

Champlain Senior Crisis Bed Program



**For further information about our program,
contact:**

**Eastern Counties:
Carefor Health and Community Services
613-932-3451 or 1-800-267-1741**

**Ottawa Area:
Nepean, Rideau, Osgoode Community
Resource Centre
613-596-5626 ext 230**

**Renfrew County:
Renfrew Victoria Hospital,
Regional Assault Care Program
613-432-4851 ext 818 or 1-800-363-7222**

CHAMPLAIN SENIOR CRISIS BED PROGRAM

The Champlain Senior Crisis Bed Program is a community partnership between the Champlain Community Care Access Centre, Mental Health Crisis Teams in the Champlain area, designated retirement homes, Renfrew Victoria Hospital Regional Assault Care Program, Nepean Rideau Osgoode Community Resource Centre and Carefor Health and Community Services Eastern Counties.

The purpose of the program is to ensure there is an emergency response system in place for seniors who are either experiencing abuse or are at risk due to the sudden illness of a caregiver, or have temporarily exhausted the energies of his/her caregiver in preventing unnecessary hospitalization. The program provides emergency accommodations in one of the designated retirement homes for a period of one week or more depending on the situation. A bed in one of the participating retirement homes must be available.

To access the Senior Crisis Beds an assessment for eligibility needs to be completed by one of the following agencies:

- Carefor Health & Community Services Eastern Counties - Elder Abuse Prevention Coordinator
- Champlain Community Care Access Centre - Case manager
- Mental Health Mobile Crisis Team - Case Workers in Champlain

- Nepean Rideau Osgoode Community Resource Centre - Elder Abuse Prevention Coordinator
- Renfrew Victoria Hospital Regional Assault Care Program - Nurse

Each region, Eastern Counties, Ottawa and area and Renfrew County has developed specific protocol based on the community resources available, including hours of operation.

THE SENIOR CRISIS BED PROGRAM IS:

Funded by the Ministry of Health and Long Term Care through the Champlain LHIN.

GOALS AND OBJECTIVES

- Provide immediate housing and meals for eligible seniors up to seven days.
- To ensure that there is an emergency response system in place for seniors who are experiencing abuse or for sudden caregiver crisis.
- Prevent unnecessary hospitalization therefore decreasing occupancy pressures.
- Prevent caregiver stress and burnout.



Programme de Lits D'Urgence Pour les aînés de Champlain



Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de notre programme, veuillez communiquer avec:

**Comtés de l'Est:
Carefor Services & Soins de Santé
Communautaires
613-932-3451 or 1-800-267-1741**

**Ottawa et la région:
Centre de ressources communautaires
de Nepean, Rideau, Osgoode
613-596-5626 poste 230**

**Comté de Renfrew:
Hôpital Renfrew Victoria
Programme régional de soins en cas d'agression
613-432-4851 poste 818 or 1-800-363-7222**

PROGRAMME DE LITS D'URGENCE POUR LES AÎNÉS DE CHAMPLAIN

Le Programme de lits d'urgence pour les aînés de Champlain est le fruit d'un partenariat communautaire de Champlain regroupant le Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain, l'Équipe d'intervention d'urgence en santé mentale dans la région de Champlain, les maisons de retraite désignées, le programme régional de soins en cas d'urgence de l'Hôpital Renfrew Victoria, le centre de ressources communautaires de Nepean Rideau Osgoode, et Carefor services et soins de santé communautaires, Comtés de l'Est.

Le but de ce programme est de s'assurer qu'il y a un système d'intervention d'urgence en place pour les personnes âgées qui sont soit victimes de mauvais traitements ou à risque d'en subir, en raison de la maladie soudaine d'un soignant, ou qui ont temporairement épuisé les énergies de son aidant pour prévenir les hospitalisations inutiles. Le programme propose un hébergement d'urgence dans l'une des maisons de retraite désigné pour une période d'une semaine ou plus et cela dépendra de la situation. Un lit dans une des maisons de retraite participantes doit être disponible.

Pour avoir accès à un lit d'urgence, il faut se soumettre à une évaluation d'admissibilité auprès d'un des organismes suivants:

- Carefor services et soins de santé communautaires - coordinatrice de prévention des abus envers les aîné(e)s
- Centre d'accès aux soins communautaires de la région de Champlain - gestionnaire de cas
- L'Équipe de crise en santé mobile - travailleurs sociaux de la région de Champlain.
- Le Centre de ressources communautaires de Nepean Rideau Osgoode - Coordinatrice de prévention des abus envers les aîné(e)s
- Le Programme régional de soins en cas d'urgence de l'Hôpital Renfrew Victoria - infirmière

Chaque région, Comtés de l'Est, région d'Ottawa et le Comté de Renfrew ont tous élaborés un protocole spécifique, basé sur les ressources communautaires disponibles, y compris les heures de fonctionnement.

LE PROGRAMME DE LITS D'URGENCE POUR LES AÎNÉS EST

Subventionné par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée par l'entremise du RLISS de Champlain.

OBJECTIFS

- Fournir aux personnes âgées admissibles un hébergement immédiat et des repas jusqu'à sept jours.
- S'assurer qu'il y a un système d'intervention d'urgence en place pour les personnes âgées qui sont victimes de mauvais traitements, ou dont le soignant naturel se trouve soudainement en état de crise.
- Prévenir les hospitalisations inutiles et, ainsi, contribuer à diminuer les pressions en matière d'occupation.
- Prévenir le stress et le surmenage chez les soignants naturels.

