

Les soins de longue durée : Qu'attendons-nous !

The Council
on Aging
of Ottawa



Le Conseil sur
le vieillissement
d'Ottawa



Promouvoir l'innovation et la qualité

Régulariser et gérer les SLD de manière à encourager l'innovation et l'amélioration continue de la qualité des soins pour les aînés et le personnel.

Préoccupations : Le secteur des SLD en Ontario a été bâti selon un modèle institutionnel hautement réglementé qui met l'accent sur la conformité, la documentation et la reddition de comptes. De toutes les provinces canadiennes, l'Ontario est, sans doute, celle qui présente le secteur des SLD le plus réglementé, et la charge d'intervention assumée par le personnel des SLD a souvent été critiquée.

Le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario ont mis sur pied un processus d'inspection aux termes duquel tous les foyers font l'objet d'une inspection annuelle visant à assurer la conformité à la Loi de 2007 sur les foyers de longue durée et aux règlements pris en application de cette dernière. Des inspecteurs se rendent aussi dans des foyers pour enquêter au sujet des plaintes provenant de résidents, de parents, d'employés ou de membres du public, ou encore sur les incidents que les foyers sont tenus de signaler. Ces inspections permettent de cerner les correctifs qui s'imposent. Des ordres de conformité et des ordres de travail et d'activité sont donnés lorsque des besoins importants doivent être comblés ou lorsqu'un foyer a omis, à plusieurs reprises, de corriger des éléments non conformes relevés auparavant.

De nombreux foyers de SLD à Ottawa se tournent maintenant vers des approches axées sur la personne et des modèles de soins tels que le modèle Butterfly, le Green House Project et l'Eden Alternative, une philosophie qui met l'accent sur les résidents et sur l'établissement de relations. Ces modèles sont de plus en plus reconnus comme des visions transformatives des soins qui améliorent grandement la qualité de vie des résidents, ainsi que le degré de satisfaction des employés. Ces nouveaux modèles exigent souvent que l'on apporte des modifications aux espaces physiques et à leur disposition, que l'on augmente les effectifs et que l'on offre plus de formation.

L'innovation et l'amélioration doivent être adéquatement soutenues et financées. L'évaluation des modèles et la mise en commun des pratiques exemplaires doivent être encouragées. À l'heure actuelle, le Réseau de la démence de la région Champlain dirige un groupe de travail en vue de mettre en commun les meilleures pratiques liées à la transformation des SLD. L'Ontario n'a octroyé aucun financement additionnel à l'appui des innovations en cours à Ottawa dans le secteur des SLD. Elle compte parmi les provinces canadiennes qui investissent le moins dans les SLD.

Télécharger l'énoncé de position, allez à www.coaottawa.ca

Suivi des progrès accomplis - situation et données actuelles¹⁵

19. Instaurer l'innovation dans le secteur des SLD et mettre en place des incitatifs visant l'amélioration de la qualité

- 15 des 28 foyers de SLD à Ottawa mettent actuellement à l'essai des modèles de soins axés sur la personne
- L'Ontario n'octroie aucun financement à l'innovation dans le secteur des SLD

20. Assurer un financement adéquat pour maintenir et développer des SLD de qualité

- La suppression du programme de transition vers les salaires élevés affectera la qualité des soins¹⁶

21. Examiner les changements organisationnels nécessaires dans le secteur des soins de santé pour assurer la visibilité et la viabilité des SLD dans la collectivité

- En attente d'information et d'analyse des Équipes de santé qui sont en développement

22. Examiner ce qui est actuellement réglementé et de ce qui fait l'objet d'une reddition de comptes dans le secteur des SLD

- Le suivi est en cours

23. Réduire le nombre d'ordres émis à l'endroit des foyers de SLD d'Ottawa à la suite d'inspections ministérielles¹⁷

- 12 ordres avaient été donnés à l'endroit de foyers par suite d'inspections annuelles (en date du 31 mars 2018)
- 21 ordres avaient été donnés à l'endroit de foyers par suite d'inspections ciblées (en décembre 2017)
- Parmi les 27 foyers de SLD, 13 n'avaient reçu aucun ordre, et un seul foyer n'avait aucune donnée disponible

¹⁵ Données extraites de : Province de l'Ontario, Soins à domicile et en milieu communautaire, *Client Health and Related Information System (CHRIS)*, à moins de dispositions contraires. Extrait de la page : hssontario.ca/fr/News/Pages/Nous-vous-présentons-CHRIS.aspx

¹⁶ Gouvernement de l'Ontario, ministère de la Santé et ministère des Soins de longue durée (le 20 septembre 2019).

¹⁷ *Rapports sur les foyers de soins de longue durée*. (2019). Extrait de la page : health.gov.on.ca/fr/public/programs/ltc/home-finder.aspx