

Les soins de longue durée : Qu'attendons-nous !

The Council
on Aging
of Ottawa



Le Conseil sur
le vieillissement
d'Ottawa



Prévoir des lits

S'assurer qu'il y a suffisamment de lits de SLD disponibles pour combler les besoins actuels et futurs et veiller à ce que tous les lits soient conformes aux normes ministérielles.

Préoccupations : L'on s'attend à ce que le nombre de Canadiennes et de Canadiens âgés de plus de 85 ans se multiplie par plus de trois au cours des 30 prochaines années. À Ottawa, les aînés constituent déjà le groupe qui connaît la plus forte croissance. Le nombre de résidents d'Ottawa âgés de 85 ans et plus s'est accru de 47 % au cours des dix dernières années, et la population de personnes âgées a continué de se diversifier (minorités visibles, personnes Autochtones, etc.)⁶

En dépit de la croissance et de la diversification observées chez les adultes plus âgés, presque aucun nouveau lit de SLD n'a été construit à l'échelle de la province. De 2011 à 2018, le nombre de lits de SLD en Ontario n'a augmenté que de 0,8 %, alors que le nombre d'Ontariennes et d'Ontariens âgés de 75 ans et plus s'est accru de 20 %.⁷ À Ottawa, seuls 84 lits de SLD réguliers ont été créés depuis 2013, lorsque la résidence St. Patrick's a été inaugurée. Au manque déjà inquiétant de nouveaux lits s'ajoute le nombre de foyers d'Ottawa qui ne satisfont pas aux normes de conception et de sécurité actuelles. Parmi les 4 488 lits réguliers de SLD dans la région d'Ottawa, 1 385 lits (31 %) ne satisfont pas aux normes ministérielles. Cette situation est connue depuis au moins neuf ans. Ces lits doivent faire l'objet de rénovations d'ici 2025. Dans ces foyers plus âgés, de nombreux résidents partagent une chambre et une salle de bain avec deux ou trois autres résidents et n'ont qu'un rideau comme moyen d'intimité.

⁶ Norris, D. (2018). « La population en croissance rapide, changeante et vieillissante ». Dans *Incursion dans le marché des consommateurs âgés d'Ottawa : Valeur annuelle croissante de 12,6 milliards \$*, p. 2 à 4. Extrait du site Web du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa : coaottawa.ca/fr/afo/batir-une-communaute-dentreprises-amies-des-aines

⁷ Bureau de la Responsabilité financière de l'Ontario (2019). *Le Programme des Foyers de Soins de Longue Durée : Examen du plan visant à créer 15 000 nouveaux lits de soins de longue durée en Ontario*. Extrait de la page : fao-on.org/fr/ontario-long-term-care-program

Les mesures d'ajout de lits de SLD devraient comprendre un mélange de lits en foyers à but lucratif et de lits en foyers à but non lucratif. L'Ontario est la province canadienne qui compte actuellement le pourcentage le plus élevé (58 %) de lits de SLD en foyers à but lucratif, alors que les listes d'attente indiquent pourtant une nette préférence pour les foyers à but non-lucratif. La région d'Ottawa présente un pourcentage légèrement inférieur de foyers de SLD à but lucratif – 50 % des foyers et 52 % des lits. La recherche indique que l'état de santé est inférieur dans les foyers à but lucratif. Une étude publiée en 2015 a conclu que les foyers à but lucratif de l'Ontario présentaient des taux nettement plus élevés de mortalité et d'hospitalisation que les foyers à but non lucratif.⁸

En raison de la pénurie de lits de SLD et de la demande croissante pour de tels soins, la liste d'attente en Ontario s'est accrue de plus de 78 % depuis 2011-2012. À Ottawa, la liste d'attente a augmenté de 80 % entre 2013 et octobre 2019, le nombre de personnes en attente de SLD étant passé de 1 973 en 2013 à 3 560 en octobre 2019.

Le temps d'attente médian dans la région de Champlain augmente depuis plus de huit ans et atteint maintenant 186 jours, alors que le temps d'attente médian à l'échelle de la province est de 146 jours. Les personnes en attente dans la collectivité, et non dans les hôpitaux, attendront presque deux mois de plus avant d'être admises dans un foyer de SLD (232 jours).

Ces longs temps d'attente contribuent largement au stress et au surmenage chez les aidants, car les aidants non rémunérés peinent à offrir des soins à leurs êtres chers de plus en plus fragiles pendant que ces derniers attendent un lit de SLD. Il arrive très souvent que la famille doive payer pour des soins afin de compléter ceux financés au niveau provincial en vertu du régime de soins à domicile et de soutien communautaire.

⁸ Tanuseputro, P., Chalifoux, M., Bennett, C., Gruneir, A., Bronskill, S.E., Walker, P., et Manuel, D. (2015). « Hospitalization and Mortality Rates in Long-Term Care Facilities: Does for Profit Matter? », *Journal of the American Medical Directors Association*, vol. 16, no 10, p. 874 à 883. Extrait de la page : [jamda.com/article/S1525-8610\(15\)00414-4/abstract](http://jamda.com/article/S1525-8610(15)00414-4/abstract)

Suivi des progrès accomplis - situation et données actuelles⁹

4. **Élaborer un plan pour satisfaire aux besoins changeants en matière de SLD chez les aînés d'Ottawa (+ Ontario) au cours de la prochaine décennie – respect de la diversité, des préférences géographiques, de la complexité des besoins et des exigences au chapitre des ressources humaines en santé**

- *Il n'existe aucun plan de développement des SLD en Ontario. Le récent rapport du Bureau de la Responsabilité Financière de l'Ontario sur la planification des soins de longue durée¹⁰ fournit une évaluation claire de la nécessité d'augmenter l'offre de SLD au-delà des 15 000 nouveaux lits annoncés*

5. **Éliminer les installations physiques de qualité inférieure (qui abritent actuellement 31 % des lits de SLD à Ottawa et 42 % des lits de SLD dans la région de Champlain) – aucun foyer ne doit être ignoré**

- *Il n'y a aucun plan d'amélioration de ces lits mis à la disposition du public, et les compressions touchant la prime de conformité structurelle pourraient retarder l'amélioration des lits¹¹*

6. **Construire les lits « annoncés » à Ottawa là où les besoins ont été identifiés**

- *On a annoncé l'ajout de 212 lits dans les sous-régions d'Ottawa-Centre (84 lits) et d'Ottawa-Est (128 lits) au printemps de 2019; aucune information sur les nouveaux lits n'a été mise à la disposition du public*
- *Ce sont surtout les sous-régions d'Ottawa-Ouest et d'Ottawa-Centre qui ont besoin de lits. Le nombre de lits par tranche de 1 000 résidents âgés de 75 ans et plus est de 76,7 lits à Ottawa Ouest; de 77,6 lits à Ottawa-Centre et de 84,1 lits à Ottawa-Est*

7. **Prévenir l'érosion dans le secteur public des SLD à Ottawa**

- *À l'heure actuelle, 50 % des foyers de SLD et 48 % des lits réguliers de SLD sont à but non lucratif (2019)*

⁹ Données extraites de : Province de l'Ontario, Soins à domicile et en milieu communautaire, *Client Health and Related Information System (CHRIS)*, à moins de dispositions contraires. Extrait de la page : hssontario.ca/fr/News/Pages/Nous-vous-présentons-CHRIS.aspx

¹⁰ Bureau de la Responsabilité financière de l'Ontario (2019).

¹¹ Gouvernement de l'Ontario, ministère de la Santé et ministère des Soins de longue durée (le 20 septembre 2019). *L'Ontario prolonge le financement des soins de longue durée pour garantir des soins de qualité aux patients* [communiqué de presse]. Extrait de la page : news.ontario.ca/msld/fr/2019/09/ontario-prolonge-le-financement-des-soins-de-longue-duree-pour-garantir-des-soins-de-qualite-aux-pa.html

8. Établir et suivre les points de références/cibles pour les temps d'attente

- *Il n'existe actuellement aucun point de référence/cible pour les temps d'attente en Ontario*

9. Diminuer les listes d'attente et les temps d'attente

- *Les listes d'attente à Ottawa (3 560 personnes en octobre 2019) et en Ontario (34 900 personnes en 2018-2019) sont à la hausse*
- *Dans la région de Champlain, le temps d'attente médian pour l'admission dans un foyer de SLD était de 186 jours en 2016-2017 (contre 146 jours en Ontario)*

10. Réduire le nombre de patients hospitalisés en attente d'un autre niveau de soins (ANS), spécifiquement ceux en attente de SLD et de SLD spécialisés, ainsi que le temps d'attente pour un transfert

- *Dans la région de Champlain en 2018-2019, 14,6 % des jours d'hospitalisation ont été occupés par des personnes qui attendaient d'être transférées dans un foyer de SLD, contre 15,4 % à l'échelle provinciale. En date de septembre 2019, 40 % de tous les patients désignés ANS de la région de Champlain qui se destinaient à un lit de SLD, ce pourcentage s'élevait à 60 % à Ottawa Centre, à 10 % à Ottawa-Ouest et à 9 % à Ottawa-Est*
- *En date d'octobre 2019, parmi les 3 560 personnes en attente de SLD, on comptait à Ottawa 153 personnes désignées ANS*

11. Réduire les besoins non comblés au chapitre des soins à domicile

- *La liste d'attente totale pour les services de soutien à la personne à Ottawa est passée de 125 personnes en avril à 370 en novembre 2019¹²*
- *Surveillance des limites de services en soins à domicile (changements en matière de réglementation et de financement)*

12. Réduire le fardeau et le stress pour les aidants non rémunérés

- *49 % des aidants sentent les répercussions négatives de leur rôle d'aidant sur leur santé mentale, et 41 % d'entre eux disent que la prestation de soins a aussi influé sur leur santé physique¹³*

¹² Réseau local d'intégration des soins de santé, Soins à domicile et en milieu communautaire (le 30 novembre 2019). *Temps d'attente et renseignements au sujet de la liste d'attente*. Extrait de la page : healthcareathome.ca/champlain/fr/Notre-rendement/delais-information-sur-la-liste-dattente

¹³ The Change Foundation (2019). *2nd Annual Spotlight on Ontario's Caregivers*. Extrait de la page : changefoundation.ca/spotlight-on-caregivers-report