville pour demander des éclaircissements sur la politique de déneigement de ce genre d'arrêt. Pour l'hiver 2024-2025, OC Transpo a promis que les 15 arrêts de Para Transpo seront déneigés. Nous continuerons à suivre la situation!





## Bonnes nouvelles

**66 %** des rues étaient déneigées et offraient une bonne sécurité piétonnière

**54 %** des personnes pouvaient atteindre le bouton du passage pour piétons

**86 %** pouvaient traverser dans le délai accordé



## Moins bonnes nouvelles

**80 %** ont dit marcher dans la rue à cause de l'accumulation de neige sur les trottoirs

**Cinq** personnes ont signalé une chute; **deux** sont allées à l'urgence

**57 %** ont dit avoir de la difficulté à marcher à cause de hauts bancs de neige

**55 %** ont dit que la bordure et la rue n'étaient pas suffisamment déneigées aux traverses de pétons

**16 %** ont signalé la présence de bancs le long de leur route, mais seulement **63 %** de ceux-ci étaient exempts de neige et de glace

Bien que les personnes âgées utilisent des cannes de marche et des crampons,

**56 % disent que la crainte de tomber** les empêche parfois d'aller faire une marche



Pourquoi la ville a-t-elle tant de difficulté à comprendre **que le déneigement est une bonne idée?**

[Ottawa Citizen](#), Bruce Deachman,  
3 mai 2024 (article en anglais)

## Recommandations

- 1. Donner la priorité** aux piétons dans les politiques de déneigement de la ville pour les trottoirs, sentiers et rues sans trottoirs.
- 2. Veiller** à sensibiliser et former à l'importance de la sécurité les conducteurs de chasse-neige chargés de déneiger les trottoirs.
- 3. Déneiger** en fonction du trajet complet du piéton.
- 4. Enlever** les bancs de neige sur les rues résidentielles.
- 5. Épandre** plus souvent du sel, du gravier et du sable sur les routes et les trottoirs.
- 6. Améliorer** l'infrastructure des trottoirs pour faciliter le déneigement et renforcer la sécurité de tous.
- 7. Mettre en place** des solutions à l'accumulation de la glace.
- 8. Améliorer** la collecte des données et la production de rapports sur les chutes et les conditions hivernales et les blessures liées aux chutes.
- 9. Améliorer** l'accès en toute sécurité l'hiver aux parcs et installations communautaires.

Soutien financier reçu de



[coaottawa.ca](http://coaottawa.ca)



[/coaottawa](https://www.facebook.com/coaottawa)



[/COA\\_Ottawa](https://twitter.com/COA_Ottawa)



[coa@coaottawa.ca](mailto:coa@coaottawa.ca)