

Getting Around

RURAL TRANSPORTATION OPTIONS



2014.05

If you are a senior citizen or an adult living with a physical disability in rural Ottawa, there are many options available to help you travel to, from, or within your community.



Rural Community Support Services

- Western Ottawa Community Resource Centre
- Rural Ottawa South Support Services
- Eastern Ottawa Resource Centre

Our agencies are partnering together to provide enhanced transportation options to locations within the City and nearby communities.

Seniors and adults with a physical disability who do not require a wheelchair can arrange for rides to scheduled appointments via our passenger vans or with volunteers using their own vehicle. Wheelchair accessible transportation can be arranged for travel from one rural area to another rural area.

Escort support can be provided for persons requiring assistance with stairs or elevators at their destination.

Reservations can be made in advance and clients are asked to pay parking and mileage costs. Financial assistance may be available to those who require it, if resources permit.

Contact each agency directly to arrange transportation and/or discuss availability of financial assistance.

Para Transpo

Para Transpo is a door-to-door transportation service for persons with permanent or short-term disabilities. For rural residents, service is available only between rural and urban destinations in the City of Ottawa. For travel from one rural area to another rural area, contact your local Community Support Service agency.



To access Para Transpo services, complete a registration form available from Para Transpo or online at www.octranspo.com. Contact Para Transpo for additional details.

Taxi Coupon Program

The Taxi Coupon Program allows registered Para Transpo customers to take discounted taxi service as an alternative to Para Transpo. Trips can be booked with participating Ottawa taxi companies for travel to locations within Ottawa and neighbouring communities.

Coupon books can be ordered by phone at 613-842-3670 (TTY 613-244-4833) or online at www.octranspo.com.

Phone numbers for all participating taxi companies are found in the coupon books.

Free Weekly Rural Shoppers' Bus

OC Transpo has five routes that provide free once-a-week service from rural communities to urban shopping destinations.

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| 201 Mondays | Richmond • Stittsville |
| 202 Tuesdays | Navan • Sarsfield • Cumberland |
| 203 Wednesdays | Dunrobin • Carp |
| 204 Thursdays | Metcalfe • Greely |
| 205 Fridays | North Gower • Kars • Manotick |

These routes arrive at urban shopping centres around 10 a.m. and leave at 2:30 p.m. Buses are fully accessible and have space for two customers using wheelchairs. These routes do not operate on holidays.

Contact OC Transpo for additional details and travel planning assistance.



We are here to help!

Western Ottawa Community Resource Centre

Serving Nepean, Kanata and West Carleton

613-591-3686 • www.wocrc.ca

Rural Ottawa South Support Services

Serving Osgoode and Rideau-Goulbourn

613-692-4697 • www.rosss.ca

Eastern Ottawa Resource Centre

Serving Gloucester, Orléans, Cumberland, Sarsfield, Navan and Vars

613-741-6025 • www.eorc-creo.ca

Para Transpo

613-244-1289

TTY 613-244-4833

OC Transpo

613-741-4390 • www.octranspo.com

TTY 613-741-5280

Accessible formats and communications supports are available upon request.

Se déplacer

OPTIONS DE TRANSPORT RURAL



2014.05

Si vous êtes un aîné ou un adulte ayant un handicap physique et habitez dans une zone rurale d'Ottawa, plusieurs possibilités s'offrent à vous pour vous permettre de vous déplacer à l'intérieur ou à l'extérieur de votre secteur.

Services communautaires ruraux

- Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest
- Services de soutien en milieu rural d'Ottawa-Sud
- Centre de ressources d'Ottawa-Est

Nos organismes ont formé un partenariat pour améliorer les possibilités de transport vers des destinations dans la ville ou dans les communautés voisines.

Les aînés de même que les adultes ayant un handicap physique mais n'ayant pas besoin d'un fauteuil roulant peuvent profiter d'un service de transport pour se rendre à leurs rendez-vous, soit dans nos fourgonnettes, soit avec des bénévoles utilisant leur propre véhicule. Des transports accessibles aux personnes en fauteuil roulant peuvent être organisés d'un milieu rural à un autre milieu rural.

Un service d'accompagnement peut également être offert aux personnes nécessitant de l'aide pour gravir un escalier ou prendre l'ascenseur jusqu'à leur lieu de rendez-vous.

Des réservations peuvent être faites à l'avance et l'on demande aux clients de payer le stationnement et des frais de kilométrage. Une aide financière peut leur être offerte selon les besoins et si les ressources le permettent.

Communiquez directement avec chaque organisme pour planifier vos déplacements ou vous renseigner sur votre admissibilité à une aide financière.

Para Transpo

Para Transpo offre un service de transport porte-à-porte à l'intention des personnes ayant un handicap permanent ou temporaires. Pour les résidents des secteurs ruraux, le service est offert uniquement entre des destinations en milieu rural et le centre urbain d'Ottawa. Pour vous déplacer d'un milieu rural à un autre milieu rural, communiquez avec l'organisme des services de soutien communautaires de votre secteur.



Pour accéder aux services de Para Transpo, veuillez remplir un formulaire d'inscription accessible auprès de Para Transpo ou en ligne sur www.octranspo.com. Communiquez avec Para Transpo pour obtenir d'autres détails.

Programme de coupons de taxi

Le Programme de coupons de taxi permet aux clients enregistrés auprès de Para Transpo de bénéficier de tarifs réduits sur les services de transport par taxi. Vous pouvez réserver les services d'un taxi auprès des entreprises participantes d'Ottawa pour vous déplacer à Ottawa et dans les communautés environnantes.

Vous pouvez commander des livrets de coupons par téléphone au 613-842-3670 (ATS : 613-244-4833) ou en ligne sur www.octranspo.com.

Les numéros de téléphone de toutes les entreprises de taxi participantes sont fournis dans le livret de coupons.

Service d'autobus gratuit de magasinage la semaine en milieu rural

OC Transpo dispose de cinq circuits d'autobus qui offre un service gratuit, une fois par semaine, entre les communautés rurales et les centres commerciaux en milieu urbain.

201	Lundi	Richmond • Stittsville
202	Mardi	Navan • Sarsfield • Cumberland
203	Mercredi	Dunrobin • Carp
204	Jeudi	Metcalfe • Greely
205	Vendredi	North Gower • Kars • Manotick

Ces autobus arrivent aux centres commerciaux en milieu urbain vers 10 h et quittent vers 14 h 30. Ils sont entièrement accessibles et disposent de deux espaces pour clients en fauteuil roulant. Ces circuits ne sont pas en service les jours fériés.

Communiquez avec OC Transpo pour en savoir plus ou obtenir de l'aide pour planifier vos déplacements.



Nous sommes là pour vous aider!

Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest

Secteurs desservis : Nepean, Kanata et West Carleton

613-591-3686 • www.wocrc.ca

Rural Ottawa South Support Services

Secteurs desservis : Osgoode et Rideau-Goulbourn

613-692-4697 • www.rosss.ca

Centre de ressources de l'Est d'Ottawa

Secteurs desservis : Gloucester, Orléans, Cumberland, Sarsfield, Navan et Vars

613-741-6025 • www.eorc-creo.ca

Para Transpo

613-244-1289

ATS 613-244-4833

OC Transpo

613-741-4390 • www.octranspo.com

ATS 613-741-5280

Des formats accessibles et des aides à la communication sont disponibles sur demande.

