

(The French version follows the English version/ La version française suit la présente version anglaise)

February 27th, 2018

To: Susan Sibbit,
The Royal Ottawa Hospital.

RE: Hospital Parking - A Safety and Accessibility audit by The Council on Aging of Ottawa – Ottawa Seniors Transportation Committee: Hospital parking. February 16th, 2018.

AUDIT REPORT:

We are pleased to send you the observations and recommendations as a follow up to the Council on Aging – Hospital Parking – Accessibility Audit at The Royal Ottawa Hospital and Royal Ottawa Place, completed on Friday, February 16th, 2018. The audit was completed using the *Senior Friendly Hospital Parking Checklist*.

We divided into three groups. One group audited what we call "the horseshoe" sidewalk around the hospital building, the second looked at The Royal Ottawa Place and entrance area parking. The last group audited the Additional Visitor Parking.

Data from the Checklist was compiled into the following Observations and Recommendations

OBSERVATIONS:

The "horseshoe" sidewalk area around the main hospital building was clear of snow and wide enough for two persons to walk side by side. Lighting was only on one side of sidewalk. Main entrance area felt congested due to the close proximity of drop-off area, curb cut, crosswalk and parking area.



Main Parking area had a good number of parking spots, with sufficient handicapped marked spots. Adequate lighting for this area was undetermined as it was daylight. Found water ponding on sidewalk near main entrance which would freeze in cold weather. We were told by staff that assistance at front pick-up area is available on request. The drop-off area is not covered and is not clearly indicated.



Additional Visitor Parking routes to main building were clear and accessible. They were not clearly signposted.



At the Royal Ottawa Place we found one curb cut some 20 feet away from entrance. Lighting was good at this location. Anna Ave. sidewalk at East end was not cleared of snow.

Convenient and accessible bus stops with shelters were clear of snow and had a clear path to the main entrance. The city has created a “Hot Spot” map for priority winter maintenance which includes hospital areas. If bus stops become clogged with snow or ice, contact thomas.crowley@ottawa.ca

PARKING COST

There are several Pay & Display ticket machines at the front of the building. Full day parking is \$13.50 as mandated by the province of Ontario. Hourly rate is _____. Special rates include _____

RECOMMENDATIONS:

1. Repairs should be made to areas on sidewalk near main entrance where water tends to pond creating possible dangerous situations.
2. Short term parking, pick-up and drop-off areas are very close to the main entrance causing some danger to pedestrians arriving or leaving the hospital. Clearly marked pedestrian cross walks would make the area safer.
3. There is a lack of appropriate signage in the areas audited. Way-finding signage at the main entrance as well as signage for the Ambulance entry and Brain Imaging Centre is recommended.

Thank you for your interest in our audit. We hope that our recommendations will be helpful to you and patients and visitors to The Royal Ottawa Hospital.

Regards,
John Woodhouse,
Chair, Hospital Parking Audit Committee,
The Council on Aging of Ottawa

Senior Friendly Hospital Parking Checklist

Location:

Date:

| Question: | Yes/No |
|--|--------|
| <p>1. Overhead lighting is sufficient for security</p> <p>Comments:</p> | |
| <p>2. There is a sufficient number of wheelchair accessible parking stalls of appropriate dimensions located close to each entrance.</p> <p>Comments:</p> | |
| <p>3. There is a safe, direct pedestrian and wheelchair route connecting parking areas to accessible entrances without passing through vehicle pathways</p> <p>Comments:</p> | |
| <p>4. Safe routes are clearly indicated with appropriate signage</p> <p>Comments:</p> | |
| <p>5. Routes are kept clear of ice and snow in winter weather (note if Not applicable at time of survey).</p> <p>Comments:</p> | Yes/No |
| <p>6. A sheltered drop-off area and walkway leading to main entrances is available</p> <p>Comments:</p> | |

| | |
|--|--|
| | |
| <p>7. There is a drop-off area at a main entrance with assistance available. Comments:</p> | |
| <p>8. There is a convenient, accessible bus stop Comments:</p> | |
| <p>9. There is a smooth transition from sidewalk and curb to road level Comments:</p> | |
| <p>10. The cost of parking is comparable to the costs of municipal parking during: a. Daytime b. Evenings c. Weekends</p> | |

Le 27 février, 2018
À : Susan Sibbit,
Le Royal – Centre de santé mentale d'Ottawa

OBJET : Le stationnement des centres hospitaliers – Un exercice d'évaluation de la sécurité et de l'accessibilité effectué par le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa – Comité du transport des aînés d'Ottawa, le 16 février, 2018.

RAPPORT D'ÉVALUATION :

Il nous fait plaisir de vous communiquer les observations et les recommandations découlant de l'Exercice d'évaluation des services de stationnement de l'Hôpital Royal d'Ottawa et de la Place Royal d'Ottawa effectué vendredi le 16 février, 2018, par un sous-comité sur le stationnement des centres hospitaliers du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa. Vous trouverez ci-joint une copie du *Questionnaire d'analyse des conditions d'accessibilité pour aînés et handicapés ayant trait aux services de stationnement des hôpitaux de la ville d'Ottawa* qui a servi à l'évaluation.

Nous avons formé trois équipes. Une première équipe a procédé à l'étude du trottoir cernant l'édifice de l'hôpital. La seconde équipe a pris connaissance des conditions piétonnières à la Place Royal d'Ottawa et les aires de stationnement devant l'entrée principale de l'hôpital. La troisième équipe a évalué le terrain de stationnement auxiliaire pour visiteurs.

Les données recueillies peuvent être résumées par les observations et recommandations suivantes.

OBSERVATIONS :

Le trottoir cernant l'édifice principal du centre hospitalier était bien déneigé et suffisamment large pour que deux personnes puissent circuler côte à côte. Les lampadaires se trouvaient sur un seul côté du trottoir. La zone de l'entrée principale semblait propice aux congestions en raison de la proximité d'une aire d'embarquement/débarquement, d'un abaissement de la bordure, d'un passage piétonnier et d'une aire de stationnement.



L'aire de stationnement principale comprend plusieurs espaces de stationnement, incluant un nombre suffisant réservé pour les handicapés. Nous n'avons pu déterminer l'état de l'éclairage car l'évaluation a été effectuée en plein



jour. Nous avons constaté la présence d'une accumulation d'eau sur le trottoir devant l'entrée, ce qui pourrait représenter un danger lors d'un gel en période de refroidissement. On nous informé de la disponibilité d'un service d'aide sur demande, assumé par le personnel, dans l'aire d'embarquement/débarquement. La zone d'embarquement/débarquement n'est pas recouverte contre les intempéries et n'est pas clairement indiquée.

Les voies d'accès du stationnement auxiliaire pour visiteurs à l'édifice principale étaient bien dégagées et accessibles, sans être clairement assorties d'affiches d'orientation.

À la Place Royal d'Ottawa, nous avons constaté la présence d'un abaissement de bordure à près de 20 pieds de l'entrée. L'éclairage est adéquat. Par contre, le trottoir du côté est de la rue Anna n'était pas déneigé.



Des arrêts d'autobus avec abris, à proximité et accessibles, étaient bien déneigés avec une voie d'accès à l'entrée principale bien entretenue. La ville d'Ottawa a produit une carte des 'zones critiques' nécessitant un entretien hivernal prioritaire, comprenant les zones autour d'un centre hospitalier. Si un arrêt d'autobus est encombré par la neige ou la glace, il faut communiquer avec thomas.crowley@ottawa.ca.

LES FRAIS DE STATIONNEMENT

Quelques distributrices payer et afficher se trouvent devant l'édifice princiale. Les frais de stationnement hebdomadaire sont fixés à 13,50 \$ par la province de l'Ontario. Le tarif horaire est fixé à _____. Des tarifs spéciaux sont disponibles.

RECOMMANDATIONS :

1. On devrait réparer le trottoir devant l'entrée principale où l'eau s'accumule, ce qui représente un danger pour les personnes.
2. Les zones de stationnement de courte durée, d'embarquement/débarquement sont situées très près de l'entrée principale, ce qui peut représenter un danger pour les piétons qui entrent ou quittent l'hôpital. Le secteur serait plus sécuritaire si on y aménageait des passages piétonniers bien identifiés et marqués.
3. Il y a un manqué de signalisations appropriées dans les secteurs étudiés. On recommande une signalisation d'orientation à l'entrée principale ainsi qu'une signalisation pour l'entrée des ambulances et le Centre d'imagerie cérébrale.

Nous vous remercions de l'intérêt porté à notre exercice d'évaluation. Nous espérons que nos recommandations vous seront utiles, ainsi qu'aux patients et visiteurs de l'Hôpital Royal d'Ottawa.

Mes salutations distinguées.

John Woodhouse,
Président, Comité d'évaluation des stationnements des hôpitaux,
Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa

Pj

**Exercice de vérification
des conditions d'accessibilité pour aînés et handicapés
ayant trait aux terrains de stationnement
des hôpitaux de la ville d'Ottawa.**

QUESTIONNAIRE D'ANALYSE :

- | | |
|---|-----------|
| 1- L'éclairage des lampadaires est suffisant pour assurer la sécurité des gens ? | Oui / Non |
| 2- Il y a un nombre suffisant d'espaces de stationnement facilement accessibles, aux dimensions adaptées aux fauteuils roulants et situés près de chaque entrée ? | Oui / Non |
| 3- Il y a un passage direct et sécuritaire pour fauteuils roulants et piétons reliant les zones de stationnement à des entrées accessibles sans devoir traverser des voies pour véhicules ? | Oui / Non |
| 4- Des passages sécuritaires sont clairement identifiés avec une signalisation appropriée ? | Oui / Non |
| 5- Les passages sont bien entretenus, sans obstacles et dégagés de neige et de glace pendant l'hiver ? | Oui / Non |
| 6- Il existe une zone de débarquement protégée (à l'abri des intempéries) avec des trottoirs menant aux entrées principales ? | Oui / Non |
| 7- Il existe une zone de débarquement identifiée à l'entrée principale avec service d'aide disponible ? | Oui / Non |
| 8- Il existe un arrêt d'autobus bien situé à proximité et accessible ? | Oui / Non |
| 9- Il existe des endroits sans bordure prononcée, bien situés, permettant de passer, facilement et sans heurts, du trottoir à la chaussée ? | Oui / Non |
| 10- Les frais de stationnement sont comparables à ceux des terrains de stationnement de la ville d'Ottawa ? | |
| a. Le jour | Oui / Non |
| b. En soirée | Oui / Non |
| c. En fin de semaine | Oui / Non |

