

**(The French version follows the English version/ La version française suit la présente version anglaise/)**

May 31 2018.

To : Serge Falardeau, Safety & Accessibility, The Ottawa Hospital.  
Yann Girard, Parking & Security, The Ottawa Hospital.  
Mat Bissonnette, Parking and Security, CHEO

The Ottawa Hospital, General Campus and CHEO  
501, Smyth Road,  
Ottawa, ON

Re: Hospital Parking - A Safety and Accessibility audit by The Council on Aging of Ottawa – Ottawa Seniors Transportation Committee: Hospital parking. May 28<sup>th</sup> , 2018.

#### AUDIT REPORT:

We are pleased to send you the observations and recommendations as a follow up to the Council on Aging – Hospital Parking – Pedestrian Safety and Accessibility Audit at the Ottawa Hospital, General Campus parking facilities, completed on May 28<sup>th</sup>, 2018. The audit was completed using the *Senior Friendly Hospital Parking Checklist* (attached).

We divided into three groups. One group accompanied by TOH staff members audited the Main entrance, the drop-off and pick-up areas, the multi-level parking garage, as well as the metered parking south of the main entrance. A second group, accompanied by a hospital volunteer, audited the eastern parking facilities, drop-off and accessibility conditions next to the Critical Care Wing and the Cancer Centre. The third group audited the CHEO parking lot, the Ottawa University lot and the north parking lot next to the Rehabilitation Centre. All groups followed the Checklist questionnaire.

Data from the Checklist was compiled into the following Observations and Recommendations

#### OBSERVATIONS:

1. Overhead lighting
  - a. Critical Care & Cancer Centre/Eastern Lot: Overhead lightning is sufficient for security purposes – (although audit was done in morning under cloudy skies). This is quite a large lot with entrance through eastern section of Ring Road.
  - b. Main Entrance; Multi-level parking garage; & Metered parking: Sufficient for security, with overhead lighting and interior lighting

inside the parking garage. We were advised that the interior lighting will be upgraded this summer.

- c. CHEO, University of Ottawa and Rehab Centre: Sufficient for safety and security.

## 2. Parking Facility & accessible parking stalls:

- a. Critical Care & Cancer Centre/Eastern Lot: There were no wheelchair accessible parking stalls next to the main roundabout drop-off access to the Cancer and Critical Care Units. There are 10 duly identified wheelchair accessible parking stalls near the parking lot entrance to the Critical Care Wing. Six are situated along building, while 4 more are situated in an area directly behind these, requiring transfer across roadway over a more-or-less indicated crosswalk with good curb cuts. We were told that there are currently insufficient accessible spaces in this area for Critical care and Cancer patients. We were also advised that there are plans to develop a new outdoor handicapped parking area adjacent to the Cancer Centre with space on either side of the vehicle space to allow for easy transfer to a wheelchair. There will be a clear pathway to the Cancer Centre entrance. To be constructed this summer (2018).

- b. Multi-Level Parking Garage: Audited areas had enough accessible parking spaces with appropriate dimensions, clearly marked with bright yellow paint on the 1<sup>st</sup> level of the parking garage. We were advised that TOH works “above and beyond the municipal criteria” as far as numbers of available handicapped parking spaces.



- c. CHEO; University of Ottawa lot; Rehab Centre: There is a sufficient number of wheelchair accessible parking stalls of appropriate dimensions located close to each entrance.

## 3. Pedestrian & Wheelchair routes to Hospital entrance:

- a. Critical Care & Cancer Centre/Eastern Lot: Due to construction, the pedestrian routes from parking lot to Critical Care unit were not clearly visible. The identification of the entrance is also a bit confusing (multiple names). There is a short uphill sidewalk to main roundabout western entrances without any particular signage.



b. Main Entrance; Multi-level Garage and Metered Parking: The Main Entrance is approached from Smyth Road and is clearly signed “Main Entrance”. Pedestrian crosswalks and curb cuts are in good order except for need to re-paint, and are not signposted. There is a safe and direct pedestrian route connecting the Main Entrance to the multi-level garage without crossing traffic. Entry to the parking Garage is through 3 concrete elevator ‘silos’ along the side of the building. There is clear directional signage. Entry into an elevator ‘silo’ is by using an accessible button operated door. The waiting areas for the elevators are small and tight and require some wheelchair maneuvering to enter and exit the elevator. There is a “Help Phone” on each floor in the elevator entry/exit area. Another door activated by an accessibility button opens into the garage floor. The floors are clearly numbered but not colour coded. The Metered Parking and Taxi stands are located in front to the Main entrance roadway. Metered Parking has access to sidewalks that are in good condition, leading directly to the Main Entrance.



c. CHEO; University of Ottawa lot and Rehab Centre: There are no pedestrian crosswalk signs at the CHEO Emergency vehicle entrance and no cross walk signage from the NW parking lot to CHEO.; Both the University of Ottawa parking lot and the Rehab Centre parking lot have safe and direct pedestrian and wheelchair routes connecting to accessible entrances.

4. Safe routes & Signage:

a. Critical Care & Cancer Centre/Eastern Lot: Signage from lot to entrances could be improved. The drop-off/pick-up areas are not clearly indicated, neither on the Ring Road signs, or on entranceways. The information booth at Critical Care parking lot entrance does have maps (need to be updated) to redirect people. People can easily go inside building from here to exit the eastern drop-off roundabout and access the Cancer unit, but there is no visible signage. There is a similar situation at the western access (next to main entrance) where a volunteer offers information and direction services.

- b. Main Entrance; Multi-level Garage; Metered Parking: The online and available information TOH Campus information maps are out of date and don't identify the two Main entrance areas. Entry is through large automated doors. Signage at the Main Entrance is 'spotty' – sometimes good – not good and sometimes non-existent. There are many available wheelchairs but no obvious assistance. There is no signage directing patients and visitors. The Information/Volunteer desk is located a short distance from the main entry doors, and not visible from the Drop-Off-Pick-Up doors. In the multi-level parking garage, there is a safe route and good directional signage. Way-finding signage inside the garage building could be improved.



- c. CHEO, University of Ottawa lot and Rehab Centre: There are no paper maps available from CHEO. There is very little outside directional signage in these 3 lots.

5. Snow clearing:

- a. b. c. N/A: Snow clearing is done by TOH. We were advised that it is at a higher standard than municipal snow clearing.

6. Sheltered drop-off area leading to Main Entrances:

- a. Critical Care & Cancer Centre/Eastern Lot: The Critical Care Entrance in roundabout is fully covered. It is the main drop-off and pick-up area for the Critical Care and Cancer Units. The Cancer unit entrance may be reached by a short uncovered walk with a partly sheltered entrance. The parking lot entrance to the Critical Care Wing is mainly uncovered, and although not identified as such, seems to be a drop-off area. There are benches and sitting areas on the inside.



- b. Main Entrance; Multi-level parking garage; Metered parking: There are two main entries – One is for pedestrians and the second for Taxis, cars, small vans etc. dropping off and picking up patients. The Main pedestrian entry is sheltered and has several available benches. The entry is through large automated doors. The second drop-off entry is also sheltered, and accessed through large automated doors. Both entries lead into a large seating lobby with many available wheelchairs.

The volunteer/information booth is a short walk away and visible from the Main entry but not visible from the Drop-off entry.



- c. CHEO; University of Ottawa lot; Rehab Centre lot: Sheltered drop-off area leading to main entrances is available for both CHEO and the Rehab Centre.

7. Drop-off area at main entrance has available assistance:

- a. Critical Care & Cancer Centre/Eastern Lot: There are information booths at the Critical Care parking lot entrance and at the eastern roundabout entrance to the Cancer Unit. At the eastern and western entrances to the Cancer Unit there are also volunteer information desks to direct patients and visitors. There are wheelchairs available near the various entrances, but the numbers available vary throughout the day. There does not seem to be any particular control of wheelchair availability, some may be left in parking lot by patients. No available wheelchairs at western entrance to Cancer unit, the wheelchairs must be taken from Main entrance lobby area where there are many available. There are no assistance services outside building to parking lots. A porter may be called by information services to assist patients within building.

- b. Main Entrance; Multi-level parking garage; Metered parking: There is a good drop-off area at the Main Entrance. There is no assistance immediately available. Wheelchairs are available inside the Hospital building, and assistance can be requested from volunteers at the Information desk. There is no signage.



- c. CHEO; University of Ottawa; Rehab Centre: CHEO has an intercom button for a call for assistance at the parking lot entrance. There is a

drop-off area at the main entrance without immediate assistance available. The Rehab Centre has a drop-off area without available assistance. Information booth inside the Rehab building.

8. Convenient, accessible bus stop:

a. Critical Care & Cancer Centre/Eastern Lot: Bus stops are along the Ring Road, a bit of a distance from the entrances. There is a bus stop along the eastern portion of the Ring Road next to the access route to the roundabout pick-up/drop-off area to the Cancer Unit and Critical Care Wing. This bus stop has a shelter and benches. This represents a certain distance (uncovered), on a sidewalk with proper curb cuts, to access hospital entrances. Crosswalks do not have proper signage.

b. Main Entrance; Multi-level parking garage; Metered parking: There are several bus stops serving the Campus. The #106 circles the campus on a ring road with stops at all of the main buildings. The main bus stop (#106, #45, #16) is a distance from the Main Entrance with good sidewalks and curb cuts. There is no directional or pedestrian crossing signage. There is no shelter at the main bus stop and one bench.



9. Smooth transition from sidewalk and curb to road level:

a. Critical Care & Cancer Centre/Eastern Lot: Generally, the curb cuts are well-kept, facilitating accessibility. The main accessibility problem to the Cancer Unit, at both the eastern and western entrances is the presence of revolving doorways which are problematic. The eastern rotating doorway has been shut down for the past year. Luckily, automated doors for the disabled are nearby, with the occasional presence of assistance.

10. Cost of parking:

The parking rate has been mandated by the province to a maximum of \$13.00 per day. Special parking rate passes are available, weekly or monthly and must be applied for at the Hospital. There is no posted information on rates, where to get special passes etc.

## RECOMMENDATIONS:

1. Follow through with construction plans for a new outdoor, accessible parking area adjacent to the Cancer Clinic (summer 2018).
2. Install clear way-finding signage from the main parking areas to the Main Hospital entrances. Re-paint pedestrian crossings as needed to ensure safe passage for pedestrians. Improve pedestrian cross-walk signage.
3. Install clear signage at the Main Entrance indicating Pick-up/Drop-off areas and Para Transpo stop. Install information signage at both Main, Emergency and Side entrances about the availability of assistance and wheelchairs.
4. Review all elevator entry areas for accessibility for wheelchairs and mobility aids. Highlight “Help Phones” beside elevators, so they are easier to see and use. Improve lighting in these areas.
5. Consider improving wayfinding inside the parking garage with large colour coded floor numbers. On Floor #3, move the concrete garbage container away from the door opening button to access the elevator.
6. Repair curb cuts as necessary to allow wheelchairs and those with mobility aids to access pathways to Hospital entrances.
7. Install signage at all parking areas indicating cost and method of payment. Sign should include information about special passes and where to get them.
8. Develop a wheelchair control system, so that there are available chairs at all main entrances and near elevator doors in the parking garage.
9. Change revolving doors to automatic doors at eastern and western Cancer Centre entrances.
10. Request installation of a bus shelter and interior benches from OC Transpo for the main bus stop.
11. Update TOH – General Campus maps. Online maps should include clear directional routes from parking to entrances.

Thank you for your interest in our audit. We hope that our recommendations will be helpful to you and patients and visitors to The Ottawa Hospital.

Regards,

John Woodhouse,  
Chair, Hospital Parking Audit Committee,  
The Council on Aging of Ottawa.

Attachment : Audit checklist



### Senior Friendly Hospital Parking Checklist

**Location:**

**Date:**

Question:	Yes/No
<p>1. Overhead lighting is sufficient for security Comments:</p>	
<p>2. There is a sufficient number of wheelchair accessible parking stalls of appropriate dimensions located close to each entrance. Comments:</p>	
<p>3. There is a safe, direct pedestrian and wheelchair route connecting parking areas to accessible entrances without passing through vehicle pathways Comments:</p>	
<p>4. Safe routes are clearly indicated with appropriate signage Comments:</p>	
<p>5. Routes are kept clear of ice and snow in winter weather (note if not applicable at time of survey). Comments:</p>	

<p>6. A sheltered drop-off area and walkway leading to main entrances is available                  Comments:</p>	<p>Yes/No</p>
<p>7. There is a drop-off area at a main entrance with assistance available.                  Comments:</p>	
<p>8. There is a convenient, accessible bus stop                  Comments:</p>	
<p>9. There is a smooth transition from sidewalk and curb to road level                  Comments:</p>	
<p>10. The cost of parking is comparable to the costs of municipal parking during:                  a. Daytime                  b. Evenings                  c. Weekends</p>	

-----

**(La version française )**

31 mai, 2018.

À : Serge Falardeau, Sécurité et Accessibilité, L'Hôpital d'Ottawa.  
Yann Girard, Stationnement et Sécurité, L'Hôpital d'Ottawa.  
Mat Bissonnette, Stationnement et Sécurité, CHEO

L'Hôpital d'Ottawa, Campus Général et CHEO  
501, chemin Smyth,  
Ottawa, ON

OBJET : Le stationnement des centres hospitaliers – Un exercice d'évaluation de la sécurité et de l'accessibilité effectué par le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa – Comité du transport des aînés d'Ottawa, le 28 mai, 2018.

**RAPPORT D'ÉVALUATION :**

Il nous fait plaisir de vous communiquer les observations et les recommandations découlant de l'Exercice d'évaluation des services de stationnement de l'Hôpital d'Ottawa, Campus Général et CHEO, effectué le 28 mai, 2018, par un sous-comité sur le stationnement des centres hospitaliers du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa. Vous trouverez ci-joint une copie du *Questionnaire d'analyse des conditions d'accessibilité pour aînés et handicapés ayant trait aux services de stationnement des hôpitaux de la ville d'Ottawa*.

Nous avons formé trois équipes. Une première équipe, accompagnée par des membres du personnel de l'hôpital, a procédé à l'étude de l'entrée principale, des zones d'embarquement/débarquement, du stationnement étagé ainsi que des stationnements à parcomètres au sud de l'entrée principale. La seconde équipe, accompagnée d'une bénévoles de l'hôpital, a pris connaissance des conditions d'accessibilité et de d'embarquement/débarquement à proximité de l'Aile des soins critiques et du Centre de cancérologie ainsi que du parc de stationnement à l'est. Une troisième équipe a fait l'évaluation des terrains de stationnement au CHEO, à l'édifice de l'Université d'Ottawa et au nord, à proximité du Centre de réadaptation. Les trois équipes ont utilisé le même Questionnaire d'analyse précité.

Les données recueillies peuvent être résumées par les observations et recommandations suivantes.

## OBSERVATIONS :

1. L'éclairage des stationnements :

- a. L'Aile des soins critiques, le Centre de cancérologie et le stationnement à l'est : L'éclairage extérieur est adéquat au niveau de la sécurité grâce à la présence de nombreux lampadaires – (bien que l'exercice a été réalisé en avant-midi par temps nuageux). Ce parc de stationnement est assez grand avec un accès-sortie à partir de la section est de la voie périphérique (Ring Road).
- b. Entrée principale, stationnement étagé et parcomètres : L'éclairage extérieur, ainsi que l'éclairage intérieur dans le stationnement étagé, sont adéquats au niveau de la sécurité. On a aussi été informé que l'éclairage du stationnement étagé sera amélioré dès cet été.
- c. CHEO, l'édifice de l'Université d'Ottawa et le Centre de réadaptation : L'éclairage extérieur est adéquat au niveau de la sécurité.

2. Les terrains de stationnement et les espaces réservés pour handicapés :

- a. L'Aile des soins critiques, le Centre de cancérologie et le stationnement à l'est : Il n'y a pas d'espaces réservés pour handicapés près du carrefour et des zones d'embarquement/débarquement du Centre de cancérologie et de l'Aile des soins critiques. Il n'y a qu'une dizaine d'espaces réservés pour handicapés près de l'entrée de l'Aile des soins critiques à partir du terrain de stationnement. Six sont situés le long de l'édifice, alors que les autres occupent un espace directement derrière ceux-ci, nécessitant qu'on traverse une voie de circulation en empruntant un passage piétonnier plus ou moins bien marqué, avec un abaissement de bordure adéquat. On nous a informé qu'il n'y avait pas suffisamment d'espaces réservés pour handicapés dans ce lieu pour répondre aux besoins des patients du Centre de cancérologie et de l'Aile des soins critiques. On nous a aussi informé qu'on prévoit l'aménagement d'un nouveau parc de stationnement externe pour handicapés près du Centre de cancérologie avec des espaces aux dimensions requises pour faciliter le transfert sans difficultés, des deux côtés du véhicule, d'une personne à un fauteuil roulant. Il y aura un passage approprié clairement indiqué donnant facilement accès à l'entrée du Centre de cancérologie. Ce nouveau stationnement pour handicapés devrait être aménagé au cours de l'été (2018).

- b. Entrée principale, stationnement étagé et parcomètres : Il y avait suffisamment d'espaces réservés pour handicapés, aux dimensions appropriées, dans les zones observées, tout particulièrement au niveau 1 du stationnement étagé, où les espaces sont clairement marqués avec une peinture jaune très voyante. On nous a informé que L'Hôpital d'Ottawa offre des espaces réservés pour handicapés « bien au-delà des critères établis par la municipalité ».



- c. CHEO, l'édifice de l'Université d'Ottawa et le Centre de réadaptation : Il y a un nombre suffisant d'espaces de stationnement pour handicapés, aux dimensions appropriées, situés près de chacune des entrées.

3. Les voies d'accès à l'entrée de l'hôpital pour piétons et personnes en fauteuils roulants :

- a. L'Aile des soins critiques, le Centre de cancérologie et le stationnement à l'est : En raison de travaux de construction, les passages piétonniers du stationnement à l'entrée de l'Aile des soins critiques n'étaient pas très visibles. L'identification de l'entrée à l'Aile porte aussi à confusion en raison des nombreuses désignations dans une zone sombre. Un petit trottoir peu large et en pente donnant accès, à partir du stationnement, au carrefour des entrées au Centre de cancérologie et à l'Aile des soins critiques, n'a pas de signalisation précise.



- b. Entrée principale, stationnement étagé et parcomètres : L'entrée principale accessible à partir du chemin Smyth est clairement identifiée « Entrée principale ». Les passages piétonniers avec des abaissements de bordures sont en bon état, mais devraient être repeints et être repérables par un panneau. Il y a une voie piétonnière sécuritaire et directe entre l'entrée principale et le stationnement étagé sans traverser une voie de circulation automobile. L'entrée au stationnement étagé se fait via trois puits d'ascenseurs en béton le long de l'édifice. On y trouve une signalisation directionnelle appropriée. On accède à l'ascenseur via une porte qui s'ouvre automatiquement en actionnant un bouton-poussoir accessible. Les zones



d'attente pour l'ascenseur sont très petites et serrées, ce qui exige diverses manœuvres en fauteuil roulant pour entrer et sortir de l'ascenseur.

Chaque étage du stationnement dispose d'un téléphone de secours dans la zone d'entrée/sortie de l'ascenseur. Une deuxième porte actionnée par un bouton-poussoir accessible donne accès au stationnement intérieur à chaque niveau. Les niveaux sont clairement identifiés par un chiffre, mais non par une couleur assignée. Des parcomètres et des postes de taxi sont situés en face du chemin menant à l'entrée principale. Des parcomètres, on peut accéder directement, via des trottoirs en bon état, à l'entrée principale.



- c. CHEO, l'édifice de l'Université d'Ottawa et le Centre de réadaptation : Il n'y a pas de panneaux de passage piétonnier à l'entrée pour véhicules d'urgence au CHEO et pas de signalisation de passages piétonniers du parc de stationnement nord-ouest vers CHEO. Le parc de stationnement de l'édifice de l'Université d'Ottawa, ainsi que celui du Centre de réadaptation, offrent des voies sécuritaires pour piétons et pour fauteuils roulants menant directement à des entrées accessibles.

#### 4. Voies sécuritaires et signalisation :

- a. L'Aile des soins critiques, le Centre de cancérologie et le stationnement à l'est : La signalisation du terrain de stationnement aux entrées pourrait être améliorée. Les zones de débarquement/embarquement ne sont pas clairement indiquées, ni sur les panneaux de la voie périphérique (Ring Road) ni sur les routes d'accès. Le kiosque d'information à l'entrée via le stationnement de l'Aile des soins critiques dispose de cartes (besoin de les mettre à jour) et du personnel pour orienter les gens. On peut facilement entrer dans l'édifice de ce côté et sortir au point de débarquement/embarquement dans le carrefour est pour accéder ensuite au Centre de cancérologie, mais il n'y a pas de signalisation à cet effet. Une situation semblable existe à l'entrée ouest du Centre de cancérologie (près de l'entrée principale) où un bénévole offre des services d'information et d'orientation.

- b. Entrée principale, stationnement étagé et parcomètres : Les cartes en ligne et celles offertes aux bureaux d'information de l'hôpital sont désuètes et n'identifient pas les deux principales zones de l'entrée principale. L'entrée se fait par de larges portes automatiques. La signalisation à l'entrée principale laisse à désirer – parfois bonne, parfois mauvaise et parfois inexistante. Plusieurs



fauteuils roulants sont disponibles, mais sans service d'assistance affiché. Il n'y pas de signalisation pour bien orienter les patients et visiteurs. Le kiosque d'information géré par des bénévoles est situé à une certaine distance des portes de l'entrée principale, mais pas visible à partir des portes d'accès de la zone de débarquement/embarquement à l'ouest. Dans le stationnement étagé, on retrouve une voie piétonnière sécuritaire et une bonne signalisation pour orienter les gens. On pourrait améliorer la signalisation dans le stationnement étagé pour que les gens puissent plus facilement retrouver leur chemin.

- c. CHEO, l'édifice de l'Université d'Ottawa et le Centre de réadaptation : Il n'y pas de cartes imprimées disponibles au CHEO. Il y a peu de signalisation d'orientation extérieure dans ces trois parcs de stationnement`.

5. Déneigement` :

- a. b. c. N/A: Le déneigement est fait par L'Hôpital Général. On nous a informé que la qualité du déneigement est supérieure à celui de la ville d'Ottawa.

6. Zones d'embarquement-débarquement protégés à proximité des principales entrées :

- a. L'Aile des soins critiques, le Centre de cancérologie et le stationnement à l'est : L'entrée de l'Aile des soins critiques dans le carrefour est complètement recouverte et protégée. C'est la principale zone de débarquement-embarquement pour l'Aile des soins critiques et le Centre de cancérologie. L'entrée du Centre de cancérologie est accessible par déplacement à découvert sur une courte distance, avec un auvent à l'entrée. L'entrée de l'Aile des soins critiques via le parc de stationnement n'est pas totalement couverte, et bien que non signalée comme telle, semble être une importante zone d'embarquement/débarquement. À l'intérieur, on retrouve des bancs et des aires de repos.



- b. Entrée principale, stationnement étagé et parcomètres: Il y a deux entrées principales – une pour les piétons et l'autre pour les voitures, taxis, camionnettes, etc. qui débarquent ou embarquent des patients. L'entrée principale pour piétons est recouverte et dispose de quelques bancs. L'accès se fait via de larges portes automatiques. La seconde entrée à l'ouest est protégée et dispose aussi de larges portes automatiques. Les deux entrées donnent sur une grande aire de repos/d'attente avec de nombreux fauteuils roulants disponibles. Le kiosque d'information géré par des bénévoles est à une courte distance des entrées, visible de l'entrée des piétons mais de l'entrée de débarquement/embarquement à l'ouest.



- c. CHEO, l'édifice de l'Université d'Ottawa et le Centre de réadaptation: Le CHEO et le Centre de réadaptation disposent de zones de débarquement/embarquement protégées menant aux entrées principales.

7. La zone d'embarquement-débarquement de l'entrée principale offre un service d'assistance:

- a. L'Aile des soins critiques, le Centre de cancérologie et le stationnement à l'est: Il y a des kiosques d'information à l'entrée de l'Aile des soins critiques à partir du stationnement ainsi qu'à l'entrée est du Centre de cancérologie à partir du carrefour. Il y a aussi des services d'orientation pour patients et visiteurs dispensés par des bénévoles aux entrées est et ouest du Centre de cancérologie. Des fauteuils roulants sont disponibles aux diverses entrées, mais leur nombre varie selon leur utilisation et le moment de la journée. Il ne semble pas y avoir de contrôle particulier de la disponibilité des fauteuils roulants, certains peuvent même être abandonnés dans le parc de stationnement par les patients. Il n'y a pas de fauteuils roulants disponibles à l'entrée ouest du Centre de cancérologie, on doit plutôt les récupérer dans le hall de l'entrée principale où plusieurs fauteuils roulants sont disponibles. On n'offre pas de services d'assistance à l'extérieur des édifices et dans les parcs de stationnement. Aux kiosques d'information, on peut faire appel à un porteur d'hôpital pour aider les patients au sein de l'édifice.

- b. Entrée principale, stationnement étagé et parcomètres: Il y a une bonne zone d'embarquement/débarquement à l'entrée principale. Il n'y a pas de services





d'assistance immédiatement disponibles. Des fauteuils roulants sont disponibles dans l'hôpital et on peut demander de l'assistance auprès des bénévoles au kiosque d'information. Il n'y a pas de signalisation à cet effet.

- c. CHEO, l'édifice de l'Université d'Ottawa et le Centre de réadaptation : À l'entrée du parc de stationnement, le CHEO dispose d'un bouton d'interphone permettant de faire une demande d'assistance. Il y a une zone de débarquement/embarquement à l'entrée principale, mais sans services d'assistance immédiate disponibles. Le Centre de réadaptation dispose d'une zone de débarquement/embarquement sans services d'assistance disponibles. Il y a un kiosque d'information à l'intérieur du Centre de réadaptation.

8. Un arrêt d'autobus pratique et accessible :

- a. L'Aile des soins critiques, le Centre de cancérologie et le stationnement à l'est : Les arrêts d'autobus sont situés le long de la voie périphérique (Ring Road), à une certaine distance des entrées. Il y a un arrêt d'autobus sur la section est de la voie périphérique (Ring Road) près du chemin donnant accès au carrefour où se trouvent les zones de débarquement/d'embarquement du Centre de cancérologie et de l'Aile des soins critiques. L'arrêt d'autobus offre un abribus et des bancs. Cela représente une certaine distance à parcourir sans protection, sur un trottoir aux abaissements de bordures appropriés, pour accéder aux entrées de l'hôpital. Les passages piétonniers n'ont pas une signalisation appropriée.

- b. Entrée principale, stationnement étagé et parcomètres : Il y a quelques arrêts d'autobus qui desservent le Campus Général. L'autobus #106 fait le tour du campus sur une voie périphérique (Ring Road) avec un arrêt près de chacun des édifices importants. L'arrêt principal (#106, #45, #16) est situé à une certaine distance de l'entrée principale avec des trottoirs et des abaissements de bordures en bon état. Il n'y a pas de signalisation pour orienter les gens ni indiquer le passage piétonnier. Il n'y a pas d'abribus à l'arrêt principal et seulement un banc.



9. Passage facile et sans heurts du trottoir à la rue :

- a. L'Aile des soins critiques, le Centre de cancérologie et le stationnement à l'est : De façon générale, les abaissements de bordures sont bien faits et facilitent l'accessibilité. Ce qui pose surtout un problème d'accessibilité aux entrées est et ouest du Centre de cancérologie, c'est la présence de portes rotatives. La porte rotative à l'entrée est a été condamnée depuis

plus d'un an. Heureusement, il y a des portes automatiques pour les handicapés à proximité, avec la présence occasionnelle de services d'assistance.

10. Les frais de stationnement :

Le tarif de stationnement maximal a été fixé par la province à 13 \$ par jour. Des passes de stationnement à tarif spécial, hebdomadaires ou mensuelles, sont disponibles; il faut en faire la demande auprès de l'hôpital. Il n'y pas d'affichage d'information sur les tarifs, ni sur le lieu où on peut se procurer les passes, etc.

RECOMMANDATIONS:

1. Poursuivre les plans de construction d'un nouveau parc de stationnement extérieur réservé aux handicapés, à proximité du Centre de cancérologie (été 2018).
2. Installer une signalisation claire et précise pour orienter les gens des principaux parcs de stationnement vers les entrées principales de l'hôpital. Refaire le marquage à la peinture des passages piétonniers, selon le besoin, afin d'assurer un déplacement sécuritaire des piétons. Améliorer la signalisation des passages piétonniers.
3. Installer une signalisation claire et précise à l'entrée principale afin d'indiquer les zones d'embarquement/débarquement et l'arrêt Para Transpo. Installer des panneaux d'information sur la disponibilité de fauteuils roulants et de services d'assistance à l'entrée principale, à l'urgence ainsi qu'aux entrées secondaires.
4. Revoir l'aménagement des zones d'accès aux ascenseurs en fonction de leur accessibilité en fauteuil roulant ou avec des appareils d'aide à la mobilité. Rendre très visibles les téléphones de secours près des ascenseurs, afin de les rendre plus pratiques et faciles à utiliser. Améliorer l'éclairage dans ces secteurs.
5. Penser à améliorer l'orientation et les déplacements sécuritaires dans le stationnement étagé en imprimant au sol de gros chiffres aux couleurs assignées. Au niveau #3, déplacer la poubelle en béton pour donner un accès facile au bouton d'ouverture de la porte permettant d'entrer dans l'ascenseur.
6. Réparer les abaissements de bordures, selon le besoin, afin de permettre aux personnes en fauteuil roulant ou avec des appareils d'aide à la mobilité de suivre facilement des voies d'accès aux entrées de l'hôpital.

7. Installer des panneaux d'information sur les tarifs et les modes de paiement dans chacun des parcs de stationnement. Les panneaux d'information devraient faire mention des passes spéciales et du lieu où on peut se les procurer.
8. Développer un système de contrôle des fauteuils roulants, afin d'assurer leur disponibilité, en tout temps, aux entrées principales et près des ascenseurs dans le stationnement étagé.
9. Remplacer les portes rotatives par des portes automatiques aux entrées est et ouest du Centre de cancérologie.
10. Demander à OC Transpo d'installer un abribus et des bancs à l'intérieur au principal arrêt d'autobus.
11. Faire la mise à jour des cartes du Campus Général de L'Hôpital d'Ottawa. Les cartes offertes en ligne devraient indiquer clairement les voies d'accès des stationnements aux entrées.

Nous vous remercions de l'intérêt porté à notre exercice d'évaluation. Nous espérons que nos recommandations vous seront utiles, ainsi qu'aux patients et visiteurs de l'Hôpital d'Ottawa.

Mes salutations distinguées.

John Woodhouse,  
Président, Comité d'évaluation des stationnements des hôpitaux,  
Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa

Pj : Questionnaire d'évaluation

**Exercice de vérification  
des conditions d'accessibilité pour aînés et handicapés  
ayant trait aux terrains de stationnement  
des hôpitaux de la ville d'Ottawa.**

QUESTIONNAIRE D'ANALYSE :

- |     |  |           |
|-----|--|-----------|
| 1-  | L'éclairage des lampadaires est suffisant pour assurer la sécurité des gens ?  | Oui / Non |
| 2-  | Il y a un nombre suffisant d'espaces de stationnement facilement accessibles, aux dimensions adaptées aux fauteuils roulants et situés près de chaque entrée ?                           | Oui / Non |
| 3-  | Il y a un passage direct et sécuritaire pour fauteuils roulants et piétons reliant les zones de stationnement à des entrées accessibles sans devoir traverser des voies pour véhicules ? | Oui / Non |
| 4-  | Des passages sécuritaires sont clairement identifiés avec une signalisation appropriée ?   | Oui / Non |
| 5-  | Les passages sont bien entretenus, sans obstacles et dégagés de neige et de glace pendant l'hiver ?  | Oui / Non |
| 6-  | Il existe une zone de débarquement protégée (à l'abri des intempéries) avec des trottoirs menant aux entrées principales ?   | Oui / Non |
| 7-  | Il existe une zone de débarquement identifiée à l'entrée principale avec service d'aide disponible ?   | Oui / Non |
| 8-  | Il existe un arrêt d'autobus bien situé à proximité et accessible ?  | Oui / Non |
| 9-  | Il existe des endroits sans bordure prononcée, bien situés, permettant de passer, facilement et sans heurts, du trottoir à la chaussée ?   | Oui / Non |
| 10- | Les frais de stationnement sont comparables à ceux des terrains de stationnement de la ville d'Ottawa ?  |           |
|     | a. Le jour   | Oui / Non |
|     | b. En soirée   | Oui / Non |
|     | c. En fin de semaine   | Oui / Non |