



## 211, 311, ou 911? : Comment trouver l'aide dont vous avez besoin en criant lapin !

Les différents rôles des trois lignes d'assistance, en particulier pour les personnes âgées. Les participants apprendront, par le biais d'activités interactives et de vidéo, comment utiliser ces trois lignes à bon escient – et pourquoi il est important de composer le bon numéro, non seulement pour eux, mais aussi pour les prestataires de services.

**Daniel Danford Dussault**, Gestionnaire des opérations et  
**Claudine Guet**, Révisseuse, 211 - Ontario - Région de l'Est  
**Michel Ouellet**, Coordonnateur, Relations avec les réseaux, 311 - ServiceOttawa  
**Marc-André Da Ponti**, A/Superintendent, 911 - Service paramédic d'Ottawa

### Information

- Le mercredi 28 novembre 2018  
10 h 30 - 12 h 00
- Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa  
1247 place Kilborn
- Stationnement gratuit; OC Transpo #48
- Des rafraîchissements seront offerts

### Inscription

- [www.coaottawa.ca](http://www.coaottawa.ca)  
613-789-3577 poste 4  
[education@coaottawa.ca](mailto:education@coaottawa.ca)
- Coût: Gratuit pour les membres  
10\$ pour les non-membres