

Les soins de longue durée : Qu'attendons-nous !

The Council
on Aging
of Ottawa



Le Conseil sur
le vieillissement
d'Ottawa



Porter attention aux aînés à risque

Surveiller tout obstacle qui réduit ou retarde l'accès aux SLD et l'accès aux soins dans la communauté.

Préoccupations : Le faible revenu, la langue, l'ethnicité, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et les besoins spéciaux ne devraient pas entraver l'accès en temps opportun aux soins de longue durée.

Les temps d'attente les plus élevés à Ottawa touchent les lits de soins de base (64 % des personnes en attente de soins ont besoin de soins de base, et seulement 40 % des lits disponibles sont des lits de soins de base). Certains de ces lits de soins de base sont subventionnés par l'Ontario pour les résidents à faible revenu. Le temps d'attente pour ces lits est près d'un an de plus que le temps d'attente pour les lits privés et semi privés. Les personnes en attente d'un lit de soins de base sont aussi celles qui n'ont pas les moyens d'attendre un lit de SLD dans une maison de retraite ni de payer pour des soins additionnels si elles n'ont pas d'aidant.

Tous les foyers de SLD sont tenus de réserver au moins 40 % de leurs lits aux soins de base; ces lits peuvent comprendre des lits spécialisés, y compris des lits de court séjour. De nombreux foyers à Ottawa ne satisfont pas à cette exigence, et trois foyers à Ottawa comptent moins de 30 % de lits réguliers de SLD disponibles pour les soins de base. Le fait que les foyers de SLD puissent réserver 50 % de leurs lits de soins de base en vue de transferts internes contribue aussi aux longs temps d'attente pour les soins de base.

Il existe aussi une pénurie de foyers et de logements désignés à Ottawa pour servir les minorités ethniques, religieuses et linguistiques. Villa Marconi, Hillel Lodge et The Glebe Centre (un logement) offrent des services spécialisés aux minorités ethniques. Il existe trois foyers offrant un milieu francophone, huit foyers bilingues et un foyer désigné pour femmes uniquement. Au manque de foyers pouvant servir notre population de plus en plus diversifiée s'ajoute l'absence de foyers dans la région d'Ottawa pouvant servir spécialement les membres de la communauté LGBTQ2S+ et les personnes autochtones. Les temps d'attente pour les foyers culturellement appropriés peuvent être considérablement plus longs et atteignent des années dans certains cas.

Il existe un important besoin d'augmenter le soutien en cas de troubles du comportement dans les foyers de SLD; en effet, 31 % de tous les patients en attente de SLD présentent des troubles du comportement. Sur les 4 488 lits de SLD à Ottawa, 20 seulement sont spécialisés pour répondre aux besoins de ce groupe, et la majorité des lits de SLD ne disposent pas d'un mécanisme permettant de soutenir les patients qui exigent un milieu sûr.

Télécharger l'énoncé de position, allez à www.coaottawa.ca

Suivi des progrès accomplis - situation et données actuelles¹⁴

13. Réduire les temps d'attente pour les soins de base

- 64 % des personnes en attente de SLD sont également en attente de soins de base
- Le taux d'admission aux lits de soins de base ne suffit pas à la demande, et la situation varie d'une sous-région à l'autre. En septembre 2019, le taux d'admission aux lits de soins de base était de 31 % à Ottawa-Centre, de 44 % à Ottawa-Est et de 37 % à Ottawa-Ouest

14. Surveiller afin d'assurer que dans chaque foyer, 40 % des lits réguliers de SLD sont aussi disponibles pour des soins de base

- À l'heure actuelle, seuls neuf des 28 foyers disent satisfaire à cette exigence; trois foyers disent compter moins de 30 % de lits de SLD réguliers disponibles pour des soins de base

15. Surveiller les obstacles (revenu, langue, culture, orientation sexuelle, besoins spéciaux, etc.) qui retardent l'accès aux soins ou qui touchent de façon discriminatoire les personnes en attente de soins

- Des travaux de recherche sont nécessaires
- Il manque des données et des travaux de recherche permettant de comparer les temps d'attente médians pour les foyers dits spéciaux et ceux pour les foyers dits ordinaires pour la période allant de janvier à octobre 2019 (Hillel - 201 jours; Villa Marconi - 530 jours; Résidence St-Louis - 286 jours; Centre d'accueil Champlain - 264 jours; et Centre de soins de longue durée Montfort - 623 jours)

16. Surveiller les soins qui, parmi les principaux services de SLD (services de soins à la personne et aide à l'alimentation, par exemple), sont payés en régime privé

- Aucune donnée n'est disponible

17. Surveiller les soins qui, en maison de retraite et ailleurs, sont payés au régime privé

- Des travaux de recherche sont nécessaires

18. Surveiller la quote-part et aux autres frais

- La participation des résidents aux coûts d'hébergement a augmenté de 2,3 % en 2019; il s'agit de la plus grande augmentation observée depuis des années

¹⁴ Données extraites de : Province de l'Ontario, Soins à domicile et en milieu communautaire, *Client Health and Related Information System (CHRIS)*, à moins de dispositions contraires. Extrait de la page : hssontario.ca/fr/News/Pages/Nous-vous-présentons-CHRIS.aspx