

Rapport Taupes des neiges 2022 :

Peut-on marcher en toute sécurité en hiver à Ottawa?

Document produit par :

Le Comité sur le potentiel piétonnier en fonction de l'âge et sur la sécurité des piétons, Sous-comité du Comité du transport des aînés d'Ottawa



Remerciements

La campagne Taupes des neiges 2022 est le fruit de l'action concertée de bénévoles, de représentants de la ville d'Ottawa et du personnel du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa (CVO).

Les membres bénévoles du **Comité sur le potentiel piétonnier en fonction de l'âge et sur la sécurité des piétons (CPPFASP)** ont agi comme Taupes des neiges, responsables communautaires et personnes-ressources tout au cours de la campagne. Mille mercis à : Min Ku (présidente), Dianne Breton, Mary Gick, Linda Paul, Carole Larose, Miriam Fry, Alton Legault, Nancy Edwards, Bonnie Schroeder (membre du personnel du CVO), and Michelle Bezanson.

Un merci tout spécial à : Alton Legault pour la version française des documents de la campagne Taupes de neiges; Dianne Breton and Mary Gick pour la révision du questionnaire; Nancy Edwards (CARP, section Ottawa, Groupe de travail sur la prévention des chutes) pour son association et sa contribution aux questions portant sur la sécurité des marches et escaliers extérieurs. Un petit mot d'appréciation supplémentaire adressé à Mary Gick pour la composition et la présentation d'une chanson originale pour lancer la campagne Taupes des neiges 2022.

Des représentants de divers services municipaux ont aussi grandement contribué au succès de la campagne : Bryden Denyes, Travaux publics et Environnement ; Wyatt Lang, La sécurité des routes à Ottawa; Anna Valliant, Sandra Majkic, Harry Alvey, Infrastructure et gestion des eaux ; Joanne Veldman, Santé publique Ottawa; ainsi que le soutien apporté par le Plan relatif aux personnes âgées de la ville d'Ottawa.

Michelle Bezanson, étudiante aux études supérieures à l'université Carleton, a réalisé bénévolement et d'une façon professionnelle l'analyse des données transmises par les Taupes des neiges. Elle a produit des rapports mensuels qui ont été remis aux membres du sous-comité, aux responsables communautaires et aux représentants des divers services municipaux siégeant au sous-comité. Mille mercis, Michelle.

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude à l'endroit des 21 responsables communautaires des divers quartiers de la Ville qui ont consacré de nombreux efforts pour assurer la réussite de la campagne Taupes des neiges 2022. Plusieurs de ces responsables communautaires reviennent année après année pour encourager leurs amis et voisins à participer à la campagne et à rapporter leurs expériences de marche hivernale. Cette année, nous avons réalisé trois sorties communautaires spéciales Taupes des neiges avec la participation de superviseurs municipaux des opérations d'entretien des voies publiques, dans Kinburn (Carleton Ouest), dans le Glebe et à Orléans. Les sorties dans le Glebe et à Orléans ont été filmées par le vidéographe, Ben Bergeron, des Productions Hot Shoe.

Un mot d'appréciation bien sentie pour la participation active des personnes suivantes lors de ces sorties communautaires spéciales : les représentants communautaires Taupes des neiges, Mary Porritt, Mary Gick, et Alton Legault en compagnie de John Halpenny; le personnel du service des

Opérations d'entretien des voies publiques dans Kinburn et à Orléans; Bryden Denyes, chef de secteur, voies urbaines, Services des travaux publics (sortie dans le Glebe); la conseillère Laura Dudas (la sortie à Orléans), et Erin McCarthy du bureau du conseiller Eli El-Chantiry.

Finalement, on ne saurait passer sous silence notre grande appréciation de l'appui du maire d'Ottawa et des conseillers municipaux qui ont fait la promotion de la campagne, encouragé leurs concitoyens à y participer et favorisé la sensibilisation aux Taupes des neiges via leurs sites Internet et les réseaux sociaux.

Tables des matières

Remerciements	2
Annexe A : Questionnaire Taupes des neiges 2022.....	4
En quoi consiste la campagne Taupes des neiges?	5
Le contexte	5
Politiques et pratiques de déneigement de la Ville d’Ottawa	6
Taupes des neiges 2022	6
Résultats de la campagne Taupes des neiges 2022	10
Données démographiques	11
La crainte de faire une chute vous empêche-t-elle parfois de sortir en hiver?	12
Lors de votre sortie aujourd’hui, les surfaces de marche étaient-elles « sécuritaires »?	
Si vous avez marché sur la rue ou le chemin, c’était parce que	13
Il y avait une intersection ou un passage pour piétons sur votre trajet?	14
Votre marche a été plutôt pénible à cause de hauts bancs de neige?.....	15
Il y a des bancs publics déneigés pour se reposer sur votre trajet?	15
Il y avait des escaliers/marches (autres que ceux de votre résidence)?	16
Il y avait une rampe d’accès (autre qu’à votre résidence)?.....	16
Avez-vous d’autres préoccupations relatives à la sécurité ou d’autres commentaires?17	
Dix recommandations prioritaires	19
Conclusion	20

Annexe A : Questionnaire Taupes des neiges 2022

Annexe B : « Petits conseils pour la marche sécuritaire en hiver »

En quoi consiste la campagne Taupes des neiges?

La campagne Taupe des neiges est un projet hivernal, axé sur le bien-être des aînés, mené par le Comité sur le potentiel piétonnier en fonction de l'âge et sur la sécurité des piétons (CPPFSP), un sous-comité du Comité du transport des aînés d'Ottawa (CTAO) du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa (CVO).

Le sous-comité CPPFASP collabore avec la ville d'Ottawa et des bénévoles de quartiers (surtout des aînés) à travers la ville afin de réaliser une activité annuelle de marche hivernale très spéciale. La campagne Taupes des neiges est la seule et unique activité annuelle d'évaluation des conditions de marche en hiver au Canada – et possiblement à travers le monde !

La campagne Taupe des neiges, qui existe depuis cinq ans, ne cesse d'interpeller les piétons en soulevant la question suivante : Jusqu'à quel point peut-on facilement se déplacer à pied en toute sécurité en hiver à Ottawa?

Les réponses nous sont fournies par des piétons bénévoles, dits Taupes des neiges, dans les divers quartiers du milieu rural, de la banlieue ou du centre-ville, pendant toute la période de la campagne qui s'étend des mois de janvier à mars inclusivement. Leurs réponses à un court questionnaire en ligne nous fournissent une description assez précise des conditions de marche hivernale à Ottawa et une importante sensibilisation aux problèmes de sécurité des piétons qui existent en hiver. L'analyse des données cueillies permet de formuler des recommandations constructives pour améliorer les infrastructures et apporter des changements appropriés aux politiques et opérations d'entretien de la Ville.

Le Rapport Taupes des neiges 2022 : Peut-on marcher en toute sécurité en hiver à Ottawa?

présente une mise à jour des rapports antérieurs avec une analyse des données, des tendances, des résultats significatifs et des photos; ajoute des recommandations, par ordre de priorité, axées sur la sécurité des piétons, ainsi que d'autres recommandations visant l'amélioration des politiques et pratiques de déneigement et de déglacage; et souligne de nouveaux défis pour la campagne 2023.

Le contexte

Le CVO s'est penché sur la question des conditions de marche et de sécurité des piétons depuis 2016, alors que le sous-comité CPPFASP, en collaboration avec diverses associations communautaires locales, a effectué avec succès, à travers la ville, des évaluations toutes saisons des conditions de « sécurité piétonnière » axées sur les aînés. (Les rapports sont disponibles sur le site Internet du CVO à : oaottawa.ca/transportation).

Devant la constatation que les problèmes d'accessibilité et de sécurité pour les piétons étaient tout à fait différents en hiver en raison de la neige, de la glace et de l'état d'entretien des infrastructures, il a été décidé de créer un questionnaire d'évaluation particulier axé sur les conditions de marche en hiver.

En 2018, la campagne Taupes des neiges a été lancée. Sa désignation s'inspire des taupes, petits animaux qui furètent sous la neige pour assurer leur sécurité, ainsi que des taupes, agents de sécurité publique qui travaillent dans l'ombre pour colliger des preuves importantes.

Le but de cette démarche est de revendiquer l'amélioration des politiques et des pratiques de déneigement et d'entretien de voies piétonnières et de promouvoir une approche « Priorité aux piétons » pour la ville. La priorité ultime est la sécurité des piétons, surtout des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite.

Politiques et pratiques de déneigement de la Ville d'Ottawa

Les politiques de la Ville établissant les normes de déneigement, *Normes de qualité en matière d'entretien hivernal (NQMEH)*, ont été adoptées par le Conseil municipal en 2003 et ont besoin d'une sérieuse mise à jour.

Les Services des travaux publics et de l'environnement ont récemment complété une révision des politiques NQMEH de 2003 et proposé des modifications qui seront présentées prochainement au Comité des transports pour adoption avant d'être soumises au Conseil municipal pour approbation budgétaire avant l'hiver 2023.

Les Taupes des neiges sont connues pour leur patience et leur persévérance; en 2022, elles continuent à demander des changements positifs aux politiques NQMEH. Les Taupes des neiges adoptent une démarche pragmatique et terre-à-terre, les bottines dans la neige, pour faire valoir auprès de la Ville une approche "Priorité aux piétons" dans ses politiques et pratiques, ainsi que pour suggérer des solutions réalistes et pratiques aux obstacles généralement rencontrés par les piétons en hiver.

Taupes des neiges 2022

La campagne 2022 a été lancée au cours d'une rencontre en ligne via Zoom, le 7 janvier. On y présenta une courte histoire des campagnes Taupes des neiges ainsi que les buts visés, tout en lançant une invitation aux citoyens à devenir Taupes des neiges en s'inspirant du mot d'ordre, *Si vous voyez un danger, signalez-le*. Ce projet annuel regroupant des bénévoles permet aux piétons d'Ottawa (tout particulièrement les personnes âgées), aux prises avec les défis de surfaces enneigées et glissantes en hiver, de se rendre à destination. Il est important de se rappeler qu'il est du devoir de chacun de sensibiliser la population et de faire des recommandations pour améliorer l'accessibilité et la sécurité des piétons en hiver.

Bryden Denyes, employé des Services de travaux publics et membre du sous-comité CPPFASP a fait une présentation avec diaporama illustrant les opérations de déneigement prévues pour la saison hivernale. La rencontre s'est terminée sur une bonne note alors que Mary Gick, membre du sous-

comité CPPFASP, a chanté, accompagnée de son banjo, une chanson originale qu'elle avait composée pour la campagne Taupes des neiges.

La campagne Taupes des neiges s'est aussi fait connaître grâce à un séminaire en ligne, [*Snow Moles on Patrol: Age-Friendly Volunteers Root Out Winter Walking Problems*](#), présenté en anglais au "Ontario Age-Friendly Community Outreach Program", le 2 février 2022, par Bonnie Schroeder, membre du personnel du CVO. La présentation a été enregistrée et est disponible aux intéressés au CVO.

Encore cette année, la campagne a poursuivi ses activités avec un court questionnaire d'évaluation des conditions de marche, disponible en ligne ou en format imprimé. Le questionnaire 2022 a été quelque peu changé pour inclure de nouvelles questions de sécurité relatives aux marches, escaliers et rampes, ainsi qu'à la présence de bancs. (voir Annexe A)

Comme par le passé, les questionnaires dûment remplis ainsi que des photos ont été envoyés au CVO pour fins d'analyse et de partage des données avec les responsables communautaires Taupes des neiges et les services municipaux responsables pour le déneigement et la sécurité publique. Le ***Rapport Taupes des neiges 2022*** présente sommairement les résultats de la campagne ainsi qu'une liste de recommandations prioritaires.

Merci aux 21 **Représentants communautaires Taupes des neiges** qui se sont dévoués pour assurer le succès de la campagne 2022 dans les divers quartiers à travers la ville. Plusieurs représentants communautaires reviennent d'année en année pour inciter leurs amis et voisins à devenir Taupes des neiges et rapporter leurs expériences de marche en hiver.

Alta Vista	Bonnie Schroeder
Centre de santé communautaire Carlington	Hilary Rose
Crystal Bay	Kathy Riley
Cumberland	Ardyth Elliott
Lac Dow	Lisa Hollingshead (Village KDS)
Fisher Heights	Jayne Belanger
Glebe	Mary Gick
Hintonburg	Cheryl Parrott
Kanata Nord (Beaverbrook)	Julie Gourley
Kanata Sud (Bridlewood)	Annette Keough
Kinburn (Carleton Ouest)	Mary Porritt
Basse-ville	John Woodhouse
New Edinburgh	Ann Moore
Vieil Ottawa-Est	Dianne Breton
Vieil Ottawa-Sud	Anna Cuylits
Orléans	Alton Legault
Ottawa Ouest	Min Ku
Overbrook / Vanier	Carole Larose
South Keys	Jennifer Brooks
Westboro	Sally Scott

L'élément le plus important de toute campagne a toujours été l'équipe des Taupes des neiges. Il s'agit des nombreuses personnes bénévoles qui sortent marcher en hiver, remplissent les questionnaires d'évaluation, font des commentaires appréciés, prennent des photos et rapportent leurs expériences de déplacement à pied en hiver à Ottawa. Cette année, 270 rapports d'évaluation ont été reçus au CVO provenant de tous les secteurs de la ville d'Ottawa.

Les données Taupes des neiges ainsi cueillies ont été partagées avec la Ville tout au cours de la campagne jusqu'à la fin. Ces précieux renseignements permettent de mieux saisir l'importance de

prioriser les besoins des piétons dans la planification municipale afin d'assurer des conditions de marche vraiment sécuritaires en hiver.

Cette année, le Ottawa Citizen a aussi rapporté une entrevue avec le CVO sur la question, dans son édition du 7 décembre, 2021 : [Make clearing sidewalks a priority, city urged.](#)

“Un simple inconvénient pour certains peut être un sérieux problème pour les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite. Certaines personnes peuvent même craindre de sortir à l’extérieur” affirme Min Ku du Conseil sur le vieillissement d’Ottawa.

“Il existe plusieurs raisons pour qu’une personne devrait pouvoir sortir de chez elle, que ce soit pour aller faire des emplettes, visiter le médecin, rencontrer des amis ou simplement prendre l’air.” déclare Min Ku.

“Nous prenons tous conscience, surtout avec la pandémie, que l’isolement durant les longues périodes hivernales est très néfaste pour la santé physique et mentale des gens. Les personnes de tous âges en subissent de terribles conséquences, mais davantage les personnes à mobilité réduite qui craignent de faire une chute sur les surfaces enneigées ou glacées.”

De plus, des conseillers municipaux ont publié l’avis de campagne Taupes des neiges dans leurs infolettres et sur les réseaux sociaux. Les représentants communautaires Taupes des neiges ont aussi soumis des articles et des avis d’activités dans les journaux d’associations communautaires locales comme :

[Snow Mole Volunteers, We Need Your Surveys! - Old Ottawa South Community Association](#)

[GCA tackles full agenda | Glebe Report](#)

[Snow Moles 2022 - Riverview Park, Ottawa, Ontario \(riverviewparkca.com\)](#)

[SNOW MOLES – Centrepointe Community Association](#)

[Kinburn Community Association – Posts | Facebook](#)

Dans le milieu francophone, le Mouvement d’implication francophone d’Orléans (MIFO) et le Rendez-vous des aînés d’Ottawa (RAFO) ont encore une fois appuyé la campagne Taupes des neiges sur leurs sites Internet, tout comme l’ont fait plusieurs associations communautaires dans le secteur Orléans.

Résultats de la campagne Taupes des neiges 2022

“La plupart des rues secondaires n’étaient pas déneigées. Une femme en fauteuil roulant motorisé m’a interpellé; elle pleurait car elle ne pouvait avancer.”

Taube des neiges 2022

Cette partie présente les données d’analyse et les principaux obstacles mettant en jeu la sécurité des piétons identifiés au cours de la campagne 2022. Les résultats, les photos et les témoignages démontrent que les piétons continuent à confronter des obstacles et des risques à leur sécurité lors de sorties en hiver. Entre le 1^e janvier et le 30 mars 2022, la campagne Taupes des neiges a reçu 270 questionnaires remplis par des bénévoles motivés et des citoyens à travers la ville.

270

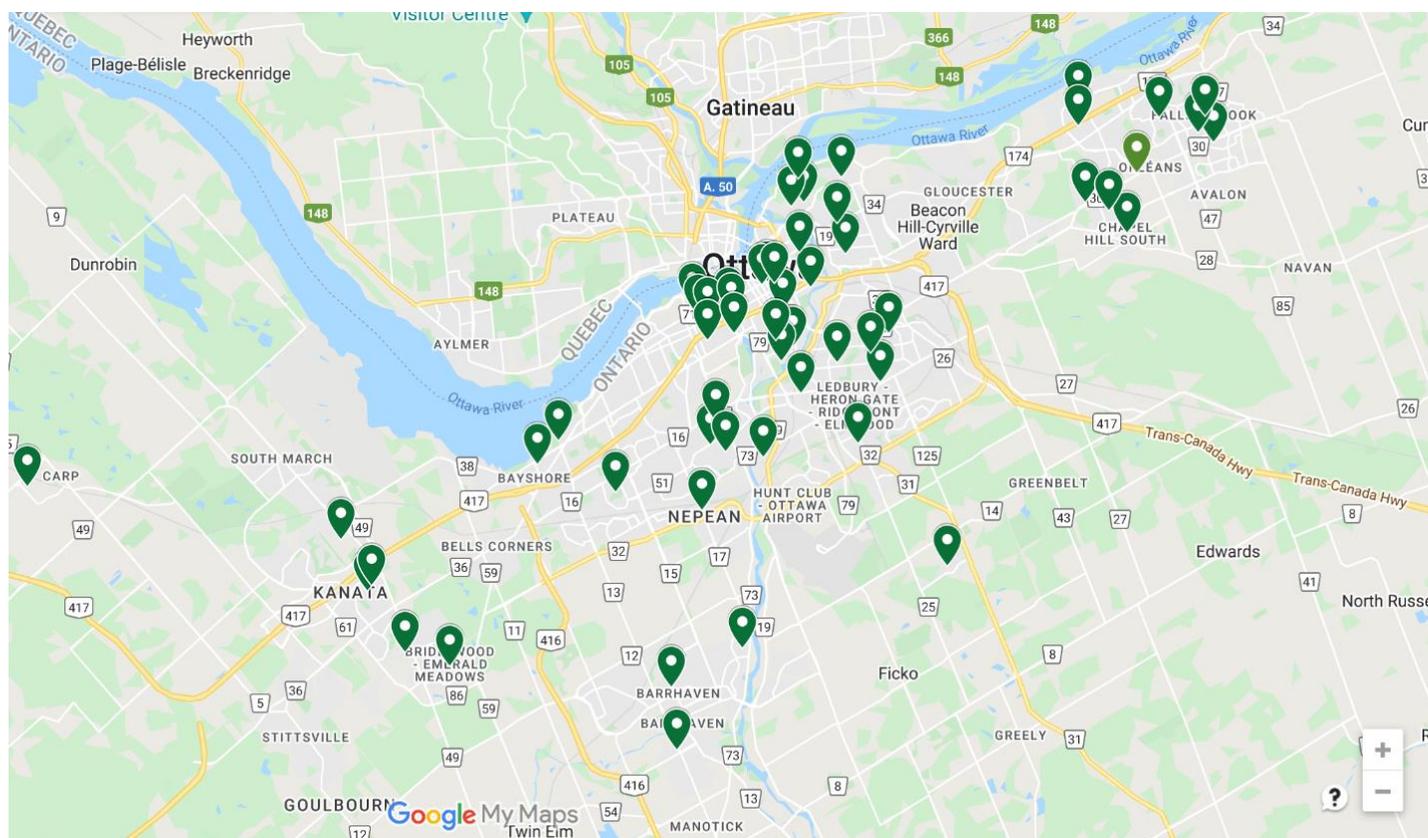
Questionnaires reçus

101

Commentaires libres

130

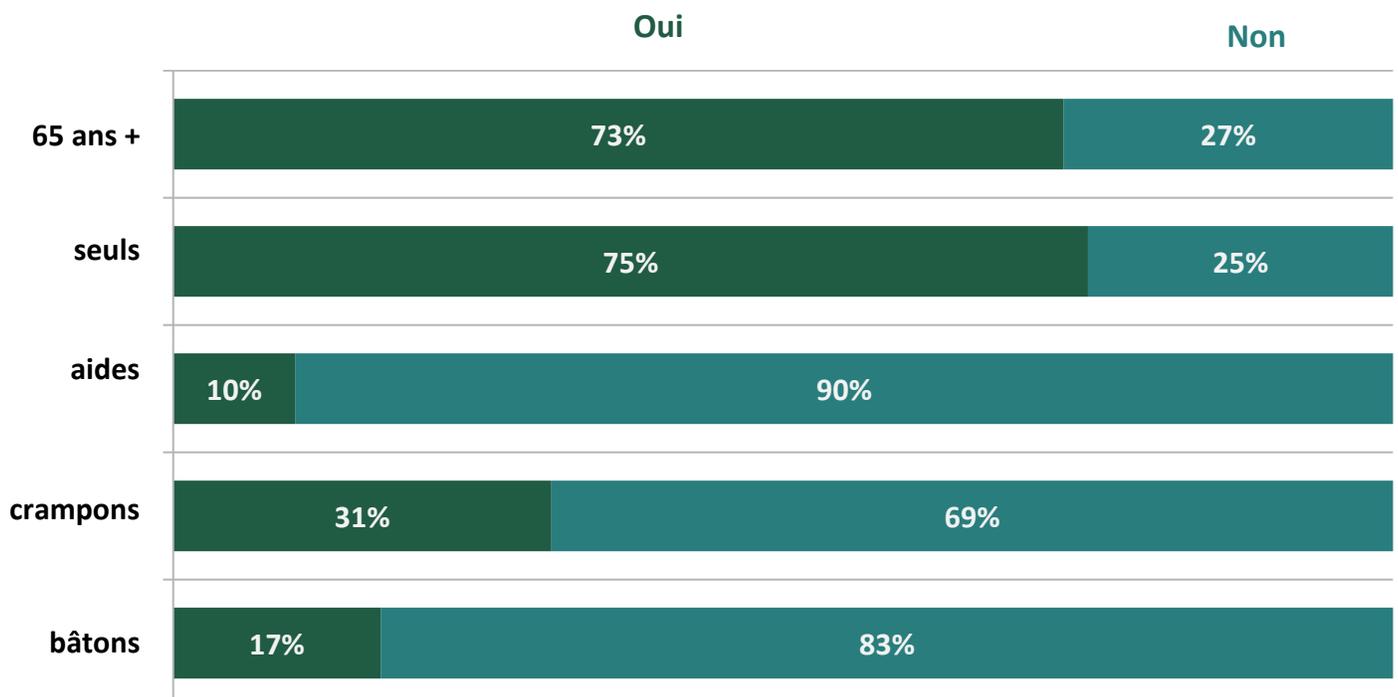
photos soumises



Barrhaven (4) Parc Rosetta Half Moon Bay	Ottawa Ouest (54) Hintonburg Fairmont Westboro Mechanicsville	Kanata (35) Beaverbrook Bridlewood Kanata Nord Katimavik
Nepean (12) Hôpital Civic Bayshore Fisher Heights Parkwood Carleton Heights Centrepointe	Ottawa Est (25) New Edinburgh Vanier Lindenlea Rockcliffe Park Côte-de-Sable Manor Park	Ottawa Centre (57) Centre-ville Vieil Ottawa-Sud Vieil Ottawa-Est Petite Italie Glebe
Ottawa Sud (18) Alta Vista Chemin Walkley Heron/Bank South Keys Findlay Creek	Orléans (36) Grey Nuns Jeanne D'Arc Frank Bender Belcourt Chapel Hill Sud Centrum	Carleton Ouest (9)

Données démographiques

- 73% des répondants ont plus de 65 ans
- 75% des répondants ont marché seuls
- 10% des répondants ont utilisé des aides à la marche ou à la mobilité
- 31% des répondants ont utilisé des crampons; 17% ont utilisé des bâtons de marche



La crainte de faire une chute vous empêche-t-elle parfois de sortir en hiver?

87%

disent oui

la crainte de chuter

les empêche parfois de sortir

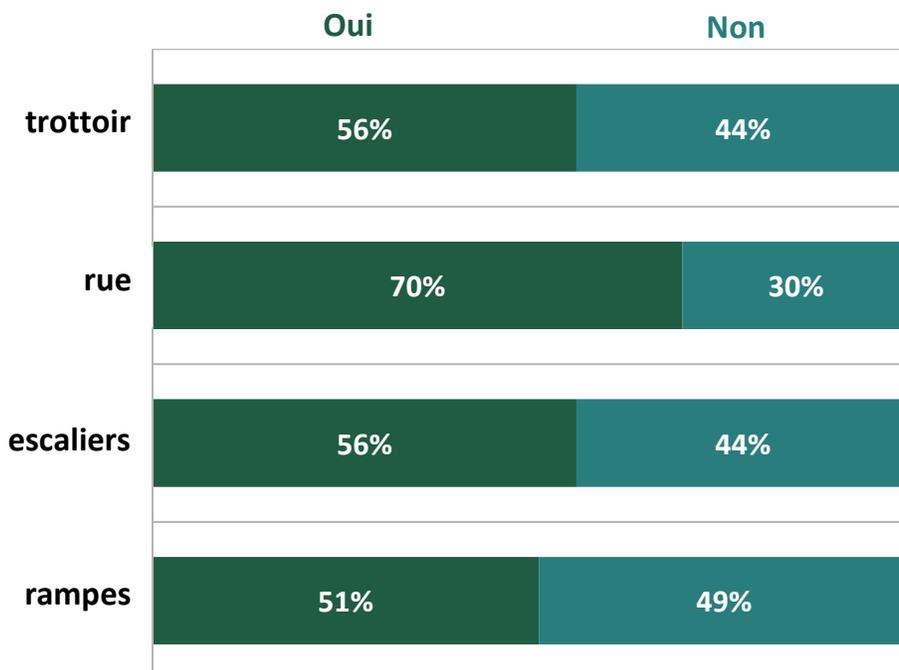
- 5 répondants ont dit avoir chuté pendant leur sortie
- Raisons des chutes :
“Chute en raison de la glace noire sur l’avenue Irving.”
“Trottoir glissant sans abrasif.”

La petite côte sur la rue n’a pas été déneigée la semaine dernière, laissant une accumulation de neige. Marcher est risqué car c’est glissant et il faut avancer avec précaution. L’épandeur d’abrasif n’en répand pas assez sur le trottoir. Je me suis presque retrouvée étendue au sol à deux reprises aujourd’hui!

Taupe des neiges 2022

Lors de votre sortie aujourd’hui, les surfaces de marche étaient-elles « sécuritaires »?

Bien que plusieurs personnes considèrent que les surfaces sont sécuritaires, on note que les rues (70%) sont déblayées plus souvent et plus sécuritaires pour la marche que les trottoirs (56%), les marches et escaliers (56%) et les rampes (51%).



Trottoir enneigé dans Westboro, 5 mars



Surface de glace à Orléans 13 février

Les trottoirs ne sont pas déneigés. Il faut s'aventurer sur le chemin.

Ensuite, surmonter un banc de neige pour accéder à mon condo.

Taupe des neiges 2022

Si vous avez marché sur la rue ou le chemin, c'était parce que

Les personnes rapportent avoir marché dans la rue parce qu'il n'y avait pas de trottoir ou de sentier (73%), ou les trottoirs étaient enneigés ou glacés (71%), ou les rues étaient déneigées et plus sécuritaires (72%).

	Oui	Non
sans trottoir	73%	27%
trottoir – enneigés ou glacés	71%	29%
rues étaient déneigées	72%	28%



Trottoir dans Kinburn
22 janvier



Vieil Ottawa-Sud
18 février

La zone du passage pour piétons n'a pas été déneigée; je n'ai pu atteindre le bouton de traverse et j'ai dû surmonter un amas de neige laissé par le chasse-neige.

C'était à un passage pour piétons très achalandé.

Taupe des neiges 2022

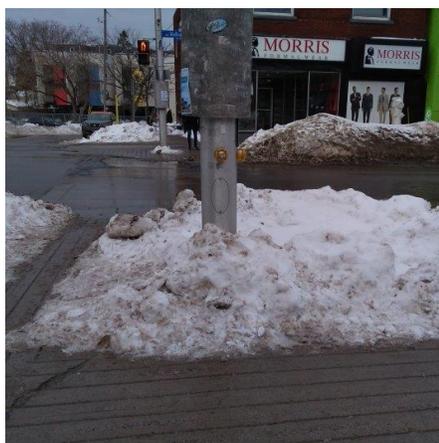
Il y avait une intersection ou un passage pour piétons sur votre trajet?

82% des répondants ont rencontré une intersection ou un passage pour piétons sur leur trajet; **61% de ceux-ci ont noté que l'accès et la rue étaient suffisamment déneigés pour traverser en toute sécurité.** Par contre, 32% n'ont pu atteindre le bouton de traverse piétonne et 8% n'ont pas eu suffisamment de temps pour traverser en toute sécurité.

	Oui	Non
passage pour piétons utilisé	82%	18%
bouton de traverse	68%	32%
temps de traverse	92%	8%
déneigé/déglacé	61%	39%



Crêtes de neige trop élevées (au-delà de la mi-cheville) à un passage pour piétons sur le chemin Richmond, 8 mars



Passage pour piétons partiellement dégagé au coin de Wellington et Melrose, 2 février



Passage pour piétons bloqué par un amas de neige à Orléans, 12 février

“Le trottoir a été déblayé mais en laissant une couche de neige. Les hauts bancs de neige s’effondrent sur les trottoirs et les rendent impraticables. J’ai dû les escalader.”

Taupe des neiges 2022

Votre marche a été plutôt pénible à cause de hauts bancs de neige?

Seulement
35%
ont signalé la présence de
hauts bancs de neige



Bien que peu de gens ont signalé la présence de hauts bancs de neige nuisibles à leur déplacement, certains ont noté qu’ils étaient la cause principale de leurs chutes. Là où les bancs de neige sont enlevés régulièrement, on rapporte peu d’obstacles.

Hauts bancs de neige sur l’avenue Third (Glebe) 18 février

Le banc n’a pas été déneigé à l’arrêt d’autobus (Brian Coburn et Strasberg).

Taupe des neiges 2022

Il y a des bancs publics déneigés pour se reposer sur votre trajet?

43% de répondants qui ont noté la présence de bancs disponibles sur leur trajet, mais seulement la moitié (48%) étaient déneigés. Les bancs, comme lieux de repos pour les piétons, représentent un des éléments-clés d’une communauté, amie des aînés. Ottawa dispose de 2 600 bancs, dont 24 installés depuis 2012 selon le Plan relatif aux personnes âgées. Pourtant, plusieurs ne sont pas disponibles pendant la saison hivernale.



Oui, déneigé

Non

48%

52%

Banc enneigé, arrêt d’autobus, Orléans
25 janvier

Il y avait des escaliers/marches (autres que ceux de votre résidence)?

- 10% des répondants ont utilisé des escaliers
 - 43 % de ceux-ci ont noté la présence d'une main courante

Oui, main courante



Escalier partiellement dégagé avec main courante, Orléans, 8 mars

Il y avait une rampe d'accès (autre qu'à votre résidence)?

- 4% des répondants ont utilisé une rampe d'accès
 - 12% de ceux-ci ont noté la présence d'une main courante

Oui, main courante



Centretown, 27 janvier

Avez-vous d'autres préoccupations relatives à la sécurité ou d'autres commentaires?

On doit aussi faire état de trois autres sujets importants soulevés parmi les commentaires reçus, les arrêts d'autobus, les surfaces glacées et l'état problématique des trottoirs et des infrastructures, bien illustrés par les témoignages et les photos qui suivent.

Arrêts d'autobus

L'arrêt d'autobus n'est pas accessible à partir du trottoir; on doit marcher sur la rue sur une distance de 12 mètres pour s'y rendre.

Taupe des neiges 2022



Orléans
24 janvier



Centrepoinde
20 février

Surfaces glacées

Il y avait des sections de trottoir déneigées, mais la surface était glacée avec une accumulation de glace en bordure du trottoir; il était plus sécuritaire de marcher sur le chemin que de passer du trottoir au chemin à chaque obstacle. J'ai poursuivi ma route sur le chemin en raison de l'accumulation de glace en bordure de la chaussée.

Taupe des neiges 2022



Old Ottawa Est
12 février



Orléans
13 février

L'état problématique des trottoirs et des infrastructures

Mauvais travail de déneigement des rues dans Vieil Ottawa Sud. Les rues ne sont pas droites et sont très pentues, inégales et crevassées.

Les énormes nids de poule sur la rue Gladstone entre Parkdale et Rosemount se remplissent d'eau; les piétons risquent de se faire éclabousser au passage des voitures.

Les surfaces des trottoirs en ciment sont inégales et créent des flaques d'eau; les piétons doivent alors les contourner en s'aventurant sur des bancs de neige glacés.

Les surfaces de certains trottoirs du centre-ville sont inégales et pentues; elles constituent un haut risque de chute lorsque recouvertes de neige et de glace.



Trottoir en mauvais état, Orléans
10 janvier



Flaques d'eau obstruant la voie piétonne, Third et O'Connor, Glebe, 24 février



Flaques d'eau nuisibles, Frank Bender, Orléans
5 mars

La marche sécuritaire en hiver dépend largement de la qualité des infrastructures, de leur entretien et réparation réguliers ainsi que des politiques de déneigement appropriées. Les piétons doivent aussi pouvoir facilement accéder de façon sécuritaire aux services de transport public, ce qui implique l'accès à des abribus bien entretenus, surtout au cours de l'hiver. Les trottoirs recouverts de neige ou de glace représentent un sérieux danger pour les chutes et sont difficiles à naviguer pour les personnes à mobilité réduite, surtout sur des surfaces inégales et pentues. Présentement, il y a trop de citoyens d'Ottawa qui considèrent qu'ils ont réussi un véritable exploit à défier la neige, la glace et les lacunes des infrastructures, s'ils ont eu la chance de sortir et de faire une promenade à pied en toute sécurité en hiver. Marcher en hiver doit être facilement accessible et des voies pédestres sécuritaires devraient être facilement et largement accessibles à tous, y inclus les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite.

Nous espérons qu'un jour, le fait de sortir prendre une marche en hiver sera une expérience régulière et enrichissante pour tous les citoyens d'Ottawa!

Dix recommandations prioritaires

Les recommandations ci-dessous avec, entre parenthèses, l'identification des principaux responsables de leur mise en oeuvre, s'appuient sur les données, les commentaires et les photos soumis au cours de la campagne Taupe des neiges 2022, ainsi que sur de l'information provenant des rapports des années antérieures.

- 1. Prioriser “ La sécurité des piétons” dans les politiques et les pratiques d’entretien hivernal** afin d’assurer un déneigement de chaussée entièrement dégagée pour les trottoirs résidentiels très fréquentés. (Ville : NQMEH 2022, Travaux publics et Environnement)
- 2. Veiller à ce que les personnes responsables de l’entretien des trottoirs reçoivent une formation appropriée** en matière de sécurité pour les piétons et de sensibilisation aux besoins particuliers des personnes âgées, des personnes à mobilité réduite et des enfants. (Ville : Travaux publics et Environnement)
- 3. Déneiger pour assurer des trajets pédestres complets** : trottoirs dégagés jusqu’aux arrêts de transport collectif; coins et bordures bien dégagés donnant un accès facile et sécuritaire aux passages pour piétons; chemins et rues résidentiels dégagés pour accéder aux sentiers et aux parcs. (Ville : Travaux publics et Environnement).
- 4. Procéder à l’enlèvement des hauts bancs de neige** dans les rues résidentielles avant qu’ils ne deviennent dangereux pour les piétons et avant qu’ils ne se transforment, par un cycle de dégel-gel, en un amas de glace difficile à éliminer et très dangereux pour les piétons. (Ville : Travaux publics et Environnement).
- 5. Augmenter la fréquence de l’épandage de sel, de grains abrasifs et sable** dans les rues et sur les trottoirs, surtout durant les cycles de gel-dégel. (Ville : Travaux publics et Environnement).
- 6. Mettre en place des mesures correctives pour régler les problèmes d’accumulation de glace créés par les cycles de gel-dégel.** (i.e. veiller à ce que les bouches d’égouts soient dégagées en tout temps; veiller à ce que les citoyens connaissent l’emplacement de leurs égouts et qu’ils puissent contribuer à les garder dégagés de toute obstruction) (Ville : Le Plan relatif aux personnes âgées; Infrastructure et gestion des eaux (IGE); la communauté)
- 7. Améliorer l’accès sécuritaire aux parcs et services communautaires** tout au cours de la saison hivernale (y inclus les liens avec les résidences pour personnes âgées, les centres médicaux et les écoles. (Ville : Travaux publics et Environnement).
- 8. Améliorer la collecte de données** (ventilées selon l’âge et le sexe) sur les incidents et les lieux de chutes à l’extérieur en hiver (par exemple, les marches, les escaliers, les rampes, les trottoirs), ainsi que les blessures conséquentes; voir à partager ces données avec la communauté. (Ville : Santé publique Ottawa).

9. **Améliorer l'accessibilité et la sécurité en assurant le déneigement et le déglacage des bancs** le long des trottoirs et des sentiers. (Conseil sur le vieillissement d'Ottawa : projet communautaire Taupe des neiges 2023)
10. **Améliorer l'infrastructure des trottoirs** en adoptant un nouveau modèle de trottoirs plus larges et plats, sans rampe d'accès pentue pour voitures, "modèle d'Ottawa", afin de favoriser les déplacements à pied des personnes âgées, en toute sécurité en toutes saisons. (Ville : Infrastructure et gestion des eaux (IGE))

Conclusion

Les Taupes des neiges sont conscientes de la présence continue de nombreux obstacles et entraves auxquels sont confrontés les piétons, surtout les plus vulnérables, durant la rude saison hivernale. Mère Nature et les changements climatiques sont responsables des conditions hivernales qui existent à Ottawa, avec de la neige, de la pluie verglaçante, de la glace et une augmentation du nombre de cycles gel-dégel. Le présent rapport identifie, avec des données précises, les problèmes les plus fréquents et répandus rencontrés par les piétons; il fournit une liste de dix recommandations concrètes pour que la Ville et la communauté puissent rendre notre ville plus accessible et plus sécuritaire pour tous les piétons pendant la saison hivernale.

Quand la Ville aura mis en œuvre de nouvelles politiques de déneigement, NQMEH, à l'hiver 2023, les Taupes des neiges seront à nouveau prêtes à chausser leurs bottines et à parcourir leurs quartiers afin d'évaluer l'efficacité des nouvelles normes en fonction des besoins d'accessibilité et de sécurité des piétons, tout particulièrement des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite.

La sécurité des piétons d'Ottawa sur les trottoirs, les sentiers et les voies publiques où il n'y a pas de trottoirs est une priorité incontestable. Grâce à une collaboration soutenue avec la Ville, ainsi qu'une plus grande sensibilisation et des actions positives, se déplacer à pied en hiver à Ottawa peut être une activité saine, sécuritaire et agréable pour tous.



Annexe A: Questionnaire Taupes des neiges 2022



Questionnaire des TAUPES DES NEIGES 2022

Évaluation des conditions de marche hivernales sécuritaires pour aînés et autres précieux citoyens vulnérables

Les **TAUPES DES NEIGES** sont des bénévoles qui rapportent leur expérience de marche hivernale. Pour que la marche hivernale à Ottawa puisse se faire dans des conditions d'accessibilité, de sécurité et de santé, devenez **TAUPE DES NEIGES** et transmettez-nous votre évaluation des conditions vécues. Vos réponses feront partie de notre **Rapport Taupes des neiges 2021 – Les conditions de marche en hiver à Ottawa** qui sera déposé auprès de la Ville d'Ottawa pour qu'on comprenne mieux les problèmes de sécurité associés aux conditions de marche en hiver à Ottawa.

Instructions pour les TAUPES DES NEIGES à Ottawa

- 1- Lorsque vous sortez faire une course ou une promenade à pied, vous êtes invité à **remplir le Questionnaire des Taupes des neiges** afin de noter les conditions qui sont « sécuritaires » (p. ex., un banc déneigé) ou bien « dangereuses » (p. ex., amas de neige bloquant un passage à piétons).
- 2- Nous vous invitons à prendre et à **soumettre des photos** des éléments et conditions « sécuritaires » et « dangereuses » observés. Envoyez-les à taupesdesneiges@coa.ottawa.ca
- 3- Remplissez le questionnaire en ligne (coaottawa.ca/taupesdesneiges) ou déposez-le à : Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa, 815 boul. St-Laurent, Ottawa, ON K1K 3A7.

A. Questions sur votre marche hivernale

Date (jj/mm/aaaa) : _____

Secteur de la marche (p. ex., Glebe, Kanata, Orléans) _____

B. Liste de contrôle pour Taupes des neiges : (Cochez et commentez, selon le cas. Vous n'avez pas à répondre aux questions qui ne sont pas pertinentes à votre sortie.)

1. Lors de votre sortie aujourd'hui, les **surfaces de marche** étaient-elles « sécuritaires »?

- | | | |
|---------------------------------|------------|------------|
| a) le trottoir/sentier pédestre | Oui | Non |
| b) la rue ou le chemin | Oui | Non |
| c) les escaliers/marches | Oui | Non |
| d) les rampes d'accès | Oui | Non |

2. Si vous avez marché sur la rue ou le chemin, c'était parce que (cochez tout ce qui s'applique) :

- | | | |
|--|------------|------------|
| a) il n'y avait pas de trottoir, ni de sentier pédestre | Oui | Non |
| b) il y avait trop de neige/glace sur le trottoir pour marcher en toute sécurité, ou manœuvrer une poussette, une marchette ou un fauteuil roulant | Oui | Non |
| c) la rue ou le chemin était déblayé et plus sécuritaire pour la marche | Oui | Non |

3. Il y avait une intersection ou un **passage pour piétons** sur votre trajet? **Oui Non**

Si **oui**, répondez aux questions suivantes :

a) Y avait-il un bouton de traverse facilement accessible ? **Oui Non**

b) Le temps de traverse alloué permettait-il de passer en toute sécurité? **Oui Non**

c) L'accès et le passage pour piétons étaient-ils assez déneigés et déglacés pour permettre de traverser la rue en toute sécurité? **Oui Non**

4. Votre marche a été plutôt pénible à cause de **hauts bancs de neige**? **Oui Non**

5. Il y a des **bancs publics** pour se reposer sur votre trajet ? **Oui Non**

Si **oui**, ils étaient bien dégagés de neige et de glace? **Oui Non**

6. Il y avait des **escaliers/marches** (autres que ceux de votre résidence)? **Oui Non**

Si **oui**, y avait-il des mains courantes? **Oui Non**

7. Il y avait une **rampe d'accès** (autre qu'à votre résidence)? **Oui Non**

Si oui, y avait-il des mains courantes? **Oui Non**

8. Avez-vous fait une **chute** lors de votre sortie ? **Oui Non**

Si **oui**,

avez-vous chuté sur des escaliers/marches ou rampes d'accès? **Oui Non**

vous êtes-vous blessé? **Oui Non**

avez-vous eu recours aux services d'urgence d'un hôpital? **Oui Non**

quelle était la cause de votre chute? _____

9. La crainte de faire une chute vous empêche-t-elle parfois de sortir en hiver? **Oui Non**

10. Avez-vous d'autres préoccupations relatives à la sécurité ou d'autres commentaires?

C. Questions à votre sujet (Cochez et complétez, selon le cas)

Êtes-vous âgé de plus de 65 ans? **Oui Non**

Vous étiez accompagné? **Oui Non**

Utilisez-vous une aide à la mobilité (p. ex., canne, marchette, fauteuil roulant)? **Oui Non**

Utilisez-vous des crampons? **Oui Non**

Utilisez-vous des bâtons de marche? **Oui Non**

Pour soumettre des photos, transmettez-les à taupesdesneiges@coa.ottawa.ca

« Si vous voyez un danger, signalez-le », Karen Scott, Ottawa Disability Coalition

Veillez signaler à la Ville d'Ottawa tout danger ou problème nécessitant une attention immédiate en composant le 3-1-1.

Merci de faire partie de l'équipe des Taupes des neiges et de retourner ce questionnaire dûment rempli sur l'accessibilité et la sécurité des piétons en hiver.



Petits conseils pour la marche sécuritaire en hiver

Prendre une marche en hiver – quoi de mieux pour apprécier les beautés de la nature et faire de l'exercice pour se garder en bonne santé. Par contre, sortir en hiver peut présenter plusieurs défis. Les surfaces enneigées ou glacées peuvent être des obstacles majeurs et des dangers pour les piétons, tout spécialement les personnes âgées et celles qui ont recours à des aides à la mobilité. Une chute peut produire non seulement une douloureuse blessure mais parfois avoir des conséquences durables, comme une douleur chronique ou une blessure grave qui peut représenter une certaine perte d'autonomie. La crainte d'une nouvelle chute peut aussi nous amener à adopter un style de vie moins active, à s'isoler en craignant de sortir de chez soi.

Que l'on fasse une sortie de marche par simple plaisir, pour promener son chien ou pour se rendre en un lieu de services, il est important d'être prudent. Voici quelques petits conseils pour une marche plus sécuritaire en hiver.

1 Planifiez votre sortie.

Vérifiez la météo avant de partir. Pensez à votre trajet. Habillez-vous convenablement. Pensez à vous faire accompagner. Accordez-vous le temps nécessaire pour pouvoir vous déplacer sans vous sentir pressé.



2 Chaussez une bonne paire de bottes d'hiver.

Pour assurer une démarche stable et bien au chaud, recherchez les qualités suivantes : légères, bien isolées, imperméabilisées avec une semelle épaisse antidérapante en caoutchouc naturel et de larges talons plats.



3 Pensez à porter des crampons à glace si vous devez marcher sur de la neige tassée ou de la glace. Procurez-vous des crampons qui peuvent être facilement attachés et enlevés de vos bottes (ou gardez une paire de bottes avec crampons pour la marche à l'extérieur). Les crampons deviennent glissants et représentent un risque de chute quand on les porte à l'intérieur ou sur des surfaces polies, comme des pierres, des tuiles, la céramique. Il faut donc les enlever avant de s'y aventurer.



Annexe B : « Petits conseils pour la marche sécuritaire en hiver »

- 4 Utilisez les moyens d'aide à une marche sécuritaire.** Servez-vous des mains courantes lorsqu'elles sont disponibles. Appuyez-vous sur le cadre de porte lorsque vous entrez ou sortez d'une voiture. Le recours à des bâtons de marche nordique avec embouts adaptés aux surfaces glacées peut aussi être utile. Il est recommandé de s'informer au préalable sur la bonne façon d'utiliser ces bâtons.



- 5 Soyez vigilant en tout temps.** Par temps froid, soyez prudent lorsque vous percevez sur votre parcours des zones qui paraissent noires et mouillées; il faut les considérer comme des surfaces glacées et glissantes.

- 6 Évitez les surfaces glacées.** Lorsque vous croisez un trottoir ou une entrée de cour enneigés ou glacés, surtout sur une pente, déplacez-vous sur les côtés pour une meilleure traction.

- 7 Recherchez une démarche stable.** Si vous devez vous déplacer sur une surface glacée, adoptez la démarche du pingouin : les pieds pointés vers l'extérieur et le corps porté légèrement vers l'avant pour améliorer votre centre de gravité. En tamponnant le sol de plein pied, et non sur les orteils, vous pouvez casser une surface croûtée et réduire votre vitesse de déplacement. Gardez les jambes détendues et les genoux assouplis. Ces mesures contribuent à ce que votre centre de gravité soit plus près du sol pour une démarche plus stable.

- 8 Gardez votre équilibre en tout temps.** La meilleure façon de maintenir son équilibre est de marcher les bras ballants. Portez des gants et évitez de marcher les mains dans les poches.

- 9 Marchez sur les voies appropriées,** les sentiers et les trottoirs qui sont entretenus. Il est risqué de prendre des raccourcis en traversant des amas de neige et autres surfaces gelées.

- 10 Épandez du sel ou du sable** dans votre entrée de cour, sur le trottoir et les marches d'entrée. Utilisez les bacs de gravillon placés dans les endroits publics.



Appelez au 3-1-1 pour rapporter des conditions dangereuses pour les piétons

Devenez une 'Taupe des neiges' et aidez-nous à faire le bilan des conditions de marche en hiver à Ottawa. Allez au www.coaottawa.ca/fr/les-taupes-des-neiges pour de plus de amples renseignements et pour accéder à la fiche d'évaluation que vous pouvez remplir en ligne, facilement et en peu de temps.



 www.coaottawa.ca  [/COA_Ottawa](https://twitter.com/COA_Ottawa)
 [/coaottawa](https://www.facebook.com/coaottawa)  613-789-3577
 snowmoles@coaottawa.ca



Pour obtenir des exemplaires supplémentaires du *Rapport Taupes des neiges 2022*
ou de plus amples renseignements, communiquez avec

**The Council
on Aging
of Ottawa**



**Le Conseil sur
le vieillissement
d'Ottawa**

613.789.3577

coa@coaottawa.ca

www.coaottawa.ca