

**ELDER ABUSE RESPONSE  
AND REFERRAL SERVICE  
(EARRS)**



**For assistance and  
information on elder  
abuse in Ottawa call**

**613-596-5626**

**[www.nrocr.org](http://www.nrocr.org)**



**DO NOT  
NEGLECT ME**

**WHAT IS ELDER ABUSE?**

Elder abuse is any act that harms a senior or jeopardizes his or her health or well-being.

Mistreatment includes emotional, financial, physical and/or sexual abuse and/or neglect.

**HOURS**

Monday to Friday  
8:30 a.m. to  
4:30 p.m.  
& Tuesdays until  
9:00 p.m.  
613-596-5626

**NROCR**

1547 Merivale Rd  
2nd Floor,  
Unit 240  
Emerald Plaza  
Nepean, ON  
K2G 4V3

**Visit us at [www.nrocr.org](http://www.nrocr.org)  
Follow us on Twitter @NROCR**



**DO NOT TAKE  
MY MONEY**

**OLDER ADULTS HAVE THE  
RIGHT TO:**

- Live safely
- Be respected
- Be supported
- Make decisions
- Practice their religion
- See friends and family
- Choose and change their  
Power of Attorney
- Have proper food, clothing, shelter  
and medical treatment
- Live with dignity



**DO NOT HURT ME**

**SERVICE D'INTERVENTION  
ET D'AIGUILLAGE DES  
ÂÎNÉ(E)S VICTIMS DE  
MALTRAITANCE**



**Pour de l'aide ou de  
l'information au sujet des  
abus envers les aînés,  
composez  
le 613-596-5626  
www.nrocrc.org**



**NE ME  
NÉGLIGEZ PAS**

**LA MALTRAITANCE ENVERS LES ÂÎNÉS,  
C'EST QUOI ?**

Il s'agit de tout geste qui blesse une personne aînée et porte atteinte à sa santé et à son bien-être.

La maltraitance faite aux aînés comprend la violence psychologique, physique et sexuelle, l'exploitation financière et la négligence.

**NOS HEURES  
D'OUVERTURES**

lundi à vendredi  
08h30 à 16h30  
et mardi à 21h  
613-596-5626

**CRCNRO**

1547 chemin  
Merivale  
2e étage,  
Unité 240  
Emerald Plaza  
Nepean, ON  
K2G 4V3

**Visitez-nous au [www.nrocrc.org](http://www.nrocrc.org)  
Suivez-nous à Twitter @NROCRC**



**NE PRENEZ PAS  
MON ARGENT**

**LES ÂÎNÉS ONT LE DROIT:**

- De vivre en sécurité
- d'être respectées
- d'être appuyées
- de prendre leurs propres décisions
- de pratiquer leur religion
- de voir leurs ami(e)s et les membres de leur famille
- de choisir et modifier leur procuration
- d'avoir accès à une alimentation saine, à des vêtements, à un logement et à des soins médicaux
- des soins médicaux appropriés
- de vivre dans la dignité



**NE ME FAITES  
PAS DE MAL**